

.....
pieczęć adresowa wykonawcy

.....
miejscowość i data

WARUNKI GWARANCYJNE

Odpowiadając na ogłoszony przez Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu, przetarg nieograniczony na zadanie pn.: „**Dostawa wraz z montażem elementów systemu IP CCTV WUW Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu**”.

Akceptujemy następujące warunki gwarancyjne:

1. Na dostarczone urządzenia i elementy systemu Wykonawca udziela min. miesięcznej gwarancji. *(zgodnie ze złożoną ofertą przetargową)* Termin gwarancji liczy się od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Dokumentacja gwarancyjna zostanie doręczona Zamawiającemu przed podpisaniem protokołu odbioru.
3. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad dostarczonych urządzeń i elementów systemu, a w szczególności technicznych, technologicznych, programowych i wykonawczych uniemożliwiających prawidłową pracę lub obniżających jej jakość.
4. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wyżej wymienionych wad Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) przyjęcia zgłoszenia o uszkodzeniu w dni robocze w godzinach 8.00 – 20.00,
 - b) podjęcia czynności mających na celu przywrócenie do pełnej sprawności i funkcjonalności systemu nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu powiadomienia przez Zamawiającego,
 - c) usunięcia wady/awarii nie później niż w ciągu 7 dni kalendarzowych od chwili zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego,
 - d) zapewnienia urządzeń zastępczych na czas usuwania wad/awarii, jeśli jest to wymagane dla funkcjonowania systemu, nie później niż w ciągu 96 godzin od momentu powiadomienia przez Zamawiającego.
5. W przypadku przekroczenia terminu, w którym powinna zostać dokonana naprawa lub dostarczone urządzenie zamiennie, Zamawiający naliczy kary umowne z tytułu niedotrzymania warunków gwarancji. Wysokość kar została określona w umowie. Zamawiający może ponadto dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. W przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym to samo urządzenie ulegnie uszkodzeniu po raz czwarty, Wykonawca nie będzie wykonywał kolejnej (czwartej) naprawy, lecz wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe o tych samych lub lepszych parametrach technicznych. Wymienione urządzenie zostanie dostarczone wraz z gwarancją min. 36 miesięczną liczoną od dnia dostarczenia.
7. W związku z wykonywaniem napraw gwarancyjnych Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego żadnymi kosztami np.: z tytułu zastosowanych części do napraw, kosztów dojazdu lub transportu, a także z tytułu czynności o charakterze konserwacyjnym nawet wtedy gdy ich przeprowadzenie w określonym czasie wymagane jest dla zachowania gwarancji lub poprawności działania urządzenia. Jeżeli przeprowadzenie w określonym czasie czynności konserwacyjnych jest wymagane przez producenta urządzenia to za wykonanie tych czynności w okresie gwarancji odpowiada Wykonawca i ponosi wszystkie związane z tym koszty.
8. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia napraw gwarancyjnych w następującej lokalizacji:
 - 1) Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu, delegatura w Lesznie (Plac Kościuszki 4, 64-100 Leszno),
 - 2) Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu, delegatura w Pile (ul. Dzieci Polskich 26, 64-920 Piła),¹



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI
Bezpieczna przystań

Projekt "Kierunek: Wielkopolska. Sprawny Urząd bliżej migranta – etap II"
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji

- 3) Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu, (pl. Wolności 17, 61-739 Poznań).
9. Powyższe postanowienia dotyczące gwarancji, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji, chyba że ogólne warunki gwarancji są korzystniejsze dla Zamawiającego.
10. W przypadku uszkodzenia serwera lub jego awarii, dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego.

.....
podpis Wykonawcy