

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu

Dyrektor Generalny

poszukuje kandydatów na stanowisko:

starszy telefonista

ds. obsługi klienta

w Wydziale Spraw Cudzoziemców WUW w Poznaniu nr ref. F/2/21

Zatrudnienie na czas realizacji projektu „Kierunek: Wielkopolska. Sprawny Urząd bliżej migranta” – etap II współfinansowanego z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji

Wymiar etatu: 1

Miejsce wykonywania pracy:

Pl. Wolności 17

61-739 Poznań

Adres urzędu:

Al. Niepodległości 16/18

61-713 Poznań,

Warunki pracy:

- praca związana z telefoniczną obsługą klientów i poczty oraz wykonywaniem typowych prac administracyjno-biurowych z wykorzystaniem komputera oraz urządzeń biurowych
- stres związany z obsługą klientów zewnętrznych
- stanowisko znajduje się na parterze czteropiętrowego budynku biurowego
- stanowisko pracy wyposażone w meble biurowe dostosowane do wymagań określonych dla takich stanowisk pracy
- praca przy monitorze ekranowym powyżej 4 godz. na dobę z koniecznością przemieszczania się w pomieszczeniu po wymaganej dokumentację
- klatka schodowa o szerokości 160 cm z poręczami
- pomieszczenia higieniczno-sanitarne nie są przystosowane dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich
- budynek posiada podjazd dla osób niepełnosprawnych
- budynek jest wyposażony w windę

Pracownikom oferujemy:

- stabilne zatrudnienie na podstawie umowy o pracę na czas trwania projektu
- dodatek stażowy do wynagrodzenia zasadniczego
- dodatkowe wynagrodzenie roczne
- dofinansowanie wypoczynku oraz różnych form aktywności kulturalno-oświatowej i sportowo-rekreacyjnej w ramach zakładowego funduszu świadczeń socjalnych
- możliwość skorzystania z atrakcyjnej oferty ubezpieczenia grupowego

Zakres zadań wykonywanych na stanowisku pracy:

- obsługa infolinii i udzielanie informacji w zakresie:
 - przedłużania wiz,
 - udzielania zezwoleń na pobyt czasowy i na pobyt stały
 - udzielania zezwoleń na pobyt rezydenta długoterminowego UE,
 - wydania dokumentu podróży i tymczasowego dokumentu podróży,
 - rejestracji pobytu obywateli UE,
 - wydania dokumentu potwierdzającego prawo stałego pobytu obywatela UE,
 - wydawania zaproszeń,
 - wydawania i przedłużania zezwoleń na pracę cudzoziemców,
 - spraw związanych z legalizacją pobytu cudzoziemców na terytorium RP,
 - wydawania kart pobytu, zaświadczeń i innych dokumentów wydawanych w sprawach cudzoziemców,
 - dostępu do elektronicznego śledzenia statusu spraw prowadzonych w Wydziale,



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

pl. Wolności 17, 61-739 Poznań
tel. 61-850-87-77, fax 61-850-87-76

www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: sc@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

- obsługa skrzynki mailowej w zakresie odbierania wiadomości i udzielania odpowiedzi na zapytania
- telefoniczna rejestracja wizyt

Wymagania związane ze stanowiskiem pracy:

n i e z b ę d n e:

- wykształcenie: minimum średnie
- znajomość języka angielskiego lub ukraińskiego lub rosyjskiego
- znajomość ustawy o cudzoziemcach
- znajomość kodeksu postępowania administracyjnego
- znajomość ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
- znajomość ustawy o ochronie danych osobowych
- komunikatywność, umiejętność argumentowania
- umiejętność obsługi komputera

wymagania dodatkowe:

- umiejętność działania w sytuacjach stresowych
- umiejętność pracy w zespole

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- CV i list motywacyjny
- oświadczenie o zapoznaniu się z informacją o prywatności zamieszczoną na stronie Urzędu
- oświadczenie kandydata o korzystaniu z pełni praw publicznych
- oświadczenie kandydata o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe
- kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie
- kopie dokumentów potwierdzających znajomość języka obcego lub oświadczenie kandydata o znajomości języka obcego

Dokumenty należy złożyć do: 10 maja 2021 r.

Decyduje data: stempla pocztowego / osobistego dostarczenia oferty do urzędu

Miejsce składania dokumentów:

ZACHECAMY DO SKORZYSTANIA Z MOŻLIWOŚCI APLIKOWANIA ONLINE DOSTĘPNEJ NA STRONIE: www.poznan.uw.gov.pl/oferty-pracy

Dokumenty można również składać osobiście lub przysyłać na adres:

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu
Al. Niepodległości 16/18
61-713 Poznań
Punkt Informacyjny w holu Urzędu
(z podaniem w ofercie nr ref. F/2/21)

Dane osobowe – klauzula informacyjna

Informacja o prywatności (zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.) zamieszczona została na stronie internetowej WUW pod adresem: www.poznan.uw.gov.pl/oferty-pracy

Inne informacje:

Wzór wymaganych oświadczeń zamieszczony jest pod adresem:

http://www.poznan.uw.gov.pl/sites/default/files/zalaczniki/wzor_oswiadczen_-_nabory.pdf

Oświadczenia należy opatrzyć odręcznym podpisem wraz z datą.

Kandydaci zakwalifikowani do kolejnych etapów naboru zostaną powiadomieni o ich terminie telefonicznie, drogą elektroniczną lub pocztową.

Z uwagi na sytuację epidemiczną rekrutacja może być przeprowadzona w trybie zdalnym/on-line.

Wyniki naboru opublikowane będą po zakończeniu naboru w BIP WUW oraz w siedzibie Urzędu.

Oferty osób niezatrudnionych zostaną zniszczone po upływie 3 miesięcy od dnia zakończenia naboru.

Proponowane wynagrodzenie zasadnicze brutto: 3140 zł.



pl. Wolności 17, 61-739 Poznań
tel. 61-850-87-77, fax 61-850-87-76
www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: sc@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Data ukazania się ogłoszenia: 30 kwietnia 2021 r.

Dodatkowe informacje, w tym o kolejnych etapach naboru, można uzyskać pod nr tel. 61 854 13 49 oraz 61 854 19 91.

Nasz urząd jest pracodawcą równych szans i wszystkie aplikacje są rozważane z równą uwagą bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną czy też jakąkolwiek inną cechę prawnie chronioną.



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

pl. Wolności 17, 61-739 Poznań
tel. 61-850-87-77, fax 61-850-87-76

www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: sc@poznan.uw.gov.pl
www.obywatel.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Projekt "Kierunek: Wielkopolska. Sprawny Urząd bliżej migranta" – etap II
współfinansowany z Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji