

## Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi SIP Trunk na łączu podstawowym i zapasowym do obsługi centrali telefonicznej VoIP zlokalizowanej w siedzibie Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań.

**Termin realizacji zamówienia: od 1 kwietnia 2024 r. do 31 marca 2026 r.**

1. Wymagania w odniesieniu do łącz i realizowanych na nich usług:
  - a) łącza muszą obsługiwać dwa serwery centrali VoIP, serwer podstawowy (usługa SIP Trunk main 200 kanałów rozmownych / równoczesnych połączeń) oraz serwer zapasowy (usługa SIP Trunk backup 200 kanałów rozmownych / równoczesnych połączeń) w oparciu o następujące zasady:
    - ruch wychodzący od abonenta do operatora obsługiwany będzie z wykorzystaniem tej samej numeracji z obu usług – SIP Trunk main oraz SIP Trunk backup,
    - ruch przychodzący do abonenta od operatora kierowany będzie w przypadku działania obu usług SIP Trunk main oraz SIP Trunk backup na SIP Trunk main,
    - w przypadku braku odpowiedzi w protokole SIP (request Options) w usłudze SIP Trunk main ruch przychodzący do abonenta od operatora zostanie skierowany na SIP Trunk backup,
  - b) łącza muszą być realizowane przez szyfrowany kanał VPN na łączach telekomunikacyjnych operatora lub doprowadzone dedykowanym kanałem, przy czym nie dopuszcza się transmisji ruchu przez publiczną sieć Internet na jakimkolwiek odcinku (prześle) transmisji danych / głosu,
  - c) Zamawiający wymaga doprowadzenia usług z wykorzystaniem kabla światłowodowego,
  - d) łącza muszą być własnością lub w dyspozycji operatora,
  - e) łącza muszą być symetryczne z wystarczającym CIR (Committed Information Rate) oraz implementacją QoS (Quality of Service) oraz zapewniać możliwość obsługi na jednym łączu ruchu wielu stref numeracyjnych,
  - f) łącza muszą obsługiwać numery alarmowe (np. 112, 997, 998, 999...),
  - g) łącza muszą obsługiwać kodeki G.711A, G.729 oraz protokół T.38
  - h) protokół SIP użyty przez Wykonawcę musi być zgodny z wersją drugą zalecenia RFC 3261,

i) łącza muszą obsługiwać obecnie posiadane przez Zamawiającego zakresy numeracyjne tj.:

- Poznań 61 854 10 00 – 61 854 19 99,
- Poznań 61 854 99 00 – 61 854 99 99,
- Poznań 61 850 87 60 – 61 850 87 89,
- Poznań 61 851 52 15,
- Poznań 61 851 55 66,
- Poznań 61 852 01 56,
- Poznań 61 852 18 91,
- Poznań 61 852 22 23,
- Poznań 61 852 73 27 **od 01.12.2024 r.** (Orange Polska),
- Poznań 61 852 93 36 **od 01.12.2024 r.** (Orange Polska),
- Kalisz 62 760 83 00 – 62 760 83 99,
- Konin 63 247 77 00 – 63 247 77 99,
- Leszno 65 511 82 00 – 65 511 82 99,
- Piła 67 211 89 00 – 67 211 89 99;

Wykonawca samodzielnie i na własny koszt dokona cesji ww. numerów na podstawie upoważnienia dostarczonego przez Zamawiającego, przy czym cesję należy rozumieć wyłącznie jako przejęcie numeracji przez nowego dostawcę usług od dotychczasowego dostawcy, a nie kontynuowanie aktualnych umów na łącza abonenckie, które ulegają naturalnemu wygaśnięciu w dniu poprzedzającym wymagany termin uruchomienia zakresu numeracyjnego.

Na Wykonawcy ciąży również fizyczna realizacja przeniesienia numeracji od dotychczasowego dostawcy usług przy czym działanie to nie może generować dla Zamawiającego dodatkowych kosztów (innych niż wynikających z obowiązujących umów) oraz znaczących przerw w realizacji ruchu telefonicznego,

- j) w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy wynikającej z realizacji niniejszego zapytania ofertowego Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do nieodpłatnego przejęcia ww. zakresu numeracyjnego,
- k) Zamawiający wymaga doprowadzenia kabli światłowodowych do pomieszczenia znajdującego się na poziomie -1 w budynku C, al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań (szafa teleinformatyczna oraz pozycja montażu zostanie wskazana na miejscu).
- l) Zamawiający wymaga zakończenia łączy po stronie Zamawiającego w standardzie Ethernet dwoma gniazdami RJ-45 na urządzeniu końcowym Wykonawcy we wskazanej szafie teleinformatycznej, jednym dla łącza podstawowego i drugim dla łącza zapasowego,
- m) Zamawiający w chwili obecnej posiada pomiędzy urządzeniami aktualnego operatora telekomunikacyjnego a interfejsem swojej centrali sieć połączeniową na adresach prywatnych RFC 1918 i taką konfigurację chce dalej utrzymywać.

n) Instalacja urządzeń niezbędnych do świadczenia Usługi przez Wykonawcę potwierdzona zostanie podpisaniem przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego urządzeń.

2. Wymagania dotyczące połączeń oraz systemu bilingowego:

- a) usługa SIP Trunk musi zapewnić naliczanie sekundowe wszystkich rodzajów połączeń, brak opłat za inicjację połączenia oraz możliwość blokowania połączeń na wybrane numery i grupy numerów w ramach abonamentu,
- b) połączenia wewnętrzne Zamawiającego w ramach posiadanej numeracji telefonicznej realizowane będą bezpłatnie,
- c) Wykonawca zapewni dostęp do narzędzia zarządzająco-kontrolnego umożliwiającego Zamawiającemu nieodpłatne uzyskanie informacji dotyczących ruchu wychodzącego dla każdego numeru wewnętrznego centrali oraz łącza jako całości o:
  - kosztach połączeń telefonicznych,
  - liczbie wykonanych połączeń,
  - czasie trwania połączeń
  - rozkładzie ruchu ze względu na rodzaj połączenia (połączenia lokalne, międzystrefowe, do sieci komórkowych, międzynarodowe, itp.),
  - bilingach szczegółowych i sumarycznych za minimum cztery minione okresy rozliczeniowe wraz z kwotami netto i brutto za każde połączenie.
- d) Wykonawca winien dostarczać łącznie z fakturą uproszczony wykaz kosztów zawierający opłatę abonamentową i zbiorcze koszty poszczególnych typów połączeń oraz w formie elektronicznej zestawienie sumarycznych kosztów dla każdego z aktywnych numerów wewnętrznych z osobna (bez rozbicia na typy połączeń). Zamawiający dopuszcza pobieranie tych danych z poziomu udostępnionej aplikacji w formacie CSV lub XLS lub przy pomocy innego mechanizmu informatycznego.

3. Wymagania dodatkowe:

- a) koszty instalacyjne wymienione w ofercie muszą obejmować wszystkie nakłady poniesione przez Wykonawcę na doprowadzenie łączy do centrali telefonicznej VoIP (stwierdzenie to nie wyklucza możliwości korzystania z infrastruktury Zamawiającego, o ile będzie to możliwe),
- b) Wykonawca zapewni pracownikom Zamawiającego nieodpłatne techniczne wsparcie obejmujące diagnostykę obu łączy umożliwiającą ich poprawną implementację w oprogramowaniu centrali telefonicznej oraz ewentualnie zmianę ich parametrów prowadzących do poprawnej współpracy z centralą

telefoniczną (Zamawiający uzna realizację łączny za poprawną w momencie stwierdzenia ich poprawnej współpracy z centralą telefoniczną VoIP),

- c) Wykonawca zapewni z dniem rozpoczęcia umowy nieodpłatną blokadę numerów, na których realizowane są komercyjne usługi,
- d) Wykonawca zapewni z dniem rozpoczęcia umowy nieodpłatną blokadę numerów międzynarodowych z wyłączeniem krajów Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych oraz Kanady,
- e) Wykonawca zapewni nieodpłatnie możliwość odblokowania połączeń międzynarodowych dla numerów wewnętrznych centrali telefonicznej, wskazanych przez Zamawiającego, poza obszar wymieniony powyżej,
- f) Wykonawca zapewni w ramach płaconego abonamentu poprawną realizację funkcji CLIP (prezentację numeru abonenta wywołującego), MCID (identyfikację połączeń złośliwych),
- g) Wykonawca podejmie się realizacji obsługi numeru alarmowego 987, w szczególności przyjmowania wywołań alarmowych w formacie NKA z sieci innych operatorów zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń (Dz.U. z 2014 r., poz. 12),
- h) opis przedmiotu zamówienia musi stanowić załącznik do umowy,

4. Wymagania w zakresie realizacji obsługi numeru alarmowego 987 na terenie województwa wielkopolskiego na łączach SIP Trunk:

- a) Zamawiający obsługuje całodobowy numer informacyjno-koordynacyjny 987 dla administracji rządowej w województwie na potrzeby zarządzania kryzysowego,
- b) kierowanie połączeń telefonicznych do służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy obsługujących wywołania alarmowe na numer 987 powinno odbywać się zgodnie z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń (Dz.U. z 2014 r., poz. 12),
- c) Wykonawca prześle pisemne potwierdzenie gotowości do podjęcia się realizacji obsługi numeru alarmowego 987, w szczególności do przyjmowania wywołań alarmowych w formacie NKA z sieci innych operatorów, a także Wykonawca zobowiązany jest wskazać kontakt do osoby odpowiedzialnej za techniczną realizację (numer telefonu i/lub adres e-mail) obsługi przyjmowania wywołań alarmowych (załącznik nr 3 do umowy).
- d) Wykonawca powinien należycie zabezpieczyć ruch kierowany do obsługiwanej lokalizacji w celu zapewnienia niezbędnej dostępności dla użytkowników ze wszystkich sieci, w szczególności poprzez wyznaczenie co najmniej dwóch

punktów styku wykorzystywanej sieci z sieciami innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych do realizacji ruchu kierowanego na obsługiwany przez niego numer 987. Informacje dotyczące wykorzystywanych punktów styku powinny być zawarte we wspomnianym potwierdzeniu.

- e) Wykonawca przy obsłudze lokalizacji jednostki służby alarmowej znajdującej się w siedzibie Zamawiającego zapewni w ramach usługi SIP Trunk łącze dla numeru alarmowego 987 korzystając z numeru będącego w dyspozycji Zamawiającego. Nie dopuszcza się możliwości wykorzystywania w tym celu łączny pozyskanych w drodze usługi WLR oraz kierowania połączeń do numeru alarmowego z wykorzystaniem numeru rutingowego (tj. poprzez usługę przeniesienia numeru do innego operatora).
- f) obsługa przyjmowania wywołań alarmowych w formacie NKA z sieci innych operatorów opisana jest na stronie Urzędu Komunikacji Elektronicznej: <https://bip.uke.gov.pl/numeracja/procedura-informowania-o-lokalizacji-abonentow-numerow-alarmowych-i-kierowaniu-polaczen-alarmowych,3.html>

5. Warunki finansowania zamówienia:

- a) wartość zawartej umowy musi być zgodna z kwotą podaną w „Ofercie”,
- b) Zamawiający przeznacza na zakup połączeń określonych w ofercie jako „Połączenia inne” kwoty 10.000,00 zł netto / 12.300,00 zł brutto (wymienioną kwotę należy wpisać do „Oferty”).  
Zamawiający przez połączenia inne rozumie usługi nie wymienione w pozycjach od 2 do 3 „Oferty” i oczekuje ich wyceny zgodnie z cennikiem Wykonawcy, którego nazwę handlową oraz miejsce publikacji należy również zamieścić w „Ofercie”,
- c) Wykonawca pobierze miesięczne wynagrodzenie składające się z należnej opłaty abonamentowej oraz faktycznie przeprowadzonych rozmów telefonicznych. W przypadku nie zrealizowania przez Zamawiającego usług głosowych w ilościach zapisanych w „Ofercie” Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia finansowe,
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości w poszczególnych asortymentach zamawianych usług, które będą przedmiotem zawartej umowy w ramach ogólnej wartości zamówienia.

6. Osoby do kontaktu ze strony Zamawiającego:

- a) Marek Naskrent, mnaskrent@poznan.uw.gov.pl

7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści „zapytania ofertowego”.