

Pytania i odpowiedzi do zapytania ofertowego

Informuję się, że do zapytania ofertowego na dostęp do szerokopasmowego Internetu – łącze podstawowe symetryczne – 1 szt. wpłynęły pytania do treści zapytania. Poniżej treść pytań i udzielonych odpowiedzi.

1. „Wykonawca dostarczy narzędzia informatyczne do monitorowania sieci[...] – statystyka awaryjności”

Pytanie: Czy Wykonawca, zamiast dostępu online do statystyk awaryjności online, może przedstawić (przesłany drogą mailową na wskazany adres e-mail) za każdy miesiąc świadczenia usługi raport dotyczący awarii: godzina rozpoczęcia awarii, godzina zakończenia awarii, numer zgłoszenia oraz przyczyna awarii?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje dostępu do narzędzia statystyk pozwalającego na ciągły monitoring łącza (on-line).

2. „Jedno łącze brzegowe dostępu do sieci Internet bez limitu czasu i przesyłanych danych z uwzględnieniem ochrony DDoS oraz redundancji.”

Pytanie 1: Na czym ma polegać redundancja?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje zapewnienia możliwości dostępu do sieci Internet alternatywną drogą w czasie dłuższej awarii łącza (przekraczającej 24 godziny).

Pytanie 2: Czy ochrona anty DDoS ma zapewnić oczyszczanie ruchu? Czy wystarczającą metodą ochrony anty DDoS będzie całkowite blokowanie ruchu do atakowanego adresu w przypadku ataku tzw. blackholing ruchu?

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje blokowania adresów źródłowych generujących ruch DDoS na zasadach tzw. blackholing. Łącze powinno być monitorowane na bieżąco.