

## WARUNKI GWARANCYJNE

Odpowiadając na ogłoszony przez Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu, przetarg nieograniczony na zadanie pn.: „**Dostawa 220 szt. komputerów stacjonarnych, 110 szt. monitorów LCD, 3 szt. laptopów, 110 szt. przełączników KVM, 15 szt. czytników dokumentów, 12 szt. czytników linii papilarnych, 59 szt. czytników kart procesowych z możliwością składania ofert częściowych**”.

Akceptujemy następujące warunki gwarancyjne:

1. Na dostarczony sprzęt Wykonawca udziela gwarancji określonej w umowie (złożonej ofercie).
2. Termin gwarancji liczy się od dnia podpisania protokołu odbioru.
3. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad dostarczonego sprzętu, a w szczególności technicznych, technologicznych, programowych i wykonawczych uniemożliwiających prawidłową pracę lub obniżających jej jakość.
4. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek z wyżej wymienionych wad Wykonawca musi ją usunąć w ciągu 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia. Zgłoszenie uszkodzenia może nastąpić dowolnego dnia roboczego w godz. 8.00 – 18.00. Zgłoszenie otrzymane po godz. 18.00 będzie traktowane jako zgłoszenie otrzymane o godzinie 8.00 w następnym dniu roboczym. Zgłoszenie składane będzie drogą mailową na adres wskazany w umowie.
5. W przypadku przekroczenia terminu, w którym powinna zostać dokonana naprawa Zamawiający naliczy kary umowne z tytułu niedotrzymania warunków gwarancji. Wysokość kar została określona w umowie. Zamawiający może ponadto dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. W przypadku dwukrotnej usterki tego samego elementu, podzespołu Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie wymienić wadliwą część na nową, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
7. W związku z wykonywaniem napraw gwarancyjnych Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego żadnymi kosztami np.: z tytułu zastosowanych części do napraw, kosztów dojazdu lub transportu, a także z tytułu czynności o charakterze konserwacyjnym nawet wtedy gdy ich przeprowadzenie w określonym czasie wymagane jest dla zachowania gwarancji lub poprawności działania sprzętu. Jeżeli przeprowadzenie w określonym czasie czynności konserwacyjnych jest wymagane przez producenta sprzętu to za wykonanie tych czynności w okresie gwarancji odpowiada Wykonawca i ponosi wszystkie związane z tym koszty.
8. Powyższe postanowienia dotyczące gwarancji, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji, chyba że ogólne warunki gwarancji są korzystniejsze dla Zamawiającego.
9. Zamawiający wymaga, aby urządzenie do naprawy było oddawane Wykonawcy bez dysku twardego. – *dotyczy części I i III.*

