

Poznań, 10 czerwca 2024 r.

## Zapytanie ofertowe

dot. udzielenia zamówienia na podstawie przepisu art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r.  
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zm.)

### I. Zamawiający

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu  
al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań  
www.poznan.uw.gov.pl  
NIP: 778 10 12 911, REGON: 000515331

### II. Opis przedmiotu zamówienia

Dostęp do szerokopasmowego Internetu – łącze podstawowe symetryczne – 1 szt.

Ponadto:

1. Jedno łącze brzegowe dostępu do sieci Internet bez limitu czasu i przesyłanych danych z uwzględnieniem ochrony DDoS oraz redundancji. Zamawiający oczekuje zapewnienia możliwości dostępu do sieci Internet alternatywną drogą w czasie dłuższej awarii łącza przekraczającej 24 godziny. Zamawiający oczekuje blokowania adresów źródłowych generujących ruch DDoS na zasadach tzw. blackholing. Łącze powinno być monitorowane na bieżąco.
2. Wymagane medium transmisyjne – światłowód.
3. Wymagana pula adresowa 256 zewnętrznych publicznych (klasa C) adresów IP dostępnych dla Zamawiającego.
4. Adresacja sieci połączeniowej z puli wykonawcy.
5. Wymagane minimalne pasmo przepustowości 1 Gbit/s - łącze symetryczne, z techniczną możliwością zwiększenia prędkości transmisji do 2 Gbit/s.
6. Styk łącza zakończony interfejsem RJ45 lub gniazdem światłowodowym na patchpanelu Wykonawcy.
7. Punkt zakończenia łącza: al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań, budynek C - piwnica, pomieszczenie Pi2 (szafa teleinformatyczna oraz pozycja montażu zostanie wskazana na miejscu).
8. Zamawiający wymaga możliwości zgłoszenia awarii 24h/dobę (telefonicznie i e-mailowo). Czas reakcji na przyjęcie zgłoszenia i usunięcie usterki nie powinien łącznie przekraczać 4 godzin.
9. Gwarantowana roczna dostępność SLA na poziomie 99,5%.
10. Utrzymanie zapasowego serwera DNS Secondary dla domeny poznan.uw.gov.pl.
11. Wykonawca dostarczy narzędzia informatyczne do monitorowania sieci, zapewniając dostęp do ciągłego monitorowania łącza online z pozycji Zamawiającego przez przeglądarkę internetową z możliwością monitorowania m.in.:
  - maksymalna przepustowość łącza,
  - wykorzystanie łącza w obu kierunkach, wysycenie łącza, ilość przesyłanych pakietów na sekundę w obie strony, ilość pakietów utraconych,
  - statystyka awaryjności.
12. Oferta powinna zawierać abonament na **24 miesiące od 01.07.2024 r.** Cena powinna uwzględniać koszt eksploatacji połączenia internetowego w całym okresie obowiązywania umowy, koszt jednorazowej instalacji i uruchomienia połączenia internetowego oraz wszelkie inne koszty składające się na realizację zamówienia.

### III. Opis kryteriów wyboru wykonawcy

Przy wyborze wykonawcy Zamawiający będzie kierował się ceną za wykonanie zamówienia.

#### IV. Warunki realizacji zamówienia

1. Termin uruchomienia przedmiotu zamówienia: **1 lipiec 2024 r. od godz. 00:01.**
2. Faktury VAT za przedmiot zamówienia, wystawiona po upływie każdego miesiąca świadczenia usługi, będzie płacona przelewem z konta Zamawiającego w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
3. Zamawiający będzie wymagał, aby przy realizacji zamówienia co najmniej 1 osoba była zatrudniona przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu następujących kar umownych:
  - a) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto;
  - b) za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi dostępu do Internetu, w wysokości 2% wartości brutto miesięcznego abonamentu za każdy kalendarzowy dzień opóźnienia,
  - c) za niedotrzymanie terminu usunięcia awarii w wysokości 0,5% miesięcznego abonamentu za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia;
  - d) w przypadku niedotrzymania gwarantowanej dostępności SLA w wysokości 2% wartości miesięcznego abonamentu, za każdą rozpoczętą godzinę braku gwarantowanej dostępności rozliczaną na koniec roku kalendarzowego.
  - e) za niezatrudnienie przez Wykonawcę jednej osoby na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 50,00 zł za każdy dzień niezatrudnienia osoby na podstawie umowy o pracę.

#### V. Termin składania odpowiedzi na zapytanie ofertowe

Ofertę w formacie PDF proszę przesłać na adresy e-mail: [tbielat@poznan.uw.gov.pl](mailto:tbielat@poznan.uw.gov.pl), [djanik@poznan.uw.gov.pl](mailto:djanik@poznan.uw.gov.pl), [kmichalak@poznan.uw.gov.pl](mailto:kmichalak@poznan.uw.gov.pl) do dnia **13 czerwca 2024 r.**  
Oferta musi być wyrażona w PLN z podaniem jednostkowej ceny netto i brutto oraz całkowitym kosztem realizacji zamówienia wraz z dostawą.

#### VI. Sposób komunikacji

Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej. Osobami uprawnionymi do kontaktu są:

- Tomasz Bielat – e-mail: [tbielat@poznan.uw.gov.pl](mailto:tbielat@poznan.uw.gov.pl),
- Daniel Janik – e-mail: [djanik@poznan.uw.gov.pl](mailto:djanik@poznan.uw.gov.pl).

#### VII. Postanowienia ogólne:

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
- Wykonawca jest związany przedstawioną ofertą przez okres 30 dni.
- Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień i/lub uzupełnienia oferty w terminie przez siebie wskazanym.

#### **UWAGA!**

***Niniejsze zapytanie ofertowe jest prowadzone w celu rozeznania dostępności, parametrów technicznych i ceny przedmiotu zamówienia, w żadnym wypadku nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego zakupu. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.***