

## Opis przedmiotu zamówienia

Doprowadzenie i uruchomienie łączy SIP TRUNK podstawowego oraz zapasowego z przeznaczeniem do obsługi centrali telefonicznej VoIP zlokalizowanej w siedzibie Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, 61-713 Poznań, al. Niepodległości 16/18.

**Termin realizacji zamówienia: od 1 kwietnia 2022 r. do 31 marca 2024 r.**

1. Wymagania w odniesieniu do łączy i realizowanych na nich usług:

- a) łączy muszą obsługiwać dwa serwery centrali VoIP, serwer podstawowy (usługa SIP TRUNK main 200 kanałów rozmownych) oraz serwer zapasowy (usługa SIP TRUNK backup) w oparciu o następujące zasady:
  - ruch wychodzący od Abonenta do Operatora obsługiwany będzie z wykorzystaniem tej samej numeracji z obu usług – SIP TRUNK main oraz SIP TRUNK backup,
  - ruch przychodzących do Abonenta od Operatora kierowany będzie w przypadku działania obu usług SIPTRUNK main oraz SIPTRUNK backup na SIPTRUNK main,
  - w przypadku braku odpowiedzi w protokole SIP (request Options) w usłudze SIPTRUNK main ruch przychodzący do Abonenta od Operatora zostanie skierowany na SIP TRUNK backup,
- b) muszą być zrealizowane przez szyfrowany kanał VPN na łączach operatora, lub doprowadzone dedykowanym kanałem, przy czym nie dopuszcza się transmisji ruchu przez sieć publiczną Internet na jakimkolwiek odcinku (prześle) transmisji danych / głosu.
- c) Zamawiający wymaga doprowadzenia usług z wykorzystaniem kabla światłowodowego,
- d) muszą być własnością lub w dyspozycji operatora,
- e) muszą być symetryczne z wystarczającym CIR\* oraz implementacją QoS\*\* oraz zapewniać możliwość obsługi na jednym łączu ruchu wielu stref numeracyjnych w tym różnych od poznańskiej,
- f) muszą obsługiwać skrócone numery alarmowe (np. 997, 998, 999, 112 ...) z uwzględnieniem wymogu wymienionego w pkt. e),
- g) musi zapewniać transmisję faksową z kodowaniem G711A,
- h) protokół SIP użyty przez Wykonawcę musi być zgodny z wersją drugą zalecenia RFC 3261;
- i) musi obsługiwać obecnie posiadane zakresy numeracyjne tj.:
  - Poznań 61 850 87 60 – 61 850 87 89,
  - Poznań 61 854 99 00 – 61 854 99 99
  - Poznań 61 854 10 00 – 61 854 19 99,
  - 61 851 55 66,
  - 61 852 01 56,
  - 61 852 22 23

- Kalisz        62 760 83 00 – 62 760 83 99,
- Konin            63 247 77 00 – 63 247 77 99,
- Leszno         65 511 82 00 – 65 511 82 99,
- Piła             67 211 89 00 – 67 211 89 99;

Wykonawca samodzielnie i na własny koszt dokona cesji ww. numerów na podstawie upoważnienia dostarczonego przez Zamawiającego, przy czym cesję należy rozumieć wyłącznie jako przejęcie numeracji przez nowego dostawcę usług od dotychczasowego dostawcy, a nie kontynuowanie aktualnych umów na łącza abonenckie, które ulegają naturalnemu wygaśnięciu w dniu poprzedzającym wymagany termin uruchomienia zakresu numeracyjnego; na Wykonawcy ciąży również fizyczna realizacja przeniesienia numeracji od dotychczasowego Operatora przy czym działanie to nie może generować dla Zamawiającego dodatkowych kosztów (innych niż wynikających z obowiązujących umów) oraz znaczących przerw w realizacji ruchu telefonicznego,

- j) w przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania umowy wynikającej z realizacji niniejszego zapytania ofertowego Zamawiającemu będzie przysługiwało prawo do nieodpłatnego przejęcia ww. zakresu numeracyjnego,
- k) muszą zapewniać 200 jednoczesnych dwukierunkowych połączeń,
- l) Zamawiający wymaga zakończenia łącza po stronie Zamawiającego w standardzie Ethernet dwoma gniazdami RJ-45 na urządzeniu końcowym Wykonawcy we wskazanej szafie teleinformatycznej, jedno dla łącza podstawowego i drugie dla łącza zapasowego,
- m) Zamawiający w chwili obecnej posiada pomiędzy urządzeniami zamawiającego a interfejsem swojej centrali krótką sieć połączeniową na adresach prywatnych RFC 1918 i taką konfigurację chce dalej utrzymywać.

Uwagi:

\* *CIR - Committed Information Rate*

\*\* *QoS - Quality of Service*

## 2. Wymagania dodatkowe:

- a) koszty instalacyjne wymienione w ofercie muszą obejmować wszystkie nakłady poniesione przez Wykonawcę na doprowadzenie łącza do centrali telefonicznej (stwierdzenie to nie wyklucza możliwości korzystania z infrastruktury Zamawiającego, o ile będzie to możliwe),
- b) Wykonawca zapewni służbom Zamawiającego nieodpłatne techniczne wsparcie obejmujące diagnostykę łącza umożliwiającą jego poprawną implementację w oprogramowaniu centrali telefonicznej oraz ewentualnie zmianę jego parametrów prowadzących do poprawnej współpracy z centralą telefoniczną (Zamawiający uzna realizację łącza za poprawną w momencie stwierdzenia jego poprawnej współpracy z centralą telefoniczną),
- c) Wykonawca zapewni z dniem rozpoczęcia umowy nieodpłatną blokadę numerów, na których realizowane są komercyjne usługi,
- d) Wykonawca zapewni z dniem rozpoczęcia umowy nieodpłatną blokadę numerów międzynarodowych z wyłączeniem krajów Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych oraz Kanady,

- e) Wykonawca zapewni nieodpłatnie możliwość odblokowania połączeń międzynarodowych dla numerów wewnętrznych centrali telefonicznej, wskazanych przez Zamawiającego, poza obszar wymieniony powyżej,
- f) Wykonawca zapewni w ramach płaconego abonamentu poprawną realizację funkcji CLIP (prezentację numeru abonenta wywołującego), MCID (identyfikację połączeń złośliwych),
- g) opis przedmiotu zamówienia musi stanowić załącznik do umowy,

3. Warunki finansowania zamówienia:

- a) wartość zawartej umowy musi być zgodna z kwotą podaną w „Ofercie”,
- b) Zamawiający przeznacza na zakup połączeń określonych w ofercie jako „Cena za połączenia inne” kwoty 7.900,00 zł netto (wymienioną kwotę należy wpisać do „Oferty”);

Zamawiający przez połączenia inne rozumie usługi nie wymienione w pozycjach od 1 do 2 „Oferty” i oczekuje ich wyceny zgodnie z cennikiem Wykonawcy, którego nazwę handlową oraz miejsce publikacji należy również zamieścić w „Ofercie”,

- c) Wykonawca pobierze miesięczne wynagrodzenie składające się z należnej opłaty abonamentowej oraz faktycznie przeprowadzonych rozmów telefonicznych. W przypadku nie zrealizowania przez Zamawiającego usług głosowych w ilościach zapisanych w „Ofercie” Wykonawcy nie będą przysługiwać, żadne roszczenia finansowe,
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości w poszczególnych asortymentach zamawianych usług, które będą przedmiotem zawartej umowy w ramach ogólnej wartości zamówienia.

4. Osoby do kontaktu ze strony Zamawiającego:

Daniel Janik, djanik@poznan.uw.gov.pl tel.: 61 854 1967, 603 855 545,  
Tomasz Bielat, tbielat@poznan.uw.gov.pl tel.: 61 854 1967, 605 550 588.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści „zapytania ofertowego”.