

Wysłane: wtorek, 5 grudzień 2017 17:38:34

Temat: Re: petycja ws. operatorów 112

Szanowna Pani,

odpowiadając na Pani petycję ws. operatorów 112 informuję, że zgodnie z ustawą z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego, operatorem numerów alarmowych w centrum powiadamiania ratunkowego jest osoba, która posługuje się co najmniej jednym językiem obcym w stopniu komunikatywnym (nie tylko angielskim). Każdy operator numerów alarmowych ma bieżący dostęp do danych na temat języków obcych obsługiwanych we wszystkich centrach powiadamiania ratunkowego w kraju i może w każdej chwili przekierować połączenie do operatora posługującego się językiem obcym w którym przekazywane jest zgłoszenia. Dodatkowo, centra powiadamiania ratunkowego w Polsce współpracują z centrami powiadamiania ratunkowego z terenu całej Unii Europejskiej w zakresie obsługi zgłoszeń alarmowych, w tym również obcojęzycznych.

W odniesieniu do części petycji dotyczącej możliwości wysyłania przez operatorów numerów alarmowych na miejsce innych służb niż podmioty ratownicze (PSP, PRM i Policja) informuję, że centra powiadamiania ratunkowego funkcjonują w modelu operatorskim, co oznacza, że w CPR zbierane są informacje na temat zdarzenia, jego kwalifikacja oraz przekazanie za pośrednictwem systemu teleinformatycznego do odpowiedniego podmiotu ratowniczego (PSP, PRM i Policja). W szczególnych wypadkach, operator numerów alarmowych informuje o zdarzeniach podmioty inne niż ratownicze.

Pozdrawiam

Ilona Skwierzyńska
Kierownik Oddziału
Centrum Powiadamiania Ratunkowego
61-477 Poznań, ul. Wiśniowa 13 a

tel. (+48) 722 323 039
fax. (+48) 61 854 99 20
iskwierzynska@poznan.uw.gov.pl

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego
61-713 Poznań, Al. Niepodległości 16/18
www.poznan.uw.gov.pl