

## Umowa nr .....

zawarta w dniu ..... pomiędzy:

**Wielkopolskim Urzędem Wojewódzkim w Poznaniu**, al. Niepodległości 16/18, 61-713  
Poznań, posiadającym NIP 778-10-12-911, REGON: 000514331, reprezentowanym przez  
Pana Jacka Wiśniewskiego – Dyrektora Generalnego, zwanym dalej **Zamawiającym**,

a

....., reprezentowaną przez Pana/Panią ..... na  
podstawie pełnomocnictwa z dnia ....., zwanym dalej **Wykonawcą**.

Zamawiający oraz Wykonawca zwani są dalej również każdy z osobna „Stroną” lub wspólnie  
„Stronami”.

### § 1

#### Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi SIP Trunk na łączu podstawowym i zapasowym do obsługi centrali telefonicznej VoIP zlokalizowanej w siedzibie Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań, zwanej dalej „Usługą”, na zasadach określonych w umowie oraz Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, stanowiącym Załącznik nr 4 do umowy, zwanym dalej „Regulaminem”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia w zakresie i na warunkach określonych w postanowieniach niniejszej umowy oraz w załączniku nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia”.

### § 2

#### Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa obowiązuje od 1 kwietnia 2024 r. do 31 marca 2026 r.
2. Wykonawca uruchomi usługę będącą przedmiotem niniejszej umowy, opisaną w § 1 ust. 1, w terminie 10 dni roboczych licząc od dnia zawarcia niniejszej umowy, nie później jednak niż z dniem 1 kwietnia 2024 r.
3. Za uruchomienie usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy Zamawiający uzna prawidłowo realizowany ruch przychodzący oraz wychodzący.
4. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

### § 3

#### Wynagrodzenie

1. Maksymalna łączna wartość przedmiotu umowy wynosi ..... zł brutto (słownie: ..... ./100). Wartość przedmiotu umowy obejmuje wszystkie koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej umowy.
2. Opłaty za zrealizowane usługi będą naliczane zgodnie z załącznikiem nr 2 „Oferta” oraz załącznikiem nr 1 „Opis przedmiotu zamówienia” pkt. 5.
3. Wykonawca zostanie zwolniony ze świadczenia innych usług telekomunikacyjnych w przypadku wyczerpania środków na ten cel, podanych w ust. 1.
4. Wynagrodzenie miesięczne, składające się z należnej opłaty abonamentowej zapisanej w ofercie jako „Abonament miesięczny za utrzymanie 2 łączy SIP Trunk (200 równoczesnych połączeń na każdym z 2 łączy)” oraz faktycznych kosztów innych usług telekomunikacyjnych, płatne będzie na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę po upływie każdego miesiąca.
5. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej informację o numerze Umowy lub inną informację umożliwiającą jednoznaczną identyfikację faktury z Umową.
6. Zamawiający dopuszcza przesyłanie przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej wysłanej na adres: oi@poznan.uw.gov.pl lub ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania <https://www.brokerinfinite.efaktura.gov.pl> do dnia 30.06.2024 r., a od dnia 01.07.2024 r. na adres: <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl>.
7. W przypadku wykonywania umowy w niepełnym (krótszym niż jeden miesiąc kalendarzowy) okresie, kwotę miesięcznej opłaty abonamentowej, o której mowa w ust. 4, Wykonawca obliczy proporcjonalnie do liczby dni wykonywania usługi w danym miesiącu.
8. Przeniesienie na osoby trzecie wierzytelności w stosunku do Zamawiającego wymaga jego zgody udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

### § 4

#### Kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2024 r., poz. 34).
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kar umownych według następujących zasad:
  - 1) z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, za każdy dzień przekroczenia terminu Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości 100 zł,

- 2) z tytułu przerwy w działaniu usługi trwającej dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje kara umowna za każdy dzień w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej o której mowa w § 3 ust. 4 oraz 1/30 miesięcznej opłaty za połączenia głosowe zrealizowane w poprzednim miesiącu.
3. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu usługi telefonicznej trwająca dłużej niż 12 godzin, Zamawiającemu przysługuje zwrot 1/30 opłaty abonamentowej, o której mowa w § 3 ust. 4.
4. Naliczenie przez Zamawiającego kar umownych zostanie poprzedzone przeprowadzeniem postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu Umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kary umownej.
5. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r. poz. 284).
6. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli poniesiona przez Zamawiającego szkoda przewyższa wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Zapłaty kary umownej, określonej w ust. 2, dokonuje się poprzez potrącenie z wynagrodzenia umownego, co następuje po pisemnym oświadczeniu o potrąceniu przed jego dokonaniem. W przypadku, gdy potrącenie kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy nie będzie możliwe, Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Osoby do kontaktów**

1. Osobą do kontaktów ze strony Zamawiającego jest ..... (imię i nazwisko, telefon, e-mail).
2. Osobą do kontaktów ze strony Wykonawcy jest ..... (imię i nazwisko, telefon, e-mail).
3. O zmianie osób wskazanych w ust. 1 i 2 wystarczy pisemne zawiadomienie doręczone drugiej Stronie. Zmiana w tym zakresie nie wymaga aneksu do umowy.

## **§ 6**

### **Inne postanowienia**

1. Wykonawca oświadcza, że w chwili podpisywania Umowy nie ciąży na nim prawomocny wyrok skazujący za przestępstwo popełnione w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, przestępstwo przekupstwa, przestępstwo przeciwko obrotowi

gospodarczemu lub inne przestępstwo popełnione w celu osiągnięcia korzyści majątkowych.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Umowę sporządzono przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (forma elektroniczna z podpisem elektronicznym kwalifikowanym – zgodnie z art. 78<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego).
4. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 5 ust. 3.
5. Załączniki:
  - 1) Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia
  - 2) Załącznik nr 2 – Formularz oferty
  - 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie dotyczące spełniania wymagań technicznych w zakresie realizacji obsługi numeru alarmowego 987 na terenie województwa wielkopolskiego
  - 4) Załącznik nr 4 – Regulamin Świadczenia usług telekomunikacyjnych
  - 5) Załącznik nr 5 – Pełnomocnictwo przedstawiciela Wykonawcy

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**