

## ZAPYTANIE OFERTOWE

**I. Zapraszamy do złożenia oferty na realizację zamówienia: „Organizacja i prowadzenie w okresie od 01.03.2020 r. do 28.02.2021 r. Punktu Informacyjnego dla Cudzoziemców Państw Trzecich w Poznaniu” z dnia 20 grudnia 2019 r. w ramach projektu pt. „Wielkopolska Wspólna Sprawa” (nr 12/8-2017/OG-FAMI) współfinansowanego z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji oraz budżetu państwa.**

### II. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa organizacji: Wielkopolski Urząd Wojewódzki  
Adres: al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań  
E-mail: [ajeziarski@poznan.uw.gov.pl](mailto:ajeziarski@poznan.uw.gov.pl), [mmusial@poznan.uw.gov.pl](mailto:mmusial@poznan.uw.gov.pl)  
Tel.: 61 854 1690; 61 854 1518

### III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Wykonawca posiada aktualną wiedzę na temat działań na rzecz wdrażania polityki z zakresu zarządzania przepływami migracyjnymi i do realizacji, wzmocnienia i rozwoju wspólnej polityki w zakresie azylu, ochrony uzupełniającej i ochrony czasowej oraz wspólnej polityki imigracyjnej.
2. Wykonawca dysponuje odpowiednim potencjałem ludzkim, organizacyjnym, technicznym zdolnym do realizacji działań, w których Wykonawca zamierza uczestniczyć.
3. Wykonawca zatrudnia osoby posługujące się językami obcymi. Konieczna jest znajomość języka angielskiego i rosyjskiego przez zatrudnionych pracowników (min. 1 pracownik ze znajomością języka angielskiego i 1 ze znajomością języka rosyjskiego). Znajomość języków potwierdzona jest certyfikatem na poziomie B2 (z angielskiego – FCE lub równorzędny; z rosyjskiego – TRKI poz. 2 lub równorzędny).
4. Wykonawca posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz udokumentowane kompetencje i potencjał w zakresie realizacji w okresie ostatnich 5 lat co najmniej 1 projektu finansowanego / współfinansowanego ze środków publicznych i/lub europejskich.

1



al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań  
tel. 61-854-18-25, fax 61-854-15-44  
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: [ps@poznan.uw.gov.pl](mailto:ps@poznan.uw.gov.pl)  
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Bezpieczna Przystań.

Projekt „Wielkopolska wspólna sprawa”  
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu,  
Migracji i Integracji oraz budżetu państwa.

#### IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Organizacja i prowadzenie w okresie od 01.03.2020 r. do 28.02.2021 r. Punktu Informacyjnego dla Cudzoziemców Państw Trzecich w Poznaniu. Punkt działać będzie w ramach projektu nr 12/8-2017/OG-FAMI pn. „Wielkopolska Wspólna Sprawa”, dofinansowanego z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji oraz budżetu państwa.

Lokalizacja Punktu:

Punkt musi być zlokalizowany na terenie miasta Poznania, w odległości nie większej niż 3 km od ścisłego centrum miasta (liczone odpowiednio od lokalizacji Dworca Głównego w Poznaniu, zgodnie z mapą google dostępną pod adresem <https://www.google.pl/maps>), a także w odległości nie większej niż 500 metrów od przystanku komunikacji publicznej. Ponadto Punkt musi być w miejscu ogólnodostępnym dla cudzoziemców oraz zapewniać poufność rozmów i umożliwiać obsługę osób niepełnosprawnych oraz rodziców z dziećmi.

Funkcjonowanie Punktu:

1. Wykonawca na własny koszt zapewni i przystosuje lokal do świadczenia usług dla cudzoziemców.

2. Obsługa klientów Punktu musi się odbywać w pomieszczeniu nie mniejszym niż 10 m<sup>2</sup>, oświetlonym światłem naturalnym.

3. Punkt musi zostać wyposażony w niezbędny sprzęt biurowy, tj. co najmniej:

- niezbędne meble biurowe dla pracowników i klientów Punktu (tj. min. 2 biurka, krzesła odpowiadające liczbie pracujących w danym momencie pracowników i obsługiwanych przez nich klientów, 3 dodatkowe krzesła dla osób oczekujących, wieszak na odzież wierzchnią),
- niezbędny sprzęt biurowy: min. 1 komputer stacjonarny lub laptop z oprogramowaniem, ponadto: ksero, faks, drukarka, skaner lub urządzenie wielofunkcyjne),
- telefon z numerem stacjonarnym,
- stały dostęp do internetu,

4. Wykonawca zapewni stały adres e-mail dla Punktu, służący prowadzeniu korespondencji z Zamawiającym oraz z odbiorcami usług.

5. Wykonawca zapewni niezbędne do świadczenia usług materiały biurowe.

2



al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań  
tel. 61-854-18-25, fax 61-854-15-44  
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: [ps@poznan.uw.gov.pl](mailto:ps@poznan.uw.gov.pl)  
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Bezpieczna Przystań.

Projekt „Wielkopolska wspólna sprawa”  
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu,  
Migracji i Integracji oraz budżetu państwa.

6. Punkt będzie otwarty min. 3 dni w tygodniu, zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego harmonogramem, po minimum 6 godzin dziennie, przynajmniej do godz. 16, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

7. Usługi doradczo-informacyjne będą mogły być świadczone również poza lokalem Wykonawcy.

8. Wykonawca zapewni zarówno pracownikom, jak i odbiorcom usług możliwość korzystania z toalety.

9. Usługi świadczone będą bezpłatne. Zakłada się, że w punkcie cudzoziemiec otrzyma rzetelną, kompleksową pomoc i doradztwo m.in. w kwestiach legalizacji pobytu, administracyjnych i prawnych.

10. Wykonawca zapewni możliwość udostępnienia w Punkcie miejsca do pracy doradcy zatrudnionego w ramach realizacji projektu nr 12/8-2017/OG-FAMI, pn. „Wielkopolska Wspólna Sprawa”, w ustalone wcześniej dni i godziny.

W ramach działania Punktu cudzoziemcy, którzy stanowią grupę docelową zgodnie z podręcznikiem dla Beneficjenta FAMI (dostępnym na stronie internetowej COPE MSWiA: <http://copemswia.gov.pl/fundusze-2014-2020/fami/podrecznik-dla-beneficjenta/>), korzystać będą z doradztwa integracyjnego i prawnego. Do zadań osób obsługujących Punkt należeć będzie m.in.:

- Zapewnianie doradztwa i pomocy w kwestiach: legalizacji pobytu, administracyjnych i prawnych, przysługujących praw pracowniczych, doradztwa i pomocy integracyjnej, opieki zdrowotnej, psychologicznej i socjalnej, opieki nad dziećmi oraz łączenia rodzin, działań zwiększających kontakt i integrację ze społeczeństwem polskim;
- Wyjaśnianie cudzoziemcom procedur administracyjnych oraz ułatwianie im kontaktów z różnymi instytucjami (m.in. urzędy, placówki służby zdrowia, szkoły itp.);
- Pomoc w przygotowywaniu i wypełnianiu dokumentów: wniosków, podań, formularzy urzędowych. Tłumaczenie bieżących informacji oraz dokumentów dla cudzoziemców;
- Rekrutacja nowych beneficjentów projektu, przyjmowanie wypełnionych formularzy rejestracyjnych i wprowadzanie ich do bazy danych;
- Prowadzenie dokumentacji oraz statystyki dot. zarejestrowanych beneficjentów;
- Opracowywanie materiałów informacyjnych oraz miesięcznych sprawozdań z realizowanych działań;

3



UNIA EUROPEJSKA  
FUNDUSZ AZYLU,  
MIGRACJI I INTEGRACJI

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań  
tel. 61-854-18-25, fax 61-854-15-44  
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: [ps@poznan.uw.gov.pl](mailto:ps@poznan.uw.gov.pl)  
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Bezpieczna Przystań.

Projekt „Wielkopolska wspólna sprawa”

współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu,  
Migracji i Integracji oraz budżetu państwa.

- Archiwizacja dokumentacji projektowej;
- Uczestniczenie w spotkaniach, telekonferencjach i szkoleniach organizowanych przez Lidera lub/i Partnera projektu;
- Bieżąca współpraca z Liderem i Partnerem projektu.

W przypadku konieczności sporządzenia sprawozdań bądź podania informacji innych niż tu wymienione, wynikających np. z wykonywania czynności kontrolnych Organu Odpowiedzialnego (MSWiA) Wykonawca będzie zobligowany do współpracy mającej na celu udzielenie takich informacji.

Wykonawca zobowiązuje się informować, że działanie jest współfinansowane z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji oraz budżetu państwa – zgodnie z zasadami informacji, promocji i wizualizacji Funduszu opisanych w Podręczniku dla Beneficjenta znajdującym się na stronie COPE MSWiA:

<http://copemswia.gov.pl/fundusze-2014-2020/fami/podrecznik-dla-beneficjenta/>.

W ramach działania Punktu, w czasie jego funkcjonowania, Wykonawca zarejestruje min. 1200 nowych beneficjentów do Projektu (min. 100 nowych beneficjentów miesięcznie) do bazy beneficjentów prowadzonej przez Zamawiającego.

W sprawach nieuregulowanych i co do zasad finansowania, rozliczania, kwalifikowalności kosztów – o ile nie zostało to szczegółowo opisane – zamówienie winno być wykonywane zgodnie z następującymi aktami prawnymi i dokumentami:

a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 516/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. ustanawiającym Fundusz Azylu, Migracji i Integracji, zmieniającym decyzje Rady 2008/381/WE oraz uchylającym decyzje Parlamentu Europejskiego i Rady nr 573/2007/WE i nr 575/2007/WE oraz decyzję Rady 2007/435/WE;

b) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 514/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. ustanawiającym przepisy ogólne dotyczące Funduszu Azylu, Migracji i Integracji oraz instrumentu na rzecz wsparcia finansowego współpracy policyjnej, zapobiegania i zwalczania przestępczości oraz zarządzania kryzysowego;

c) Rozporządzeniem delegowanym Komisji (UE) nr 1042/2014 z dnia 25 lipca 2014 r. uzupełniającym rozporządzenie (UE) nr 514/2014 w odniesieniu do wyznaczenia organów odpowiedzialnych oraz ich obowiązków w dziedzinie zarządzania i kontroli, a także w odniesieniu do statusu i obowiązków organów audytowych;

d) Programem Krajowym Funduszu Azylu, Migracji i Integracji;

e) Podręcznikiem dla Beneficjenta Projektu w ramach Funduszu Azylu, Migracji i Integracji;

4



al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań  
 tel. 61-854-18-25, fax 61-854-15-44  
 www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: [ps@poznan.uw.gov.pl](mailto:ps@poznan.uw.gov.pl)  
 www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Bezpieczna Przystań.

Projekt „Wielkopolska wspólna sprawa”

współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji oraz budżetu państwa.

f) Wytycznymi dotyczącymi określania korekt finansowych dla wydatków finansowanych przez Unię w ramach zarządzania dzielonego w przypadku nieprzestrzegania przepisów dotyczących zamówień publicznych, stanowiącymi załącznik do Decyzji Komisji C(2013) 9527 final z dnia 19 grudnia 2013 r. w sprawie określenia i zatwierdzenia wytycznych dotyczących określania korekt finansowych dokonywanych przez Komisję w odniesieniu do wydatków finansowanych przez Unię w ramach zarządzania dzielonego, w przypadku nieprzestrzegania przepisów dotyczących zamówień publicznych, zwanymi dalej "Taryfikatorem".

#### V. KRYTERIA OCENY OFERTY

1. Cena wykonania zamówienia (C) – 60%, maks. liczba punktów 60.  
Punkty w kryterium będą przyznawane zgodnie z poniższym sposobem:

$$C_w - \text{Liczba punktów} = \frac{C_n}{C_{bo}} \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

C<sub>n</sub> – najniższa cena ofertowa brutto

C<sub>bo</sub> – cena brutto badanej oferty

C<sub>w</sub> – liczba punktów za kryterium: cena

2. Doświadczenie w pracy na rzecz cudzoziemców (D) – 30%, maks. liczba punktów 30.

Punkty w kryterium będą przyznawane zgodnie z poniższym sposobem:

Rok doświadczenia – 10 punktów

2 lata doświadczenia – 20 punktów

3 lata doświadczenia – 30 punktów

3. Wykonawca zatrudnia przynajmniej jednego pracownika na podstawie umowy o pracę (P) – 10%, maks. liczba punktów 10.

**C + D + P = 100% (100 pkt.)**

#### VI. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. Ofertę należy złożyć wg wzoru formularza ofertowego (zał. nr .1);

2. Oferta musi być sporządzona w języku polskim;

3. Oferta musi być czytelna;

4. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia 9.01.2020 r.:

- w formie skanu, pocztą elektroniczną na adres: [ps@poznan.uw.gov.pl](mailto:ps@poznan.uw.gov.pl),



UNIA EUROPEJSKA  
FUNDUSZ AZYLU,  
MIGRACJI I INTEGRACJI

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań

tel. 61-854-18-25, fax 61-854-15-44

[www.poznan.uw.gov.pl](http://www.poznan.uw.gov.pl), e-mail: [ps@poznan.uw.gov.pl](mailto:ps@poznan.uw.gov.pl)

[www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl), infolinia tel. 222 500 117

Bezpieczna Przystań.

Projekt „Wielkopolska wspólna sprawa”

współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu,  
Migracji i Integracji oraz budżetu państwa.

- oryginał osobiście lub drogą pocztową w siedzibie zamawiającego wskazanej w pkt. II (liczy się data wpływu do WUW)

5. Zamawiający odrzuci ofertę:

- 1) złożoną po terminie;
- 2) złożoną przez Wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu;
- 3) niezgodną z treścią zapytania ofertowego;
- 4) zawierającą błędy nie będące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi;
- 5) jeżeli cena oferty przekracza kwotę, którą zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia;

6. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

7. Do oferty dołączyć należy:

- a. Wypełniony Formularz ofertowy, w oparciu o wzór zawarty w ogłoszeniu (zał. 1).
- b. Aktualny odpis z rejestru KRS lub odpowiednio wyciąg z właściwej ewidencji potwierdzający formę organizacyjno – prawną podmiotu.
- c. Oświadczenie o niezaleganiu z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne, zdrowotne i innych opłat (nie starsze niż 6 miesięcy).
- d. Oświadczenie o niezaleganiu z uiszczaniem podatków (nie starsze niż 6 miesięcy).
- e. Oświadczenie podmiotu składającego ofertę potwierdzające, że żadna z osób reprezentujących podmiot nie była prawomocnie skazana za przestępstwa określone w art. 229 lub art. 230a ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2019 r. poz. 9050).
- f. Oświadczenie o zapoznaniu się z Podręcznikiem dla Beneficjenta FAMI znajdującym się na stronie: <http://copemswia.gov.pl/fundusze-2014-2020/fami/podrecznik-dla-beneficjenta/>.
- g. Oświadczenie, że Wykonawca dysponuje lub najpóźniej do dnia zawarcia umowy będzie dysponował lokalem zlokalizowany na terenie miasta Poznania, w odległości nie większej niż 3 km od ścisłego centrum miasta, a także w odległości nie większej niż 500 metrów od przystanku komunikacji publicznej, ogólnodostępnym dla cudzoziemców oraz zapewniającym poufność rozmów i umożliwiającym obsługę osób niepełnosprawnych oraz rodziców z dziećmi.
- h. Oświadczenie o zapoznaniu się z informacją o prywatności (znajdującą się pod adresem: [www.poznan.uw.gov.pl/zapytania-ofertowe](http://www.poznan.uw.gov.pl/zapytania-ofertowe)).
- i. Oświadczenie o zatrudnieniu pracownika/ów na podstawie umowy o pracę (jeśli dotyczy).
- j. Sprawozdanie finansowe za rok 2018 r.

## VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU OFERTY/OPIS SPOSOBU WYBORU OFERTY



UNIA EUROPEJSKA  
FUNDUSZ AZYLU,  
MIGRACJI I INTEGRACJI

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań  
tel. 61-854-18-25, fax 61-854-15-44  
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: [ps@poznan.uw.gov.pl](mailto:ps@poznan.uw.gov.pl)  
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Bezpieczna Przystań.

Projekt „Wielkopolska wspólna sprawa”

współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu,  
Migracji i Integracji oraz budżetu państwa.

Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, na podstawie kryteriów wskazanych w punkcie V.

#### **VIII. DODATKOWE INFORMACJE/OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTU**

Dodatkowych informacji udziela:

Adam Jezierski,

tel. 61 854 1690

e-mail: [ajeziarski@poznan.uw.gov.pl](mailto:ajeziarski@poznan.uw.gov.pl)

Małgorzata Musiał

Tel. 61 854 1518

e-mail: [mmusial@poznan.uw.gov.pl](mailto:mmusial@poznan.uw.gov.pl)

#### **IX. DODATKOWE INFORMACJE**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania, a także zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru w przypadku, gdy:
  - a. nie zostanie złożona żadna oferta;
  - b. procedura wyboru oferty obarczona jest wadą niemożliwą do usunięcia uniemożliwiającą udzielenie zamówienia i zawarcie umowy.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Wojewody Wielkopolskiego do zawarcia umowy.
3. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.
4. Niniejsze zapytanie ofertowe prowadzone jest zgodnie z zasadą przejrzystości, jawności i konkurencyjności o wartości do 30 000 euro.
5. Informacja o prywatności (zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.) zamieszczona została na stronie internetowej WUW pod adresem: [www.poznan.uw.gov.pl/zapytania-ofertowe](http://www.poznan.uw.gov.pl/zapytania-ofertowe).
6. Dane osobowe zebrane w wyniku procesu rekrutacji będą mogły być udostępniane przez Wojewodę Wielkopolskiego w celu monitoringu, sprawozdawczości i audytu realizowanego projektu wyłącznie podmiotom uprawnionym do przeprowadzania powyższych czynności.

#### **Załączniki zapytania ofertowego/ogłoszenia o zamówieniu:**

1. Wzór Formularza ofertowego

**20 grudnia 2019 r.**

(data)

**Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej**

**(-) Łukasz Krysztofiak**

(podpis osoby prowadzącej procedurę, działającej w imieniu zamawiającego)



UNIA EUROPEJSKA  
FUNDUSZ AZYLU,  
MIGRACJI I INTEGRACJI

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań  
tel. 61-854-18-25, fax 61-854-15-44  
[www.poznan.uw.gov.pl](http://www.poznan.uw.gov.pl), e-mail: [ps@poznan.uw.gov.pl](mailto:ps@poznan.uw.gov.pl)  
[www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl), infolinia tel. 222 500 117

Bezpieczna Przystań.

Projekt „Wielkopolska wspólna sprawa”

współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu,  
Migracji i Integracji oraz budżetu państwa.