

Poznań, 17.08.2023 r.

Zapytanie ofertowe

dot. udzielenia zamówienia na podstawie przepisu art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm.).

I. Zamawiający

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań

poznan.uw.gov.pl

NIP: 778 10 12 911, REGON: 000515331

II. Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie wsparcia technicznego w zakresie polepszenia konfiguracji wskazanego fragmentu sieci teleinformatycznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego.
2. Wsparcie techniczne obejmuje:
 - przeprowadzenie audytu sieci teleinformatycznej, która jest oparta na routerach DrayTek,
 - zoptymalizowanie konfiguracji poszczególnych elementów sieciowych, w tym ze szczególnym zwróceniem uwagi na optymalizację routerów DrayTek.
3. Audyt ma obejmować zarówno kwestie sprzętowe jak i oprogramowanie routerów DrayTek.
4. W ramach audytu należy uwzględnić:
 - analizę konfiguracji routerów DrayTek w sieci teleinformatycznej,
 - ocenę zabezpieczeń wdrażanych w routerach,
 - testowanie wydajności sieci oraz identyfikacja możliwych wąskich gardeł,
 - identyfikację potencjalnych luk w zabezpieczeniach sieci oraz rekomendacje dotyczące poprawek,
 - przygotowanie szczegółowego raportu z wynikami audytu oraz rekomendacjami.
5. W zakresie zoptymalizowanie konfiguracji poszczególnych elementów sieciowych należy uwzględnić m.in.:

- doradzenie m.in. w zakresie zoptymalizowania stosowanych tuneli VPN,
 - ustalenia reguł, które kontrolują ruch sieciowy na podstawie adresów IP, protokołów,
 - wykonanie analizy logów i zaproponowanie narzędzi monitorowania i diagnostyki.
6. Szczegółowe informacje dotyczące zakresu prac możliwe będą do pozyskania w celu zapoznania się, po bezpośrednim zwróceniu się oferenta do Zamawiającego i złożeniu stosownego oświadczenia/wniosku o poufności.

III. Opis kryteriów wyboru wykonawcy

1. Wykonawca powinien wykazać się certyfikatem w zakresie autoryzowanego dostawcy produktów firmy Draytek oraz znajomości konfiguracji i wsparcia technicznego routerów DrayTek.
2. Wykonawca powinien posiadać doświadczenie w pracy z routerami DrayTek oraz znajomość ich konfiguracji i funkcji.
3. Wykonawca powinien posiadać znajomość protokołów sieciowych, architektury sieciowej oraz aktualnych standardów zabezpieczeń.
4. Prace przeprowadzane będą w miejscu gdzie znajduje się sieć teleinformatyczna oparta na routerach DrayTek jak i zdalnie pod nadzorem kompetentnych pracowników WUW.
5. Wykonawca powinien wykazać się doświadczeniem w wykonywaniu prac konfiguracyjnych, audytowych lub świadczenia wsparcia technicznego w zakresie routerów DrayTek w okresie ostatnich 3 lat (przedstawienie listy referencyjnej, co najmniej 3 referencje od różnych Zamawiających/ Zlecających).
6. Przy wyborze Wykonawcy Zamawiający będzie kierował się ceną za wykonanie zamówienia w 60% i doświadczenie w 40%.
7. Wykonawca spełni kryteria społeczne tj. zrealizuje przedmiot zamówienia przy pomocy co najmniej dwóch osób zatrudnionych u niego na podstawie umowy o pracę (wraz z ofertą Wykonawca dostarczy informacje o przyjęciu do wiadomości i spełnianiu kryterium społecznego).
8. Dojazd do lokalizacji (może istnieć konieczność dojazdu do kilku lokalizacji, szczegóły po złożeniu stosownego oświadczenia/wniosku o poufności) na koszt Wykonawcy.
9. Przedstawiona oferta zawierać będzie wszystkie koszty realizacji zamówienia.

IV. Warunki realizacji zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia: 30 dni od daty zawarcia umowy.

2. Warunkiem realizacji zamówienia jest podpisanie umowy.
3. Faktura VAT za przedmiot zamówienia będzie płatna z konta Zamawiającego w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.

V. Termin składania odpowiedzi na zapytanie ofertowe

1. Ofertę w formacie PDF należy przesłać na adres poczty elektronicznej: zk@poznan.uw.gov.pl w terminie do dnia **31 sierpnia 2023 r.**
2. Oferta musi być wyrażona w PLN z podaniem jednostkowej ceny netto i brutto oraz całkowitym kosztem realizacji zamówienia.

VI. Sposób komunikacji

1. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Korespondencję proszę kierować na adres poczty elektronicznej Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego zk@poznan.uw.gov.pl. Informacje szczegółowe można uzyskać pod telefonem 61 854 99 72 – sekretariat Wydziału.

VII. Postanowienia ogólne

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
2. Wykonawca jest związany przedstawioną ofertą przez okres **40 dni**.
3. Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień i/lub uzupełnienia oferty w terminie przez siebie wskazanym.

UWAGA!

Niniejsze zapytanie ofertowe jest prowadzone w celu rozeznania dostępności i ceny przedmiotu zamówienia, w żadnym wypadku nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego zakupu. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.

Zastępca Dyrektora
Wydziału Bezpieczeństwa
i Zarządzania Kryzysowego
/ - / **Waldemar Paternoga**