



Poznań,..... 26 MAR 2015

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-II.431.4.2015.3

Pan

Zbigniew Grabowski

Wójt Gminy Wapno

Rada Gminy Wapno

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 t. j.), zwanej dalej „Kpa” przeprowadzono w dniach od 26 do 29 stycznia 2015 r. kontrolę w Urzędzie Gminy w Wapnie oraz w Radzie Gminy Wapno, ul. Świerczewskiego 1a, 62-120 Wapno, w zakresie organizacji przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2014 r.

Czynności kontrolne w jednostce kontrolowanej zostały przeprowadzone na podstawie upoważnień Wojewody Wielkopolskiego nr 59/15 oraz 60/15 z 20 stycznia 2015 r., przez Damiana Nowakowskiego – starszego specjalistę w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru.

Jednostka kontrolowana została poinformowana o przedmiotowej kontroli w piśmie Wojewody Wielkopolskiego z 13 stycznia 2015 r., znak KN-II.431.4.2015.3.

Fakt przeprowadzania kontroli odnotowano w książce kontroli prowadzonej w jednostce kontrolowanej pod pozycją 1/2015.

Zakres przedmiotowy kontroli obejmował:

- 1) organizację przyjmowania skarg i wniosków, w tym:
 - a) sposób uregulowania problematyki skarg i wniosków w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Gminy Wapno,
 - b) organizację przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków w jednostce (informacja, godziny przyjmowania),
 - c) wyznaczenie pracownika (lub komórki organizacyjnej) odpowiedzialnego za prowadzenie rejestru skarg i wniosków, całości dokumentacji, przestrzegania terminów, sporządzania sprawozdań,

- 2) poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków,
- 3) sposób załatwiania skarg i wniosków, w tym:
 - a) rzetelność załatwiania skarg i wniosków,
 - b) przekazywanie skarg i wniosków według właściwości innym organom lub instytucjom,
 - c) zawiadamianie wnoszących skargi i wnioski o sposobie ich załatwienia,
- 4) zgodność danych zawartych w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu ze stanem faktycznym.

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r.

W kontrolowanym okresie funkcję Wójta Gminy Wapno pełnili:

- Pan Andrzej Bąk, od 1 stycznia 2014 r. do 30 listopada 2014 r.
- Pan Zbigniew Grabowski, od 1 grudnia 2014 r.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie, funkcjonowanie Urzędu Gminy w Wapnie oraz ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonej nieprawidłowości, funkcjonowanie Rady Gminy Wapno w obszarze zakreślonym celami kontroli, na podstawie poniższych ustaleń kontroli:

1. Organizacja przyjmowania skarg i wniosków.

Problematyka skarg i wniosków została określona w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Gminy Wapno wprowadzonym Zarządzeniem Nr 0050.64.2012 Wójta Gminy Wapno z dnia 19 grudnia 2012 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Wapno. Koordynacją rozpatrywania skarg i wniosków zajmowała się Pani Alina Grabowska – Sekretarz Gminy Wapno. Powyższe czynności zostały wpisane do zakresu obowiązków ww. pracownika.

W trakcie kontroli ustalono, że w Urzędzie Gminy w Wapnie, zgodnie z art. 253 § 4 Kpa, umieszczono w widocznym miejscu informację o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawie skarg i wniosków. Ponadto w jednostce kontrolowanej znajdowała się informacja wskazująca na wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski, co było zgodne z § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5 poz. 46).

Wójt Gminy Wapno przyjmował interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. od 10:00 do 16:00 czyli po godzinach pracy Urzędu, co było zgodne z przepisami art. 253 § 3 Kpa, który stanowi, że: „*dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy*”.

2. Poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków.

W Urzędzie Gminy w Wapnie prowadzono wspólny rejestr skarg i wniosków wpływających do Urzędu oraz do Rady Gminy Wapno. W rejestrze zaewidencjonowano 13 skarg, od jednego skarżącego, na działalności Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, które wpłynęły do Rady w 2014 r.

W toku kontroli nie zidentyfikowano nieprawidłowości w prowadzeniu rejestru.

3. Sposób załatwiania skarg i wniosków.

Ustalono, że wszystkie skargi z kontrolowanego okresu, były ponowieniem skarg bez wskazania nowych okoliczności, które wpłynęły do Rady w 2013 r., tj. skargi z 28 września 2013 r. i z 8 października 2013 r.

Powyższe skargi z 2013 r. zostały rozstrzygnięte na sesji Rady Gminy Wapno w dniu 29.10.2013 r. i uchwałą Nr XXVIII/181/2013 w sprawie rozstrzygnięcia skarg na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wapnie i uznane za bezzasadne. W zawiadomieniu o uznaniu skargi za bezzasadną pouczono skarżącego o treści art. 239 Kpa, co było wymagane przepisami art. 238 § 1 Kpa.

Na podstawie przedłożonej dokumentacji ustalono, że w zakresie 12 skarg kierowanych do Rady Gminy Wapno w 2014 r., Rada podtrzymała swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy, bez zawiadomienia skarżącego, co było zgodne z art. 239 § 1 Kpa. Natomiast w zakresie skargi o znaku sprawy OR.1510.6.2014 Rada Gminy Wapno podjęła uchwałę Nr XXXIV/214/2014 uznając skargę za bezzasadną. Skarżący nie został pouczony o treści art. 239 Kpa, czym naruszono art. 238 § 1 Kpa.

W zakresie powyższego Sekretarz Gminy wyjaśnił, iż: „(...) wskutek przeoczenia uchwała Nr XXXIV/214/2014 została przekazana skarżącemu bez zawiadomienia o treści art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (...)”.

W kontrolowanym okresie do Starostwa Powiatowego w Wągrowcu i Rady Powiatu Wągrowieckiego nie wpłynęły wnioski.

4. Zgodność danych zawartych w sprawozdaniu rocznym.

W toku kontroli ustalono, że sprawozdania dotyczące przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za 2014 r. były w trakcie realizacji.

Zgodnie z pismami Wojewody Wielkopolskiego z dnia 8 stycznia 2015 r. (znak sprawy: OA-I.140.5.2015.9, OA-I.140.6.2015.9) jednostki zostały zobowiązane do złożenia ww. sprawozdań w terminie od 12 do 30 stycznia 2015 r.

W związku z tym, iż czynności kontrolujące w siedzibie jednostki kontrolowanej zakończyły się 29 stycznia 2015 r., tj. przed upływem terminu do przekazania stosownego sprawozdania, nie zbadano określonego niniejszym punktem zakresu.

Do dnia sporządzania niniejszego projektu wystąpienia pokontrolnego ww. sprawozdania złożono do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu.

Integralną część projektu wystąpienia pokontrolnego stanowią wymienione poniżej kserokopie dokumentów, potwierdzone za zgodność z oryginałem.

1. Adnotacje o podtrzymaniu poprzedniego stanowiska przez Radę Gminy Wapno o znaku sprawy: OR.1510.4.2014, OR.1510.5.2014, OR.1510.10.2014, OR.1510.14.2014, OR.1510.15.2014;
2. Dokumentacja dot. znaku sprawy: OR.1510.6.2014;
3. Wyjaśnienia Pani Aliny Grabowskiej – Sekretarza Gminy oraz Pani Teresy Bąk – Inspektora ds. obsługi Rady Gminy;
4. Listy sprawdzające - organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie Gminy w Wapnie oraz w Radzie Gminy Wapno.

Biorąc powyższe pod uwagę, wnoszę do Rady Gminy Wapno, o postępowanie zgodnie z art. 238 § 1 Kpa, w zakresie zamieszczania w zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną stosownego pouczenia.

Oczekuję przedstawienia Radę Gminy Wapno, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji powyższego zalecenia.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Florek

Zastępca Dyrektora
Wydziału Kontroli, Prawnego i Nadzoru

Joanna Różycka-Dydyńska

21.03.2015

Inspektor
Odziału Kontroli

Agencja ds. RP
Starszy Specjalista

Dariusz Nowakowski