



Poznań, ..... 24 PAŹ. 2013

**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

**KN-II.431.100.2013.2**

**Pan**  
**Wojciech Mendelak**  
**Wielkopolski Komendant Wojewódzki**  
**Państwowej Straży Pożarnej**  
**w Poznaniu**

### **WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

Na podstawie art. 258 §1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 j.t.) zwany dalej Kpa oraz §3 zarządzenia nr 51/12 Wojewody Wielkopolskiego z dnia 17 stycznia 2012 r. w sprawie trybu i sposobu kontroli prowadzonej przez wojewodę, dla kontroli których tryb i sposób ich prowadzenia nie został określony w odrębnych przepisach w dniach od 4 do 13 września 2013 r. przeprowadzona została kontrola w Komendzie Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu.

Kontrolę przeprowadziła Małgorzata Grzybowska – starszy specjalista w Wydziale Kontroli, Prawnym i Nadzoru Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, na podstawie upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego Nr 386/13 z dnia 30 sierpnia 2013r. Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2012 r. do 31 grudnia 2012 r.

Kontroli poddano organizację przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków w 2012 r. W trakcie kontroli zbadano:

- 1.Sposób uregulowania problematyki skarg i wniosków w regulaminie organizacyjnym podmiotu kontrolowanego,
- 2.Organizację przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków w podmiocie kontrolowanym (informacja, godziny przyjmowania),
- 3.Poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków,
- 4.Staranność i terminowość załatwiania skarg i wniosków,
- 5.Poprawność przekazywania skarg i wniosków według właściwości innym organom lub instytucjom.

W kontrolowanym okresie funkcję Wojewódzkiego Komendanta Państwowej Straży Pożarnej pełnił:

- nadbryg. Wojciech Mendelak

W trakcie prowadzonej kontroli wyjaśnień ustnych udzielała:

-kpt. Alicja Borucka

**Wojewoda Wielkopolski ocenia pozytywnie pomimo stwierdzonych nieprawidłowości, funkcjonowanie jednostki kontrolowanej w obszarze zakreślonym celami kontroli, na podstawie poniższych ustaleń kontroli:**

Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu zwana dalej KW PSP, jest jednostką budżetową, wchodzącą w skład zespolonej administracji rządowej, działającą w okresie objętym kontrolą na podstawie ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o Państwowej Straży Pożarnej (Dz. U. z 2009 r. Nr 12, poz. 68 oraz Nr 18, poz. 97), ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie ( Dz. U. Nr 31, poz. 206 ze zm.) oraz innych obowiązujących przepisów prawa.

Siedzibą Komendy Wojewódzkiej jest miasto Poznań, a obszarem jej działania województwo wielkopolskie.

Komenda Wojewódzka Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu jest aparatem pomocniczym Wielkopolskiego Komendanta Wojewódzkiego. Do zadań Komendy Wojewódzkiej należy realizowanie wszelkich czynności związanych z wykonywaniem zadań należących do Wielkopolskiego Komendanta Wojewódzkiego.

Szczegółową organizację i zasady funkcjonowania komórek organizacyjnych oraz tryb pracy w kontrolowanym okresie określały regulaminy organizacyjne Komendy tj.:

Decyzja nr 33/2009 Wielkopolskiego Komendanta Straży Pożarnej z dnia 10 listopada 2009r. oraz Decyzja nr 18/2012 Wielkopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu.

#### **1. Uregulowania i organizacja przyjmowania skarg i wniosków.**

Zgodnie z § 11 pkt 1 ust. 2 regulaminu organizacyjnego Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu rozpatrywanie skarg i wniosków należy do zakresu działań Wydziału Organizacji i Nadzoru. W Wydziale Organizacji i Nadzoru wskazano osoby



odpowiedzialne za rozpatrywanie skarg i wniosków co zostało wpisane do zakresu ich czynności.

Odpowiedzi na skargi i wnioski dotyczące działalności zastępców komendanta wojewódzkiego, kierowników komórek organizacyjnych komendy wojewódzkiej, komendantów powiatowych (miejskich) PSP wymagają podpisu i aprobaty Wielkopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu zgodnie z § 5 pkt 1 ust. 5 regulaminu KW PSP.

W trakcie kontroli ustalono, że w Komendzie wywieszono informację:

- o dniach i godzinach przyjęć interesantów w sprawie skarg i wniosków przez Wielkopolskiego Komendanta Wojewódzkiego Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu,
- o komórce organizacyjnej rozpatrującej skargi i wnioski.

Niemniej jednak w związku z prowadzonymi remontami na terenie Komendy ww. informacja nie była widoczna dla interesantów.

## **2. Poprawność prowadzenia rejestru skarg i wniosków oraz rozpatrywania skarg i wniosków.**

Rejestr skarg i wniosków oznaczony został symbolem zgodnie z obowiązującym w jednostce jednolitym rzeczowym wykazem akt (jrwa).

W badanym okresie t.j. w 2012 r. zarejestrowano 13 skarg i wniosków wg rejestru skarg i wniosków natomiast wg spisu spraw z roku 2012 prowadzonego w jednostce z podziałem na teczki oznaczone symbolem 051, 052, 053 wpisano kolejno 6, 4 oraz 7 spraw dotyczących skarg i wniosków, co powoduje rozbieżność ilościową co do faktycznego stanu skarg dotyczących roku 2012.

Spośród 13 zarejestrowanych skarg i wniosków w rejestrze skarg i wniosków 7 to skargi anonimowe, które zostały przez jednostkę rozpatrzone mimo braku możliwości skierowania odpowiedzi do skarżącego lub wnioskodawcy, zgodnie z § 8 pkt 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), który wskazuje, że skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

W badanym okresie nie wniesiono ustnych skarg i wniosków o czym poinformowała Pani kpt. Alicja Borucka.



Skargi z roku 2012 oznaczone symbolem 051 (jrwa) załatwiane bezpośrednio przez Komendę Wojewódzką Państwowej Straży Pożarnej w Poznaniu zostały rozpatrzone prawidłowo. Stwierdzono natomiast, że 3 skargi oznaczone symbolem 052 jako skargi i wnioski przekazane do załatwienia wg właściwości rozpatrzono lub oznaczono nieprawidłowo tj.:

- a) Sprawa oznaczona nr WO.52.2.3.2012 - skarga wpłynęła do KW PSP 14 października 2012 r. drogą mailową (uzupełnienie danych 19.10.2012 r.). Skarga powinna zostać przekazana do rozpatrzenia wg właściwości do Komendy Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej w Koninie, ponieważ dotyczyła pracownika ww. Komendy (art. 232 § 2 Kpa). Odpowiedź udzielona skarżącemu przez KW PSP została wysłana dopiero 23 listopada 2012 r., co stanowiło naruszenie art. 237 § 1 Kpa, który stanowi, że organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.
- b) Sprawa oznaczona nr WO.052.1.2012 - skarga z dnia 11 maja 2012 r. została rozpatrzona we własnym zakresie z uwzględnieniem wyjaśnień złożonych przez Komendę Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Gnieźnie, jednakże odpowiedzi skarżącemu udzielono 22 czerwca, a więc z naruszeniem art. 237 § 1 Kpa,
- c) Sprawa oznaczona nr WO.052.13.4.11.2012 – skargę z dnia 30 października 2012 r., która wpłynęła do KW PSP dnia 15 listopada 2012 r. przekazano do skarżącego w celu uzupełnienia danych 5 grudnia 2012 r., a więc z przekroczeniem 7 dniowego terminu, co stanowiło naruszenie § 8 pkt 2 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Stwierdzono również, że:

- w każdym przypadku niezakończonych skarg w ustawowym terminie nie zawiadamiano strony skarżącej o przyczynach zwłoki i o nowym terminie załatwienia sprawy, o czym stanowią przepisy art. 237 § 4 Kpa,
- wszystkie skargi załatwione odmownie nie zawierały pouczenia o art. 239 Kpa, co było wymagane przepisami art. 238 § 1 Kpa,
- w każdym przypadku nie powiadamiano skarżącego o przekazaniu skargi do organu właściwego do jej rozpatrzenia, co było wymagane przepisami art. 231 Kpa.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o:

- 1) Rozpatrywanie skarg i wniosków zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r., poz. 267 j.t.), a w szczególności:
  - powiadamianie skarżącego o przekazaniu skargi do organu właściwego do jej rozpatrzenia zgodnie z art. 231 ustawy,
  - przekazywanie skarg i wniosków do rozpatrzenia wg właściwości zgodnie z art. 232 ustawy,
  - załatwianie skarg i wniosków bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca o czym stanowi art. 237 ustawy,
  - skargi załatwione odmownie winny zawierać pouczenie o art. 239 Kpa, o czym stanowi art. 238 ustawy,
- 2) Przestrzeganie przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46), a w szczególności wzywaniem wnoszącego skargę lub wniosek w celu uzupełnienia danych, w nieprzekraczalnym terminie 7 dni, o czym stanowi § 8 rozporządzenia.

Oczekuję przedstawienia przez Pana Komendanta, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o realizacji powyższego zalecenia.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Piotr Piórek

Starszy Specjalista  
Małgorzata Grzybowska  
22.10.2013  
Zastępca Dyrektora Wydziału  
Kontroli Prawnej i Nadzoru  
Anita Budnik  
23.10.2013