

Opis przedmiotu zamówienia

udzielenie wieczystych licencji na oprogramowanie Log Plus służące do zarządzania strukturą informatyczną wraz z rocznym wsparciem na potrzeby Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu

1. Przedmiot zamówienia

Zakup wieczystych licencji na oprogramowanie Log Plus służące do zarządzania infrastrukturą informatyczną wraz z rocznym wsparciem dla Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu.

2. Zakres dostarczonych licencji

- a. Parametry licencji:
 - licencja wieczysta na oprogramowanie LOG Plus, umożliwiająca korzystanie z oprogramowania na czas nieokreślony,
 - łączna liczba użytkowników / pracowników organizacji – 1200,
 - liczba administratorów oprogramowania – 1,
 - liczba operatorów dla modułu ServiceDesk – 15,
 - liczba agentów Windows Desktop – 1700;
- b. Licencja podstawowa:
 - licencja podstawowa,
 - graficzna mapa relacji,
 - zarządzanie raportami;
- c. Moduły ITAM – zarządzanie zasobami:
 - zarządzanie zasobami,
 - baza handlowa sprzętu IT,
 - własne pola zasobów,
 - agent na komputery Windows,
 - zarządzanie sieciami,
 - zdalny pulpit,
 - zdalne zarządzanie komputerami,
 - zarządzanie nośnikami danych,
 - automatyzacja dla CMDB;
- d. Moduły SAM – zarządzanie oprogramowaniem:
 - zarządzanie licencjami,
 - baza handlowa licencji;
- e. Moduły ITSM – zarządzanie usługami:
 - ServiceDesk,
 - Zarządzanie zadaniami,
 - Zarządzanie katalogiem spraw,
 - Konektor mail,
 - Zarządzanie procesami,
 - Edytor przepływów,
 - Edytor formularzy,
 - Zarządzanie poziomem usług,
 - Kanał sygnalistów.

3. Zakres i zasady wsparcia do oprogramowania

- a. Wsparcie do oprogramowania LOG Plus zapewniająca dostęp do pełnej aktualizacji bazy wzorców, słowników, raportów, skryptów, plików konfiguracji i innych oraz do najnowszych wersji oprogramowania, wydanych w okresie obowiązywania usługi w ramach zakupionej konfiguracji modułów.

- b. Wsparcie świadczone za pomocą kanału online poprzez wykorzystanie narzędzia typu helpdesk, mailowo oraz telefonicznie.
- c. Wsparcie 5 dni w tygodniu przez 8 godzin (od 8:00 do 16:00) obejmujące prawo do: aktualizacji oprogramowania, aktualizacji treści, naprawy błędów, zadawania pytań, zgłaszania propozycji rozwoju oprogramowania w celu poprawnego wdrożenia i wykorzystania oprogramowania.