

**Zatwierdzam:**

z up. Wojewody Wielkopolskiego  
Dyrektor Generalny  
(-) Jacek Woźniak

**Zapewnianie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w 2022 roku**

**Plan działań**

<b>Lp.</b>	<b>Obszar działań</b>	<b>Zadania realizowane w ramach obszaru działania</b>	<b>Odpowiedzialny za realizację</b>	<b>Termin realizacji</b>	<b>Uwagi</b>
1.	Aktualizacja deklaracji dostępności.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Przegląd stron internetowych urzędu.</li><li>2. Aktualizacja deklaracji.</li><li>3. Zatwierdzenie deklaracji przez wojewodę wielkopolskiego.</li><li>4. Zamieszczenie deklaracji na stronie BIP i pozostałych stronach internetowych urzędu.</li></ol>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Koordynator do Spraw Dostępności (Koordynator),</li><li>• członkowie Zespołu do spraw dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej (członkowie Zespołu).</li></ul>	I kwartał	Realizacja zadania nie później niż do 31 marca 2022 roku i w miarę potrzeb.
2.	Podnoszenie kwalifikacji ze znajomości Polskiego Języka Migowego pracowników urzędu.	Szkolenie wybranej grupy pracowników urzędu z polskiego języka migowego (kontynuacja).	OA	I i II kwartał	
3.	Dostosowanie architektoniczne.	Zorganizowanie pokoju dla rodzica z dzieckiem w kompleksie budynków A, B, C przy al. Niepodległości 16/18 w Poznaniu.	OI	II kwartał	

4.	Upowszechnianie wiedzy wśród pracowników urzędu w zakresie zapewniania dostępności osobom z niepełnosprawnościami podczas obsługi klientów urzędu.	Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników urzędu w zakresie zapewniania dostępności osobom z niepełnosprawnościami, zasad postępowania i savoir vivre w kontaktach z osobami z niepełnosprawnościami.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koordynator,</li> <li>• członkowie Zespołu.</li> </ul>	II kwartał	
5.	Dostosowanie architektoniczne.	Oznaczenie kontrastowe: 1. Schodów wewnętrznych. 2. Schodów zewnętrznych. 3. Barrier pionowych i poziomych.	OI	III kwartał	
6.	Dostosowanie informacyjno-komunikacyjne.	Zakup urządzeń wspomagających słyszenie i zainstalowanie ich w lokalizacjach, w których odbywa się bezpośrednia obsługa klientów zewnętrznych oraz na jednej z sali konferencyjnej przy al. Niepodległości 16/18 w Poznaniu (usługa kalibracji, montażu i testowania) z wyłączeniem Terenowych Punktów Paszportowych.	OI	III kwartał	
7.	Dostosowanie architektoniczne.	Oznaczenia w języku Braille'a między innymi poręczy i balustrad.	OI	IV kwartał	
8.	Dostosowanie informacyjno-komunikacyjne.	Oznaczenie piktogramami i potykaczami miejsc, w których prowadzimy obsługę klienta w i przed budynkami we wszystkich lokalizacjach urzędu.	OI	IV kwartał	
9.	Dostosowanie architektoniczne.	Oznaczenie przestrzeni szklanych taśmami kontrastowymi w kompleksie budynków przy al. Niepodległości 16/18 w Poznaniu	OI	IV kwartał	

		i drzwi szklanych w pozostałych lokalizacjach urzędu.			
10.	Dostosowanie informacyjno-komunikacyjne.	Zakup usługi tłumacza języka migowego.	Koordinator	IV kwartał	
11.	Dostosowanie architektoniczne.	Dostosowanie i doposażanie toalet, w tym w przewijaki, w lokalizacjach na placu Wolności w Poznaniu, ul. Kazimierza Wielkiego 24/26 w Poznaniu i delegaturach urzędu.	OI	IV kwartał	
12.	Dostosowanie architektoniczne i informacyjno-komunikacyjne.	1. Wydzielenie pokoi cichej obsługi na placu Wolności 17 w Poznaniu, ul. Kazimierza Wielkiego 24/26 w Poznaniu i w lokalizacjach urzędu w delegaturach. 2. Zakup mebli i sprzętu. 3. Dostosowanie informacyjno-komunikacyjne pokoi cichej obsługi.	OI	IV kwartał	
13.	Sprawozdawczość.	Opracowanie sprawozdania dla Dyrektora Generalnego Urzędu z działań prowadzonych w 2022 roku na rzecz dostępności.	Koordinator	IV kwartał	
14.	Planowanie działań w 2023 roku.	1. Przegląd działań koniecznych do podjęcia w 2023 roku na rzecz poprawy dostępności. 2. Opracowanie planu działania na rzecz poprawy dostępności w 2023 roku zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koordinator,</li> <li>• członkowie Zespołu.</li> </ul>	IV kwartał	

15.	Dostosowanie cyfrowe.	Stopniowe zwiększanie liczby materiałów publikowanych na stronach internetowych dostępnych cyfrowo (teksty alternatywne, transkrypcje i audiodeskrypcje).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• GW,</li> <li>• OI.</li> </ul>		Realizacja zadania w trybie ciągłym
16.	Monitorowanie zapewniania przez urząd dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prowadzenie okresowych przeglądów i raportowania.</li> <li>2. Weryfikacja przypadków zapewniania dostępu alternatywnego.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koordynator,</li> <li>• członkowie Zespołu.</li> </ul>		Realizacja zadań w trybie ciągłym

Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062).

Poznań, 15 grudnia 2021 roku