



**DYREKTOR GENERALNY
WIELKOPOLSKIEGO URZĘDU WOJEWÓDZKIEGO
W POZNANIU**

Poznań, 8 listopada 2023 r.

OA-IV.222.4.2.2023.2

Zapytanie ofertowe pn. *Zorganizowanie szkolenia nt. Pozyskiwanie informacji w trakcie czynności urzędowych z udziałem stron i świadków w postępowaniu administracyjnym. Techniki i metody przesłuchań dla pracowników organów administracji państwowej dla pracowników Wydziału Spraw Cudzoziemców Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu w ramach projektu "Wielkopolska – Wspólna Przyszłość", współfinansowanego z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.*

Zamawiający: Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu, al. Niepodległości 16/18, 61- 713 Poznań.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Zorganizowanie i przeprowadzenie szkolenia w ramach projektu **"Wielkopolska – Wspólna Przyszłość", współfinansowanego z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.**

1. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu Cywilnego.
2. Niniejsze zapytanie ofertowe prowadzone jest zgodnie z zasadą przejrzystości, jawności i konkurencyjności o wartości do 30 000 euro.
3. Informacja o prywatności (zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.) zamieszczona została na stronie internetowej WUW pod adresem: www.poznan.uw.gov.pl/zapytania-ofertowe.

Pozyskiwanie informacji w trakcie czynności urzędowych z udziałem stron i świadków w postępowaniu administracyjnym. Techniki i metody przesłuchań dla pracowników organów administracji państwowej i samorządowej.



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI
Bezpieczna przystań

al. Niepodległości 16/ 18, 61-713 Poznań, tel. 61-854-13-12, fax 61-854-16-11
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: oa@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Projekt „Wielkopolska – Wspólna Przyszłość” współfinansowany
z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji

(kod szkolenia: F11).

Program szkolenia:

1. Zagadnienia wprowadzające

- Czym jest przesłuchanie a czym rozpytanie
- Przesłuchanie w ujęciu prawno-procesowym
- Przesłuchanie w ujęciu psychologicznym
- Zasady i wymogi formalne dotyczące zasad i sposobów prowadzenia przesłuchania według przepisów prawa
- Gra pozorów pomiędzy słuchającym i słuchanym (reguły i schematy)
- Wywieranie presji psychicznej
- Kłamstwo, konfabulacja czy szczerza nieprawda?
- Jak działa mózg świadka/uczestnika zdarzenia
- Komunikacja i przekazy pozawerbalne
- Mowa ciała

2. Cel przesłuchania

- Operacyjny
- Procesowy

3. Organizacja przesłuchania

- Przygotowanie się do przesłuchania
- Miejsce/pomieszczenia
- Cele, metody i etapy przesłuchania
- Czynności wstępne (faza formalna)
- Etap spontanicznych zeznań (faza swobodnej wypowiedzi)
- Etap szczegółowych pytań i odpowiedzi (faza pytań szczegółowych)
- Etap czynności końcowych
- Ocena i dokumentowanie zeznań
- przeprowadzania czynności wymagających osobistego stawiennictwa za pośrednictwem transmisji audiowizualnej - w okresie epidemii/zagrożenia



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Bezpieczna przystań

al. Niepodległości 16/ 18, 61-713 Poznań, tel. 61-854-13-12, fax 61-854-16-11
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: oa@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Projekt „Wielkopolska – Wspólna Przyszłość” współfinansowany
z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji

(komunikacja poprzez obraz i dźwięk, weryfikacja tożsamości; nagranie rozmowy; sporządzanie elektronicznego protokołu, odczytanie i zdalne zaakceptowanie jego treści; dowody w postępowaniu)

4. Sposób postępowania z osobami należącymi do szczególnych kategorii

- Osoby w podeszłym wieku
- Dzieci
- Osoby chore psychiczne
- Osoby pod wpływem środków odurzających

5. Podstawowe metody i techniki przesłuchań

- Przesłuchanie metodą *wywiadu poznawczego*
- Metoda ujawniania związku świadka ze sprawą
- Metody: perswazji, przypominania, szczegółowych pytań oraz inne metody

6. Gry manipulacyjne w trakcie przesłuchania-przykłady

7. Elementy mowy ciała w trakcie przesłuchań

8. Wybrane czynniki wpływające na wiarygodność zeznań

- Czynniki wpływające na zapamiętywanie i odtwarzanie materiału pamięciowego
- Rodzaje i typy pamięci
- Etapy uzyskiwania, zapamiętywania, przechowywania oraz przekazywania treści informacyjnych
- Czynniki wpływające na spostrzeżenia

9. Kryteria analizy wiarygodności zeznań

10. Błąd a kłamstwo

- Błędy spostrzegania wzrokowego, słuchowego i dotykowego
- Złudzenia i omamy

11. Rodzaje kłamstwa

- Kłamstwo normalne
- Fantazjowanie



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI
Bezpieczna przystań

al. Niepodległości 16/ 18, 61-713 Poznań, tel. 61-854-13-12, fax 61-854-16-11
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: oa@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Projekt „Wielkopolska – Wspólna Przyszłość” współfinansowany
z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji

- Mitomania
- Konfabulacja

12. Metody Badające kłamstwo w zeznaniach

- Sytuacja składania fałszywych zeznań
- Kryteria wiarygodności ze względu na treść zeznań

13. Techniki obronne stosowane w trakcie przesłuchań

14. **Udział tłumacza i pełnomocnika w przesłuchaniu** m.in. rola, weryfikacja tożsamości, uprawnień, udział - co mogą a czego nie mogą robić podczas przesłuchania, czy tłumaczem może być osoba bliska przesłuchiwanemu

II. Wymagania dotyczące realizacji szkolenia:

- termin realizacji szkolenia: od podpisania umowy do 15 grudnia 2023 r.,
- liczba uczestników: I grupa szkoleniowa, do 15 osób,
- czas trwania szkolenia: 24 godziny lekcyjne – godzina lekcyjna 45 min. (3 dni szkolenia),
- cena powinna zawierać koszt materiałów szkoleniowych oraz koszt organizacji danego szkolenia.

III. Szkolenie odbywać się będzie w formie stacjonarnej w siedzibie Zamawiającego według ustalonego harmonogramu w sali zapewnionej przez Zamawiającego

IV. Po zakończeniu szkolenia każdy uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający uczestnictwo w zajęciach, a Wykonawca przeprowadzi ewaluację zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

V. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania obecności uczestników na zajęciach na podstawie sporządzonej listy obecności wg. wzoru przedstawionego przez Zamawiającego, oraz przekazywania listy Zamawiającemu.

VI. Warunki udziału w zapytaniu ofertowym:

- Ofertę należy przedstawić na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania.
- Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, trener który będzie realizować zamówienie wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych wykonał należycie, co najmniej 3 szkolenia



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Bezpieczna przystań

al. Niepodległości 16/ 18, 61-713 Poznań, tel. 61-854-13-12, fax 61-854-16-11
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: oa@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

z ww. obszaru tematycznego. W celu potwierdzenia spełniania tego warunku Wykonawca musi załączyć do oferty oprócz wykazu trenerów, którzy zrealizowali szkolenie także dowody jego przeprowadzenia np. referencje. Wykaz należy sporządzić zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania.

Uwaga! Zamawiający dopuszcza zmianę trenera pod warunkiem, że Wykonawca wykaże, iż nowy trener posiada co najmniej takie samo doświadczenie jak dotychczasowy trener.

IX. Miejsce i termin zgłoszenia ofert:

Oferty należy przesyłać w formie elektronicznej na adres kkorczyńska@poznan.uw.gov.pl w terminie do dnia 17 listopada 2023 r., z dopiskiem w tytule maila „Oferta szkoleniowa-techniki przesłuchań”. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane przez Zamawiającego.

X. Kryteria oceny ofert:

Zamawiający przy wyborze Wykonawcy posługiwał się będzie następującymi kryteriami:

- Cena wykonania zamówienia (C) – 60%, maks. liczba punktów 60.

$$C_w - \text{Liczba punktów} = \frac{C_n}{C_{bo}} \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

C_n – najniższa cena ofertowa brutto

C_{bo} – cena brutto badanej oferty

C_w – liczba punktów za kryterium: cena

- Doświadczenie zawodowe trenera w realizacji szkolenia o tematyce zgodnej z przedmiotem zamówienia w zakresie wskazanego tematu (D) – 40%, maks. liczba punktów 40.



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

Bezpieczna przystań

al. Niepodległości 16/ 18, 61-713 Poznań, tel. 61-854-13-12, fax 61-854-16-11
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: oa@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Projekt „Wielkopolska – Wspólna Przyszłość” współfinansowany
z Programu Krajowego Funduszu Azyłu, Migracji i Integracji

Trener, którym dysponuje wykonawca, w okresie ostatnich 2 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie wykonał należycie szkolenia o tematyce:

Pozyskiwanie informacji w trakcie czynności urzędowych z udziałem stron i świadków w postępowaniu administracyjnym. Techniki i metody przesłuchań dla pracowników organów administracji państwowej (D):

- 3 szkolenia - 0 pkt
- 4 szkolenia - 20 pkt
- 5 szkoleń i więcej - 40 pkt

XI. Dokumenty składające się na ofertę:

- Formularz ofertowy – zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego;
- Wykaz trenerów którzy realizowali szkolenia / którzy będą realizować szkolenie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

XII. Postanowienia ogólne.

- Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego zapytania bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.
- Wykonawca jest związany przedstawioną ofertą przez okres 30 dni.
- Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do złożenia wyjaśnień i/lub uzupełnienia oferty w terminie przez siebie wskazanym.
- Wykonawcy, których oferty nie zostaną wybrane, nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem Zamawiającego z tytułu otrzymania niniejszego zapytania ofertowego oraz przygotowania i złożenia oferty na to zapytanie.
- Podpisanie umowy z wybranym Wykonawcą jest uwarunkowane uzyskaniem przez Urząd zapewnienia dofinansowania z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.

/-/Małgorzata Drygas
wz. Dyrektora Generalnego
Dyrektor Biura
Organizacyjno-Administracyjnego



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI
Bezpieczna przystań

al. Niepodległości 16/ 18, 61-713 Poznań, tel. 61-854-13-12, fax 61-854-16-11
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: oa@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Projekt „Wielkopolska – Wspólna Przyszłość” współfinansowany
z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji