


WOJEWODA WIELKOPOLSKI

KN-II.431.3.2015.3

Wielkopolski Urząd Wojewódzki w Poznaniu	
SEKRETARIASTWA	
DATA 10. 03. 2015	WYŚTA DZIA

Pan
Przemysław Majchrzak
Wójt Gminy Wągrowiec
Rada Gminy w Wągrowcu
Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 t. j.), zwanej dalej „Kpa” przeprowadzono w dniach od 26 do 29 stycznia 2015 r. kontrolę w Urzędzie Gminy w Wągrowcu oraz w Radzie Gminy w Wągrowcu, ul. Cysterska 22, 62-100 Wągrowiec.

Kontrolę przeprowadził Damian Nowakowski – starszy specjalista w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnień Wojewody Wielkopolskiego Nr 57/15 oraz 58/15 z dnia 20 stycznia 2015 r. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2014 r. do 31 grudnia 2014 r.

Kontroli poddano organizację przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2014 r. W trakcie kontroli zbadano:

- a) sposób uregulowania problematyki skarg i wniosków w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Gminy Wągrowiec,
- b) organizację przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków (informacja, godziny przyjmowania),
- c) poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków,
- d) rzetelność załatwiania skarg,
- e) zgodność danych zawartych w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożonym do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu ze stanem faktycznym.

W kontrolowanym okresie funkcję Wójta Gminy Wągrowiec pełnił Pan Przemysław Majchrzak.

Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie funkcjonowanie Urzędu Gminy w Wągrowcu oraz ocenia pozytywnie, pomimo stwierdzonych nieprawidłowości, funkcjonowanie Rady Gminy w Wągrowcu w obszarze zakreślonym celami kontroli, na podstawie poniższych ustaleń kontroli:

W kontrolowanym okresie w jednostce obowiązywał Regulamin Organizacyjny Urzędu Gminy Wągrowiec wprowadzony Zarządzeniem Nr 95/2013 Wójta Gminy Wągrowiec z dnia 27 listopada 2013 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Wągrowiec. Regulamin organizacyjny został zmieniony Zarządzeniem Nr 25/2014 Wójta Gminy Wągrowiec z dnia 17 lutego 2014 r. w sprawie zmian w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Gminy Wągrowiec, Zarządzeniem Nr 35/2014 Wójta Gminy Wągrowiec z dnia 10 marca 2014 r. w sprawie zmian w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Gminy Wągrowiec.

1. Organizacja przyjmowania skarg i wniosków.

Problematyka skarg i wniosków została określona w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Gminy Wągrowiec. Koordynacją rozpatrywania skarg i wniosków zajmowała się Pani Dorota Chojnacka - Szymczak - Sekretarz Gminy Wągrowiec, zgodnie z Zarządzeniem Nr 4/2014 Wójta Gminy Wągrowiec z dnia 2 stycznia 2014 r. w sprawie powierzenia spraw Gminy Wągrowiec Sekretarzowi Gminy Wągrowiec.

W trakcie kontroli ustalono, że w Urzędzie Gminy w Wągrowcu znajdowała się informacja spełniająca dyspozycję art. 253 § 4 Kpa oraz informacja wskazująca na komórkę organizacyjną lub wyznaczonych pracowników przyjmujących oraz rozpatrujących skargi i wnioski, co było zgodne z § 3 ust. 2 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5 poz. 46).

Wójt Gminy Wągrowiec przyjmował interesantów w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godz. od 8:00 do 14:00 oraz od godz. 16:00 do 16:30, czyli po godzinach pracy Urzędu, co było zgodne z przepisami art. 253 § 3 Kpa.

2. Poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków oraz rozpatrywania skarg i wniosków.

W okresie kontrolowanym w centralnym rejestrze skarg i wniosków wpływających do Urzędu nie zaewidencjonowano skarg i wniosków, natomiast w rejestrze skarg i wniosków kierowanych do Rady zarejestrowano 2 skargi.

Kontrola wykazała że w pismach kierowanych do strony wskazano, iż rozpatrzenie skargi nastąpi w miesiącu lutym 2014 r. (dot. skargi o znaku sprawy: OS.1510.1.2014.RG) oraz w miesiącu wrześniu 2014 r. (dot. skargi o znaku sprawy: OS.1510.4.2014.RG).

Powyższe było niezgodne z art. 57 Kpa, który stanowi, że terminy są określane w dniach, tygodniach oraz miesiącach.

Ustalono, że w zawiadomieniu o uznaniu skargi za bezzasadną przez Radę Gminy (znak sprawy: OS.1510.4.2014.RG) brak było pouczenia o treści art. 239 Kpa, do czego zobowiązuje przepis art. 238 § 1 Kpa.

Przechowywana dokumentacja skarg była kompletna.

Ustalono, że dane zawarte w sprawozdaniu dotyczącym skarg i wniosków złożone do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przez Wójta Gminy Wągrowiec oraz przez Radę Gminy w Wągrowcu są zgodne ze stanem faktycznym.

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod pozycją 1/2015.

Integralną część projektu wystąpienia pokontrolnego stanowią kserokopie dokumentów potwierdzone za zgodność z oryginałem, a mianowicie:

1. Zarządzenie Nr 95/2013 Wójta Gminy Wągrowiec z dnia 27 listopada 2013 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Wągrowiec;
2. Zarządzeniem Nr 25/2014 Wójta Gminy Wągrowiec z dnia 17 lutego 2014 r. sprawie zmian w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Gminy Wągrowiec;
3. Zarządzeniem Nr 35/2014 Wójta Gminy Wągrowiec z dnia 10 marca 2014 r. w sprawie zmian w Regulaminie Organizacyjnym Urzędu Gminy Wągrowiec;
4. Zarządzenie Nr 4/2014 Wójta Gminy Wągrowiec z dnia 2 stycznia 2014 r. w sprawie powierzenia spraw Gminy Wągrowiec Sekretarzowi Gminy Wągrowiec;
5. Dokumentacja dot. znaku sprawy: OS.1510.1.2014.RG, OS.1510.4.2014.RG;
6. Wyjaśnienia Pani Doroty Chojnackiej-Szymczak – Sekretarza Gminy;
7. Listy sprawdzające – organizacja przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w Urzędzie Gminy w Wągrowcu oraz w Radzie Gminy w Wągrowcu.

Biorąc powyższe pod uwagę, wnoszę do Rady Gminy w Wągrowcu o:

1. postępowanie zgodnie z art. 57 Kpa, w odniesieniu do wyznaczania nowego terminu załatwienia skargi,

2. postępowanie zgodnie z art. 238 § 1 Kpa, w zakresie zamieszczania w zawiadomieniach o uznaniu skargi za bezzasadną stosownego pouczenia.

Oczekuję przedstawienia przez Radę Gminy w Wągrowcu, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji powyższych zaleceń.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Filipek

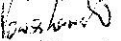
Dyrektor Wydziału


Hanna Skonieczna



8.03.2015

Starszy Specjalista



Danuta Nisankiewicz