

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług połączeń sieciowych dla Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu pomiędzy następującymi lokalizacjami:
 - Poznań, al. Niepodległości 16/18, zwany dalej Centralą oraz Oddziałami:
 - Piła, ul. Dzieci Polskich 26,
 - Konin, ul. Aleje 1 Maja 7,
 - Kalisz, ul. Kolegialna 4,
 - Leszno, Plac Kościuszki 4.Połączenia muszą zagwarantować łączność typu Oddział - Centrala.
2. Definicje stosowane w dalszej części opisu:
 - Łącze dostępowe (LD) - służy do połączenia Oddziału lub Centrali z węzłem Wykonawcy usługi.
 - Styk (S) - interfejs w standardzie Ethernet 10/100 Mb/s, zlokalizowany we wskazanym miejscu w Oddziale lub Centrali, zakończony gniazdem RJ-45.
3. Parametry połączeń:
 - Przepustowości na łączu LD: między każdym z Oddziałów a Centralą 30 Mb/s z gwarancją 2 Mb/s (w obu kierunkach),
 - Styk S musi zapewnić możliwość podłączenia routera, którego właścicielem oraz zarządzającym jest Zamawiający.
 - Dostarczone łącza nie mogą mieć ograniczenia na ilość przesyłanych danych oraz rodzaj usług (w szczególności dotyczy komunikacji TCP/IP (Transmission Control Protocol / Internet Protocol) między każdym z Oddziałów a Centralą w tym możliwości zestawiania kanałów VPN Ipsec (Virtual Private Network z wykorzystaniem protokołu IPsec) między urządzeniami Zamawiającego.
 - Zamawiający wymaga, aby dostarczone rozwiązanie umożliwiała komunikację między urządzeniami Zamawiającego (Centrala - Oddział) wykorzystującymi adresy IP zgodne z pulą określoną w dokumencie RFC 1918.
 - Zamawiający wymaga, aby dostarczone rozwiązanie umożliwiała komunikację między urządzeniami Zamawiającego (Centrala – Oddział) na dowolnie kreowanych przez Zamawiającego wydzielonych logicznie sieciach komputerowych z wykorzystaniem wirtualnych sieci lokalnych VLAN.
4. Gwarancja Jakości Świadczonych Usług:
 - Możliwość zgłaszania awarii przez całą dobę siedem dni w tygodniu.
 - Czas usunięcia awarii 8 godzin od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
 - Łączny czas niedostępności usługi w ciągu roku nie może przekroczyć 48 godzin.
 - Dostęp do systemu Wykonawcy w zakresie monitorowania zajętości pasma dostarczonych łącz.
5. Wykonawca winien zagwarantować następujące warunki:
 - Wszystkie łącza muszą być zrealizowane przez jednego operatora.