

Poznań, 10 czerwca 2026 r.

Zapytanie ofertowe

dot. udzielenia zamówienia na podstawie przepisu art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.)

I. Zamawiający

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu
al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań
www.poznan.uw.gov.pl
NIP: 778 10 12 911, REGON: 000515331

II. Opis przedmiotu zamówienia

Dostęp do szerokopasmowego Internetu – łącze podstawowe symetryczne – 1 szt.

Ponadto:

1. Jedno łącze brzegowe dostępu do sieci Internet bez limitu czasu i przesyłanych danych z uwzględnieniem ochrony DDoS oraz redundancji. Zamawiający oczekuje zapewnienia możliwości dostępu do sieci Internet alternatywną drogą w czasie dłuższej awarii łącza przekraczającej 24 godziny. Zamawiający oczekuje blokowania adresów źródłowych generujących ruch DDoS na zasadach tzw. blackholing. Łącze powinno być monitorowane na bieżąco.
2. Wymagane medium transmisyjne – światłowód.
3. Wymagana pula adresowa 256 zewnętrznych publicznych (klasa C) adresów IP dostępnych dla Zamawiającego.
4. Adresacja sieci połączeniowej z puli wykonawcy.
5. Wymagane minimalne pasmo przepustowości 1 Gbit/s - łącze symetryczne, z techniczną możliwością zwiększenia prędkości transmisji do 2 Gbit/s.
6. Styk łącza zakończony interfejsem RJ45 lub gniazdem światłowodowym na patchpanelu Wykonawcy.
7. Punkt zakończenia łącza: al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań, budynek C - piwnica, pomieszczenie Pi2 (szafa teleinformatyczna oraz pozycja montażu zostanie wskazana na miejscu).
8. Zamawiający wymaga możliwości zgłoszenia awarii 24h/dobę (telefonicznie i e-mailowo). Czas reakcji na przyjęcie zgłoszenia i usunięcie usterki nie powinien łącznie przekraczać 4 godzin.
9. Gwarantowana roczna dostępność SLA na poziomie 99,5%.
10. Utrzymanie zapasowego serwera DNS Secondary dla domeny poznan.uw.gov.pl.
11. Wykonawca dostarczy narzędzia informatyczne do monitorowania sieci, zapewniając dostęp do ciągłego monitorowania łącza online z pozycji Zamawiającego przez przeglądarkę internetową z możliwością monitorowania m.in.:
 - maksymalna przepustowość łącza,
 - wykorzystanie łącza w obu kierunkach, wysycenie łącza, ilość przesyłanych pakietów na sekundę w obie strony, ilość pakietów utraconych,
 - statystyka awaryjności.
12. Oferta powinna zawierać abonament na **24 miesiące od 01.07.2026 r.** Cena powinna uwzględniać koszt eksploatacji połączenia internetowego w całym okresie obowiązywania umowy, koszt jednorazowej instalacji i uruchomienia połączenia internetowego oraz wszelkie inne koszty składające się na realizację zamówienia.

III. Opis kryteriów wyboru wykonawcy

Przy wyborze wykonawcy Zamawiający będzie kierował się ceną za wykonanie zamówienia.

IV. Warunki realizacji zamówienia

1. Termin uruchomienia przedmiotu zamówienia: **1 lipiec 2026 r. od godz. 00:01.**
2. Faktury VAT za przedmiot zamówienia, wystawiona po upływie każdego miesiąca świadczenia usługi, będzie płatna przelewem z konta Zamawiającego w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Zamawiający będzie wymagał, aby przy realizacji zamówienia co najmniej 1 osoba była zatrudniona przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu następujących kar umownych:
 - a) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron, na skutek okoliczności niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto;
 - b) za zwłokę Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto za każdy dzień roboczy zwłoki, przy czym suma kar umownych nie może przekroczyć więcej niż 20% wynagrodzenia brutto;
 - c) za niedotrzymanie terminu usunięcia awarii w wysokości 0,5% miesięcznego abonamentu za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
 - d) w przypadku niedotrzymania gwarantowanej dostępności SLA w wysokości 2% wartości miesięcznego abonamentu, za każdą rozpoczętą godzinę braku gwarantowanej dostępności rozliczaną na koniec roku kalendarzowego.
 - e) za niezatrudnienie przez Wykonawcę jednej osoby na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy dzień niezatrudnienia osoby na podstawie umowy o pracę.

V. Termin składania odpowiedzi na zapytanie ofertowe

Ofertę w formacie PDF proszę przesłać na adresy e-mail: tbielat@poznan.uw.gov.pl, djanik@poznan.uw.gov.pl, kmichalak@poznan.uw.gov.pl do dnia **15 czerwca 2026 r. do godz. 10.00**

Oferta musi być wyrażona w PLN z podaniem jednostkowej ceny netto i brutto oraz całkowitym kosztem realizacji zamówienia wraz z dostawą.

VI. Sposób komunikacji

Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Osobami uprawnionymi do kontaktu są:

- Tomasz Bielat – e-mail: tbielat@poznan.uw.gov.pl,
- Daniel Janik – e-mail: djanik@poznan.uw.gov.pl.

VII. Postanowienia ogólne:

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
- Wykonawca jest związany przedstawioną ofertą przez okres 30 dni.
- Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień i/lub uzupełnienia oferty w terminie przez siebie wskazanym.

UWAGA!

Niniejsze zapytanie ofertowe jest prowadzone w celu rozeznania dostępności, parametrów technicznych i ceny przedmiotu zamówienia, w żadnym wypadku nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego zakupu. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.