

.....
pieczęć adresowa wykonawcy

.....
miejsce i data

WARUNKI GWARANCYJNE

Dostawa 37 szt. laptopów/ Dostawa 3 szt ultrabook'ów (w zależności od części)

1. Na dostarczone urządzenia Wykonawca udziela min. miesięcznej gwarancji. *(zgodnie ze złożoną ofertą)* Termin gwarancji liczy się od dnia podpisania protokołu odbioru.
2. Dokumentacja gwarancyjna zostanie doręczona Zamawiającemu przed podpisaniem protokołu odbioru.
3. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wszelkich wad dostarczonych urządzeń, a w szczególności technicznych, technologicznych, programowych i wykonawczych uniemożliwiających prawidłową pracę lub obniżających jej jakość.
4. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek wyżej wymienionych wad Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) przyjęcia zgłoszenia o uszkodzeniu w dni robocze w godzinach 8.00 – 20.00, Zgłoszenie otrzymane po godz. 20.00 będzie traktowane jako zgłoszenie otrzymane o godzinie 8.00 w następnym dniu roboczym. Zgłoszenie składane będzie pisemnie (faks, e-mail) do siedziby Wykonawcy (kontakt wskazany w umowie),
 - b) podjęcia czynności mających na celu przywrócenie do pełnej sprawności urządzenia nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu powiadomienia przez Zamawiającego,
 - c) usunięcia wady/awarii nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od chwili zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego.
5. W przypadku przekroczenia terminu, w którym powinna zostać dokonana naprawa lub dostarczone urządzenie zamienne, Zamawiający naliczy kary umowne z tytułu niedotrzymania warunków gwarancji. Wysokość kar została określona w umowie. Zamawiający może ponadto dokonać naprawy zastępczej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
6. W przypadku, gdy w okresie gwarancyjnym to samo urządzenie ulegnie uszkodzeniu po raz czwarty, Wykonawca nie będzie wykonywał kolejnej (czwartej) naprawy, lecz wymieni uszkodzone urządzenie na fabrycznie nowe o tych samych lub lepszych parametrach technicznych. Wymienione urządzenie zostanie dostarczone wraz z gwarancją min. miesięczną *(zgodnie z ofertą)* liczoną od dnia dostarczenia.
7. W związku z wykonywaniem napraw gwarancyjnych Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego żadnymi kosztami np.: z tytułu zastosowanych części do napraw, kosztów dojazdu lub transportu, a także z tytułu czynności o charakterze konserwacyjnym nawet wtedy gdy ich przeprowadzenie w określonym czasie wymagane jest dla zachowania gwarancji lub poprawności działania urządzenia. Jeżeli przeprowadzenie w określonym czasie czynności konserwacyjnych jest wymagane przez producenta urządzenia, to za wykonanie tych czynności w okresie gwarancji odpowiada Wykonawca i ponosi wszystkie związane z tym koszty.

8. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia napraw gwarancyjnych w następującej lokalizacji: Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu, al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań.
9. W przypadku uszkodzenia lub awarii dysku twardego, pozostaje on własnością Zamawiającego (musi pozostać u Zamawiającego w celu zabezpieczenia danych).
10. Powyższe postanowienia dotyczące gwarancji, mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami gwarancji, chyba że ogólne warunki gwarancji są korzystniejsze dla Zamawiającego.

.....

podpis Wykonawcy