

Poznań, 25 listopada 2021 r.

### **Pytania i odpowiedzi do zapytania ofertowego**

Informuję się, że do zapytania ofertowego na zakup urządzenia FortiMail 200F plus 24x7 FortiCare and FortiGuard Enterprise ATP Bundle – gwarancja na 3 lata, wpłynęło pytanie do treści zapytania. Poniżej treść pytania i udzielona odpowiedź.

#### Pytanie:

Czy zamawiający dopuszcza wykreślenie z punktu drugiego warunków gwarancji: „zapewniającego wymianę urządzenia na rezerwowe w razie awarii” zostawiając: ”w czasie trwania gwarancji Zamawiający będzie miał prawo korzystać z serwisu producenta”.

Serwis 24x7 FortiCare and FortiGuard Enterprise ATP Bundle zapewnia Państwu: ADVANCED HARDWARE REPLACEMENT (NBD), co oznacza iż w razie awarii producent wymieni Państwu urządzenie w ramach gwarancji z wysyłką następnego dnia roboczego od momentu stwierdzenia awarii.

#### Odpowiedź:

Tak, zamawiający wykreśli z punktu drugiego warunków gwarancji słowa „zapewniającego wymianę urządzenia na rezerwowe w razie awarii” i zmodyfikuje treść zapytania ofertowego.