



Poznań,..... 26 MAR 2015

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-II.431.5.2015.3

Pan
Tomasz Kranc
Starosta Wągrowiecki

Rada Powiatu Wągrowieckiego

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 t. j.) zwanej dalej „Kpa”, przeprowadzono w dniach od 26 do 29 stycznia 2015 r. kontrolę w Starostwie Powiatowym w Wągrowcu oraz w Radzie Powiatu Wągrowieckiego, ul. Kościuszki 15, 62-100 Wągrowiec, w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2014 r.

Czynności kontrolne w jednostce kontrolowanej zostały przeprowadzone na podstawie upoważnień Wojewody Wielkopolskiego nr 61/15 oraz 62/15 z 20 stycznia 2015 r., przez Damiana Nowakowskiego – starszego specjalistę w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru.

Jednostka kontrolowana została poinformowana o przedmiotowej kontroli w piśmie Wojewody Wielkopolskiego z 13 stycznia 2015 r., znak KN-II.431.5.2015.3.

Fakt przeprowadzania kontroli odnotowano w książce kontroli prowadzonej w jednostce kontrolowanej pod pozycją 2/2015.

Zakres przedmiotowy kontroli obejmował:

- 1) organizację przyjmowania skarg i wniosków, w tym:
 - a) sposób uregulowania problematyki skarg i wniosków w Regulaminie Organizacyjnym Starostwa Powiatowego w Wągrowcu,
 - b) organizację przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków w jednostce (informacja, godziny przyjmowania),
 - c) wyznaczenie pracownika (lub komórki organizacyjnej) odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru skarg i wniosków, całości dokumentacji, przestrzegania terminów, sporządzania sprawozdań,

- 2) poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków,
- 3) sposób załatwiania skarg i wniosków, w tym:
 - a) rzetelność załatwiania skarg i wniosków,
 - b) przekazywanie skarg i wniosków według właściwości innym organom lub instytucjom,
 - c) zawiadamianie wnoszących skargi i wnioski o sposobie ich załatwienia,
- 4) zgodność danych zawartych w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu ze stanem faktycznym.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r.

W kontrolowanym okresie funkcję Starosty Wągrowieckiego pełnili:

- Pan Michał Piechocki – wybrany uchwałą Nr I/3/2010 Rady Powiatu Wągrowieckiego z dnia 1 grudnia 2010 r., w sprawie wyboru Starosty Wągrowieckiego,
- Pan Tomasz Kranc – wybrany uchwałą Nr II/3/2014 Rady Powiatu Wągrowieckiego z dnia 5 grudnia 2014 r., w sprawie wyboru Starosty Wągrowieckiego.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości, funkcjonowanie Starostwa Powiatowego w Wągrowcu oraz ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości, funkcjonowanie Rady Powiatu Wągrowieckiego w obszarze zakreślonym celami kontroli, na podstawie poniższych ustaleń kontroli:

1. Organizacja przyjmowania skarg i wniosków.

Tryb przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków określono w rozdziale VI regulaminu organizacyjnego kontrolowanej jednostki, wprowadzonego uchwałą nr XVII/99/2008 Rady Powiatu Wągrowieckiego z dnia 27 lutego 2008 r. w sprawie uchwalenia Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Wągrowcu. Koordynacją rozpatrywania skarg i wniosków zajmowała się Pani Elżbieta Żakowska – Inspektor w Wydziale Organizacyjnym. Powyższe zadanie zostało wpisane do zakresu czynności ww. pracownika.

W trakcie kontroli ustalono, że w Starostwie Powiatowym w Wągrowcu, zgodnie z art. 253 § 4 Kpa, umieszczono w widocznym miejscu informację o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawie skarg i wniosków. Ponadto w jednostce kontrolowanej znajdowała się informacja wskazująca na komórkę organizacyjną przyjmującą oraz rozpatrującą skargi i wnioski, co było zgodne z § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5 poz. 46).

Starostwa Wągrowiecki przyjmował interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. od 14:00 do 16:00 czyli w godzinach pracy Starostwa, co było niezgodne z przepisami art. 253 § 3 Kpa, który stanowi, że: „*dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane*

do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy”.

2. Poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków.

W Starostwie Powiatowym w Wągrowcu prowadzono wspólny rejestr skarg i wniosków wpływających do Starostwa oraz do Rady Powiatu. W rejestrze odnotowano 3 skargi załatwione przez Starostę oraz 4 skargi rozpatrzone przez Radę.

W toku kontroli nie zidentyfikowano nieprawidłowości w prowadzeniu rejestru.

3. Sposób załatwiania skarg i wniosków.

Na podstawie przedłożonej dokumentacji ustalono, że:

- w zawiadomieniu o uznaniu skargi za bezzasadną przez Starostę (**sprawa nr OR.S.1510.1.2014**) oraz przez Radę Powiatu Wągrowieckiego (**sprawa nr OR.S.1510.3.2014, OR.S.1510.4.2014**) nie pouczone skarżące o treści art. 239 Kpa, co było wymagane przepisami art. 238 § 1 Kpa,
- Rada Powiatu nie załatwiła skargi w terminie określonym w art. 237 § 1 Kpa (**sprawa nr OR.S.1510.3.2014**) oraz nie wyznaczyła nowego terminu załatwienia sprawy, o którym mowa w art. 36 § 1 Kpa,
- pozostałe skargi zostały załatwione zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego,
- w kontrolowanym okresie do Starostwa Powiatowego w Wągrowcu i Rady Powiatu Wągrowieckiego nie wpłynęły wnioski.

4. Zgodność danych zawartych w sprawozdaniu rocznym.

W toku kontroli ustalono, że sprawozdania dotyczące przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za 2014 r. były w trakcie przygotowania.

Zgodnie z pismami Wojewody Wielkopolskiego z dnia 8 stycznia 2015 r. (znak sprawy: OA-I.140.5.2015.9, OA-I.140.6.2015.9) jednostki zostały zobowiązane do złożenia ww. sprawozdań w terminie od 12 do 30 stycznia 2015 r. W związku z tym, iż czynności kontrolujące w siedzibie jednostki kontrolowanej zakończyły się 29 stycznia 2015 r., tj. przed upływem terminu do przekazania stosownego sprawozdania, nie zbadano określonego niniejszym punktem zakresu.

Do dnia sporządzania niniejszego projektu wystąpienia pokontrolnego ww. sprawozdania złożono do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu.

Integralną część projektu wystąpienia pokontrolnego stanowią wymienione poniżej kserokopie dokumentów, potwierdzone za zgodność z oryginałem.

1. Dokumentacja dot. znaku sprawy: OR.S.1510.1.2014; OR.S.1510.3.2014; OR.S.1510.4.2014;
2. Wyjaśnienia Pani Elżbiety Żakowskiej – Inspektora w Wydziale Organizacyjnym; Pani Marioli Substyk – Inspektora w Biurze Rady;
3. Listy sprawdzające – organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Starostwie Powiatowym w Wągrowcu oraz w Radzie Powiatu Wągrowieckiego.

Biorąc powyższe pod uwagę:

wnoszę do Pana Starosty o:

1. dostosowanie godzin przyjęć obywateli w sprawach skarg i wniosków do wymagań art. 253 § 3 Kodeksu postępowania administracyjnego,
2. postępowanie zgodnie z art. 238 § 1 Kpa, w zakresie zamieszczania w zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną stosownego pouczenia,

wnoszę do Rady Powiatu Wągrowieckiego o:

1. postępowanie zgodnie z art. 238 § 1 Kpa, w zakresie zamieszczania w zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną stosownego pouczenia,
2. przestrzeganie art. 237 § 1 Kpa, w zakresie terminowego rozpatrywania skarg oraz art. 36 § 1 Kpa, w odniesieniu do wyznaczenia nowego terminu załatwienia sprawy, w sytuacji przedłużającej termin załatwienia skargi.

Oczekuję przedstawienia przez Pana Starostę i Radę Powiatu Wągrowieckiego, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji powyższych zaleceń.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Florek

Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli, Prawnego i Nadzoru

Joanna Różycka-Dydymka

Starym Kierownik
Wydziału Kontroli

Agencja do Spraw Inicjatywy
03.2015

Starym Specjalista

Dariusz Nowakowski