

Każdy rok to rok pełen zadań, zadań realizowanych także z myślą o osobach ze szczególnymi potrzebami, o osobach z różnymi niepełnosprawnościami.

Zmieniamy naszą stronę internetową, żeby była bardziej dostępna dla wszystkich naszych klientów.

Uruchomiliśmy na naszej stronie zakładkę DOSTĘPNOŚĆ, w której zamieszczamy informacje w prostym języku i tłumaczone na język migowy.

Chcemy zadbać o otoczenie naszych budynków, żeby dzięki drogowskazom każdy mógł bez problemu dotrzeć do urzędu.

Dostosowujemy miejsca obsługi klientów, żeby każdy klient mógł załatwić swoją sprawę w możliwie dogodny sposób.

Oklejamy przeszkody widocznymi taśmami dla osób niedowidzących i niewidomych. Montujemy pętle indukcyjne, żeby osoby z aparatami słuchowymi mogły lepiej słyszeć obsługującego pracownika.

W siedzibach urzędu wyznaczamy miejsca dogodne do załatwienia sprawy przez osoby z potrzebą cichej obsługi.

Remontujemy toalety, żeby osoby z niepełnosprawnościami mogły z nich skorzystać podczas wizyty w urzędzie.

Współpracujemy ze stowarzyszeniami, związkami skupiającymi środowiska osób z niepełnosprawnościami. Konsultujemy z nimi nasze działania, które podejmujemy z myślą o poprawie dostępności dla każdego klienta.

Chętnie uczestniczymy w spotkaniach i wydarzeniach organizowanych przez takie instytucje.

Dzięki internetowym badaniom ankietowym konsultujemy potrzeby wszystkich klientów.

Zaprosiliśmy osoby z niepełnosprawnościami do wzięcia udziału w próbnej ewakuacji urzędu. Dzięki temu dowiedzieliśmy się na co mamy zwrócić uwagę podczas ewakuacji osób mających szczególne potrzeby i co zrobić, żeby ewakuacja była bardziej bezpieczna dla tych osób.

Poznajemy język migowy i świat Głuchych.

Uczestniczymy w szkoleniach, żeby pomóc każdemu klientowi urzędu w załatwieniu jego sprawy.

Zmieniamy język pism kierowanych do klientów i dokumentów publikowanych na stronach internetowych. Chcemy, aby były one bardziej czytelne.

Chcemy zmieniać urząd pod względem architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym. Wypracowujemy standardy savoir vivre i dostępności, dzięki którym każda osoba zgłaszająca szczególną potrzebę obsługi potraktowana zostanie z należyтым szacunkiem.

Planujemy w przyszłości realizację wielu zadań. Na pewno nie zmienimy od razu wszystkiego, ale będziemy się starać.

Chcemy, by urząd był przyjazny dla wszystkich klientów, także dla tych, którzy są osobami z niepełnosprawnością i mają szczególne potrzeby.