

Poznań, 22 października 2021 r.

Zapytanie ofertowe

dot. udzielenia zamówienia na podstawie przepisu art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.)

I. Zamawiający

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań

www.poznan.uw.gov.pl

NIP: 778 10 12 911, REGON: 000514331

II. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Zapewnienie rocznego wsparcia serwisowego systemu wideokonferencyjnego TrueConf wykorzystywanego w WCZK, obejmującego aktualizacje systemu do najnowszych wersji i funkcjonalności ukazujących się w terminie 10 dni od dnia wystąpienia aktualizacji oraz świadczenie telefonicznej usługi „helpdesk” w dni robocze co najmniej w godzinach 8-16;
2. W ramach rocznego wsparcia Wykonawca wskaże osobę/y do kontaktu lub punkt kontaktowy umożliwiający kontakt przedstawicieli Zamawiającego.

III. Opis kryteriów wyboru wykonawcy

Przy wyborze wykonawcy Zamawiający będzie kierował się ceną za wykonanie zamówienia.

IV. Warunki realizacji zamówienia

Uruchomienie przedmiotu zamówienia musi nastąpić w terminie do 16 grudnia 2021 r.

Warunkiem realizacji zamówienia jest podpisanie umowy.

V. Termin składania odpowiedzi na zapytanie ofertowe

Ofertę w formacie PDF proszę przesłać na adresy e-mail: zk@poznan.uw.gov.pl do dnia: 31 października 2021 r.

VI. Sposób komunikacji

Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywać się będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Osobami uprawnionymi do kontaktu są:

- Waldemar Paternoga – e-mail: wpaternoga@poznan.uw.gov.pl,
- Katarzyna Lisiecka – e-mail: klisiecka@poznan.uw.gov.pl,
- Grzegorz Stankiewicz – e-mail: gstankiewicz@poznan.uw.gov.pl.

UWAGA!

Niniejsze zapytanie ofertowe jest prowadzone w celu rozeznania dostępności, parametrów technicznych i ceny przedmiotu zamówienia, w żadnym wypadku nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego zakupu. Wykonawcy z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.