

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest modernizacja systemu komunikacyjnego VoIP poprzez zakup nowej platformy sprzętowo software'owej OpenCom PBXserver wykorzystywanej w Wielkopolskim Urzędzie Wojewódzkim jako podstawowy element systemu telefonii cyfrowej VoIP.

Wymagania ogólne:

Zamawiający posiada platformę komunikacyjną OpenCom PBXserver w wersji 9.0.0 oraz aplikację PBXvisor w wersji 2.26. Platforma działa na dwóch serwerach sprzętowych skomunikowanych między sobą dla zapewnienia redundancji obsługi połączeń na wypadek awarii pojedynczej jednostki sprzętowej. Serwery pracują od roku 2016 i ze względu na znaczne wyeksploatowanie należy dokonać zakupu nowych urządzeń.

W ramach postępowania Wykonawca dokona dostawy serwerów produkcyjnych wchodzących w skład platformy, aktualnej wersji oprogramowania platformy oraz wszystkich niezbędnych komponentów, zapewniając tym samym ciągłość działania systemu telefonii VoIP funkcjonującej w Urzędzie.

Główne wymagania software'owe nowej platformy:

- aktualny system operacyjny oraz silnik PostgreSQL,
- aktualny, dostosowany system procesu komutacyjnego,
- aktualne oprogramowanie platformy OpenCom PBXserver w wersji 16.0.1,
- aktualna aplikacja PBXvisor w wersji 3.8.1.,
- aktualna aplikacja OpenCC w wersji 2.10,
- aktualna aplikacja Panelu abonenta w wersji 4.14.

Modernizacja platformy systemu VoIP powinna być dostosowana do obecnych potrzeb, w tym także nowych funkcjonalności, poprzez:

- dostawę dwóch nowych serwerów sprzętowych,
- konfigurację nowych, dostosowanych przestrzeni dyskowych,
- podniesienie bezpieczeństwa i wydajności platformy – obsługa do 1500 abonentów,
- aktualizację procesu komutacyjnego, stosu SIP opartego na oprogramowaniu PJSIP,

- obsługę nowych modeli terminali abonenckich w systemie provisioning-u,
- rozbudowę pojemności platformy o kolejnych 100 abonentów (licencji),
- możliwość uruchomienia wielu terminali na jednym numerze,
- możliwość modyfikacji prezentacji dla połączeń przychodzących z traktów operatorskich,
- zapewnienie autoryzacji dwuetapowej (numery zewnętrzne jako agenci w kolejkach),
- zapewnienie provisioning'u dla nowych modeli aparatów,
- obsługę w czasie rzeczywistym mechanizmów: AI (Artificial Intelligence), STT (speech-to-text), TTS (text-to-speech).

Warunki gwarancji:

Zamawiający wymaga min. 24 miesiące gwarancji na wszystkie dostarczone urządzenia.