



**Pan**  
**Marcin Zieliński**  
**Dyrektor Wojewódzkiej Stacji**  
**Pogotowia Ratunkowego w Poznaniu**  
ul. Rycerska 10  
60-346 Poznań

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2017 r., poz. 2195 ze zm.), działając z upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego, zespół kontrolny Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Wydziału Zdrowia, Oddziału Ratownictwa Medycznego, przeprowadził w dniach od 13 września 2018 r. do 23 września 2018 r., kontrolę doraźną problemową.

Przedmiotem kontroli było stwierdzenie spełniania wymagań określonych w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym, w szczególności ocena obsady: dyspozytorów medycznych w dyspozytorni medycznej zlokalizowanej przy ul. Wiśniowej 13A, lekarzy w specjalistycznych zespołach ratownictwa medycznego (ZRM S) oraz uprawnień kierowników w podstawowych zespołach ratownictwa medycznego (ZRM P).

Szczegółowe ustalenia z kontroli zawarto w protokole, który dostarczono do siedziby Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Poznaniu (WSPR) w dniu 25 września 2018 r. W dniu 2 października 2018 r. (wpływ do WUW w Poznaniu, w dniu 4 października 2018 r.) wniósł Pan zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole, na które odpowiedzi udzielono 31 października br.

#### Zalecenia pokontrolne

1. Zapewnić całodobową obsadę 7 stanowisk dyspozytorów medycznych w Dyspozytorni Medycznej (DM15 02) zlokalizowanej w Poznaniu, przy ul. Wiśniowej 13A, zgodnie z pkt 6.2 rozdziału II Wojewódzkiego Planu Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa wielkopolskiego (WPDS). W przypadku 71 z 76 dni poddanych analizie w trakcie trwania kontroli, dyspozytornia medyczna funkcjonowała bez pełnej obsady dyspozytorskiej.
2. Dokumentować w sposób zgodny z prawem obecność dyspozytorów medycznych na dyżurach, ponieważ analiza list obecności oraz grafików wykonania wykazała rozbieżności pomiędzy wymienionymi dokumentami, a danymi logowania w Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM).  
Zgodnie z art. 24e ust. 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2017 r. poz. 2195, ze zm.), dyspozytorzy medyczni wykonują zadania z wykorzystaniem SWD PRM. Ponadto, art. 24b ust 1 ww. ustawy wskazuje, że: *SWD PRM zapewnia bezpieczne przetwarzanie danych, w tym kontrolę dostępu użytkowników do danych oraz dokumentuje dokonywane przez nich zmiany, umożliwiając w szczególności odtworzenie historii każdego zgłoszenia alarmowego.*

Wskazane rozbieżności budzą wątpliwości, co do faktycznego czasu pracy dyspozytorów medycznych, a nieobsadzenie wszystkich stanowisk dyspozytorskich, narusza pkt 6.2 rozdziału II WPDS.

3. Zapewnić obsadę ZRM S zgodną z obowiązującymi przepisami prawa. Na podstawie analiz wyjazdów ZRM S w okresie objętym kontrolą ustalono, że w przypadku 460 wyjazdów na 3122 wyjazdy, w obsadzie zespołu nie było lekarza, co narusza art. 36 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2017 r. poz. 2195, ze zm.).
4. Zapewnić obsadę ZRM P zgodną z obowiązującymi przepisami prawa. W trakcie trwania kontroli analizie poddano wyjazdy ZRM P w lipcu 2018 r. i stwierdzono, że w przypadku 409 wyjazdów na 5031 wyjazdów, kierownik zespołu nie spełniał wymagań określonych w art. 36 ust. 5 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2017 r. poz. 2195, ze zm.), tzn. nie posiadał pięcioletniego doświadczenia w udzielaniu świadczeń w zespole ratownictwa medycznego lub lotniczym zespole ratownictwa medycznego.

Wobec powyższego, wnoszę o przekazanie informacji o wykonaniu zaleceń oraz podjętych działaniach w celu wyeliminowania w przyszłości stwierdzonych nieprawidłowości lub przyczynach ich niepodjęcia.

Informację proszę przekazać pisemnie, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, do Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Wydziału Zdrowia, al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań.

z up. Wojewody Wielkopolskiego

Damian Marciniak  
Dyrektor  
Wydziału Zdrowia

Przygotował: Bartosz Rykowski, inspektor wojewódzki, 23.11.2018 r.