

593

**UCHWAŁA Nr XIV/98/2007 RADY MIEJSKIEJ W DĄBIU**

z dnia 28 grudnia 2007 r.

**w sprawie przyjęcia „Regulaminu odprowadzania ścieków – Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Dąbiu w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Dąbie”**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 40 ust. 2 pkt 4 i art. 41 ust. 1 i art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 ze zm.) w związku z art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm.) Rada Miejska w Dąbiu uchwala, co następuje:

**§1.** Wprowadza się „Regulamin odprowadzania ścieków – usług świadczonych przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Dąbiu w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Dąbie”, zwany dalej „Regulaminem” w brzmieniu jak w §2 uchwały.

**§2. REGULAMIN ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE MIASTA DĄBIE**

**ROZDZIAŁ I**

**Postanowienia ogólne**

**§1. 1.** Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych na terenie Miasta Dąbie przez Zakład Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Dąbiu zwane dalej Zakładem.

2. Przez zbiorowe odprowadzanie ścieków rozumie się działalność Zakładu polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.

3. Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy zawartej z Zakładem, zwany dalej Odbiorcą.

**§2.** Zakład wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków.

**§3.** Celem niniejszego regulaminu jest określenie praw i obowiązków Zakładu oraz Odbiorców usług kanalizacyjnych świadczonych przez to Zakład, wynikających ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz z przepisów wykonawczych do tej ustawy, w tym:

1. minimalnego poziomu usług świadczonych przez zakład w zakresie odprowadzania ścieków,
2. szczegółowych warunków i trybu zawierania umów z odbiorcami usług,

3. sposobów rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfie,
4. warunków przyłączenia do sieci,
5. technicznych warunków określających możliwości dostępu do usług kanalizacyjnych,
6. sposobu dokonywania odbioru przez zakład wykonanego przyłącza,
7. sposobu postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków,
8. standardów obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposobów załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w odprowadzaniu ścieków,

**§4.** Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1. przyłącze kanalizacyjne - odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości Odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną, za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej,
2. sieć – przewody kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami, którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu zakładu kanalizacyjnego,
3. ścieki bytowe – ścieki z budynków mieszkalnych, zamieszkania zbiorowego oraz użyteczności publicznej, powstające w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków,
4. ścieki komunalne - rozumie się przez to ścieki bytowe lub mieszaninę ścieków bytowych ze ściekami przemysłowymi albo wodami opadowymi lub roztopowymi, odprowadzane urządzeniami służącymi do realizacji zadań własnych gminy w zakresie kanalizacji i oczyszczania ścieków komunalnych,
5. taryfa - zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania,
6. taryfowa grupa Odbiorców usług - Odbiorców wyodrębnionych na podstawie odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi,

7. urządzenia kanalizacyjne - sieci kanalizacyjne, wyloty urządzeń kanalizacyjnych służących do wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi oraz urządzenia podczyszczające i oczyszczające ścieki oraz przepompownie ścieków,
8. właściciel - także posiadacz samoistnego i użytkownika wieczystego,
9. wodomierz główny - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,
10. ustawa – ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 z ze zm.).

## ROZDZIAŁ II

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład oraz obowiązki Zakładu i Odbiorcy usług warunkujące jego utrzymanie**

**§5.** Zakład, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

1. należytą jakość odprowadzanych ścieków,
2. ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków,
3. spełnienie wymagań w zakresie jakości usług kanalizacyjnych, określonych w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego odprowadzania ścieków,

**§6.** W celu umożliwienia zapewnienia minimalnego poziomu usług świadczonych przez Zakład, Odbiorca usług zobowiązany jest do korzystania z odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności Zakładu, w szczególności do:

1. użytkownika instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń.
2. użytkownika instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych,
3. realizacji określonych w przepisach wykonawczych do ustawy, warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Zakład, po okazaniu stosownych dokumentów, wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń, w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
5. poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody, w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
6. wykorzystywania przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie,
7. zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, przyłącza kanalizacyjnego, w przypadku gdy przyłącza stanowią własność Odbiorcy usług.

## ROZDZIAŁ III

### **Podstawowe prawa i obowiązki Zakładu zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków**

**§7.** W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład ma obowiązek:

1. przyjąć do urządzeń kanalizacyjnych, ścieki bytowe od Odbiorcy usług kanalizacyjnych na podstawie zawartej z nim pisemnej umowy zawartej wg zasad określonych niniejszym Regulaminem, a w szczególności dotyczących warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
2. zapewnić nieprzerwany odbiór ścieków, z wyjątkiem uzasadnionych przypadków określonych obowiązującymi przepisami i niniejszym Regulaminem,
3. zapewnić prawidłową eksploatację urządzeń kanalizacyjnych wraz z częścią przyłącza stanowiącego własność Zakładu tj. do pierwszej studzienki na przykanaliku, licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku – do granicy nieruchomości oraz dokonywać niezbędnych napraw na tym odcinku na swój koszt, z wyjątkiem usuwania zatorów i uszkodzeń spowodowanych przez Odbiorcę usług,
4. wydać warunki techniczne niezbędne do podłączenia instalacji kanalizacyjnej budynku do sieci kanalizacyjnej będącej w eksploatacji Zakładu oraz uzgodnić niezwłocznie przedłożony przez Odbiorcę projekt techniczny przyłącza, określić warunki (ilość ścieków i dopuszczalne wartości wskaźników zanieczyszczeń) wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
5. prowadzić kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

**§8.** W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Zakład ma prawo:

1. kontrolować prawidłowość realizacji robót związanych z wykonaniem przyłącza w oparciu o uzgodniony przez Zakład projekt techniczny,
2. wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez Odbiorcę usług dokumentów stwierdzających, iż obiekt został wykonany zgodnie z przepisami prawa budowlanego, ochrony środowiska i higieniczno - sanitarnymi,
3. kontrolować stan techniczny przyłącza w czasie eksploatacji,
4. wejścia na teren posesji w celu usunięcia awarii (zatoru),
5. dokonać odcięcia odbioru ścieków w przypadkach określonych w Regulaminie oraz obowiązujących przepisach, w szczególności w przypadku nielegalnego wykonania przyłącza kanalizacyjnego,
6. obciążyć Odbiorcę usług kosztami wykonanych przez siebie kontroli i analiz oraz opłatą dodatkową, jeżeli zostanie stwierdzone niedotrzymanie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, określonych w umowie,

7. jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania urządzeń kanalizacyjnych, na skutek zrzutu ścieków przekraczających dopuszczalne warunki, nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków, jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza i naliczyć opłaty dodatkowe za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach, zgodnie z umową.

## ROZDZIAŁ IV

### Podstawowe prawa i obowiązki Odbiorcy usług kanalizacyjnych

**§9.** Odbiorca usług kanalizacyjnych ma prawo:

1. korzystać z urządzeń kanalizacyjnych - poprzez przyłącze kanalizacyjne, wykonane własnym kosztem i staraniem, na zasadach określonych w Regulaminie,
2. zgłaszać reklamacje dotyczące jakości świadczonych usług przez Zakład, w tym wysokości naliczanych należności za ścieki.

**§10.** Odbiorca usług kanalizacyjnych zobowiązany jest do:

1. wykonywania na swój koszt wszelkich napraw:
  - a) instalacji kanalizacyjnej do pierwszej studzienki rewizyjnej, licząc od strony budynku, i studzienki rewizyjnej,
  - b) przyłącza kanalizacji sanitarnej – będącego w jego posiadaniu,
2. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w taki sposób, aby wykluczyć możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu urządzeń kanalizacyjnych,
3. nie wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:
  - a) ścieków opadowych i wód drenażowych,
  - b) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinek skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - c) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych,
  - d) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - e) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanoków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,

- f) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
- g) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
  - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
  - stacji krwiodawstwa,
  - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
  - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt.

4. zapewnienia dostępu pracownikom Zakładu do studzienki rewizyjnej, w celu kontrolnego pobierania ścieków do analizy laboratoryjnej,
5. powiadamiania Zakładu o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczania należności za odbiór ścieków,
6. zamontowania na swój koszt niezbędnych urządzeń zabezpieczających przed cofnięciem się ścieków z sieci kanalizacyjnej,
7. wykorzystywania przyłącza wyłącznie na użytek własny i tylko do ścieków bytowych.
8. likwidacji na swój koszt instalacji, za pomocą której odprowadzał ścieki do zbiorników bezodpływowych, do czasu włączenia do sieci,

## ROZDZIAŁ VII

### Warunki przyłączenia do sieci

**§11.** 1. Zakład zobowiązany jest określić warunki przyłączenia do sieci nieruchomości na pisemny wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług kanalizacyjnych.

2. Możliwości świadczenia usług kanalizacyjnych warunkowane są usytuowaniem nieruchomości oraz zdolnościami produkcyjnymi istniejących urządzeń wodociągowych oraz zdolnościami przepustowymi istniejących urządzeń kanalizacyjnych.

3. Realizację budowy przyłącza do sieci kanalizacyjnej, zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

**§12.** Przyłączenie do sieci kanalizacyjnej następuje na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

**§13.** 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej może wystąpić osoba, posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci, albo osoba korzystająca z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

2. Osoba, o której mowa w ust. 1, składa w Zakładzie wniosek o określenie warunków przyłączenia.

**§14.** Wniosek o przyłączenie do sieci kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać:

1. oznaczenie wnioskodawcy,
2. określenie:
  - rodzaju i parametrów instalacji Odbiorcy
  - ilość i charakterystykę zużycia wody,
  - ilości ścieków
3. wnioskowany termin rozpoczęcia odprowadzania ścieków.
4. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości lub opis jego statutu prawnego w stosunku do nieruchomości,

**§15.** Warunki przyłączenia do sieci powinny określać w szczególności:

1. miejsce i sposób przyłączenia sieci kanalizacyjnej z instalacjami Odbiorcy,
2. wymagania dotyczące:
  - a) jakości i ilości odprowadzanych ścieków,
  - b) termin ważności warunków przyłączenia.

**§16.** Umowa o przyłączenie do sieci w szczególności określa:

1. strony zawierające umowę,
2. zakres prac budowlano - montażowych oraz prac związanych z przeprowadzeniem prób i odbiorów technicznych, wykonanych przez strony,
3. sposób koordynacji prac oraz kontroli dotrzymywania wymagań,
4. ilość i charakterystykę zużycia ścieków, obowiązki w zakresie powiadomienia o terminie rozpoczęcia i zakończenia budowy oraz przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych,
5. przewidywany termin rozpoczęcia odprowadzania ścieków,
6. odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie.

**§17.** Uruchomienia przyłącza kanalizacyjnego, po odbiorze technicznym dokonuje wyłącznie Zakład. Następuje to po opłaceniu przez Odbiorcę usług kosztów tego uruchomienia jeżeli przyłącza dokonuje ZGKIM.

## ROZDZIAŁ VIII

### Sposób dokonywania odbioru przez Zakład wykonanego przyłącza

**§18.** 1. Zakład jest zobowiązany do dokonania odbioru technicznego wykonanego przez Odbiorcę przyłącza kanalizacyjnego.

2. Po zakończeniu odbioru z wynikiem pozytywnym spisany jest protokół odbioru, który powinien zawierać co najmniej:

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości,
- c) skład komisji, w tym: Wykonawcę i Odbiorcę,
- d) adres nieruchomości do której wykonano podłączenie
- e) podpisy członków komisji.

5. Protokół odbioru technicznego jest podstawą do uruchomienia przyłącza kanalizacyjnego.

6. Protokół odbioru technicznego upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie Umowy.

7. Rozpoczęcie świadczenia usług przez Zakład w zakresie odprowadzania ścieków następuje po zawarciu pisemnej umowy z Odbiorcą usług.

## ROZDZIAŁ IX

### Szczegółowe warunki, tryb zawierania i rozwiązywania umów z Odbiorcami usług kanalizacyjnych

**§19.** 1. Zakład jest zobowiązany do zawarcia pisemnej umowy o odprowadzanie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Zawarcie umowy z Odbiorcą usług następuje po odbiorze technicznym przyłącza.

**§20.** Umowa o odprowadzanie ścieków zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

1. ilości i jakości świadczonych usług kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
2. sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
3. praw i obowiązków stron umowy,
4. procedur i warunków kontroli urządzeń kanalizacyjnych,
5. ustaleń zawartych w zezwoleniu na zbiorowe odprowadzanie ścieków,
6. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunki wypowiedzenia,
7. warunków, jakim powinny odpowiadać ścieki wprowadzane do urządzeń kanalizacyjnych oraz wysokości opłat dodatkowych za przekroczenia tych warunków,
8. warunków usuwania awarii przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Odbiorcy usług.

**§21.** Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, z której mają

być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§22.** Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi umowa zawierana jest z właścicielem lub z zarządcą nieruchomości bądź budynku.

**§23.** Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych Zakład zawiera umowę także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

1. instalacja wodociągowa w budynku jest wyposażona w wodomierze, zainstalowane zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi, przy wszystkich punktach czerpalnych,
2. jest możliwy odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Zakład z właścicielem lub z zarządcą,
3. właściciel lub zarządca rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
4. właściciel lub zarządca na podstawie umowy reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
5. właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
6. został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody do lokalu bez zakłócania dostaw wody do pozostałych lokali; w szczególności przez możliwość przerywania dostarczania wody do lokalu rozumie się założenie plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
7. został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych.

**§24.** Zakład ma prawo wypowiedzieć umowę właścicielowi lub zarządcy budynku wielolokalowego jeżeli w trakcie jej obowiązywania wystąpią warunki uniemożliwiające jej spełnienie, w szczególności warunki uniemożliwiające ustalenie należności za odprowadzone ścieki dla poszczególnych Odbiorców usług w tym budynku, w terminie określonym w umowie.

**§25.** Miejscem odbioru ścieków przez Zakład (miejscem wydania rzeczy w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) jest pierwsza studzienka na przykanaliku licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku – granica nieruchomości gruntowej, chyba że umowa stanowi inaczej.

**§26.** Po wygaśnięciu umowy lub po upływie terminu jej wypowiedzenia, Zakład zaniecha odbioru ścieków; może zastosować środki techniczne uniemożliwiające odbiór ścieków.

## ROZDZIAŁ X

### Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

**§27.** Podstawowe zasady rozliczeń za zbiorowe odprowadzanie ścieków określają przepisy ustawy.

Na ich podstawie niniejszy Regulamin stanowi, że:

1. rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków,
  2. taryfę określa się na 1 rok,
  3. ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych,
  4. w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej,
  5. w rozliczeniach za odprowadzane ścieki, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłączenie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług. Szczegółowe zasady i tryb postępowania związanego z montażem dodatkowego wodomierza reguluje umowa na odprowadzanie ścieków zawarta z Odbiorcą usług,
  6. w przypadku przejściowej niesprawności wodomierza, nie przekraczającej 3 miesięcy, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w ostatnich 6-ciu miesiącach poprzedzających unieruchomienie wodomierza głównego.
  7. w przypadku skierowania wodomierza do ekspertyzy na wniosek Odbiorcy usług lub Zakładu ilość wody w kwestionowanym okresie ustala się na podstawie:
    - a) wyników ekspertyzy wodomierza - jeżeli są one jednoznaczne, tzn. jeżeli w każdym z przepływów – minimalnym, średnim i maksymalnym, następuje zaniżanie lub zawyżanie pomiarów ilości pobranej wody. Korekta zużycia wyliczana jest jako średni procent błędów wykazanych w ekspertyzie za okres sześciu miesięcy poprzedzających badanie,
    - b) średniego zużycia wody w ostatnich sześciu miesiącach poprzedzających kwestionowany okres poboru wody - jeżeli wyniki ekspertyzy wodomierza wskazują na różny rodzaj błędów (zaniżanie i zawyżanie w poszczególnych przepływach).
- §28.** Naliczanie należności odbywa się z zastosowaniem aktualnie obowiązujących stawek opłat określonych w taryfie.
- §29.** Ustala się jednomiesięczny, dwumiesięczny lub trymiesięczny okres obrotowy.
- §30.** 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzanie ścieków w terminie 14 dni od daty dostarczenia faktury.

2. Zgłoszenie przez Odbiorcę usług reklamacji - zastrzeżeń do wysokości opłaty określonej w fakturze, nie wstrzymuje obowiązku zapłaty należności.

3. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie Odbiorcy usług, zwrócona w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

**§31.** Opóźnienie w uregulowaniu należności uprawnia Zakład do naliczania odsetek ustawowych.

## ROZDZIAŁ XI

### Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

**§32.** Potencjalni Odbiorcy usług kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

1. w Urzędzie Miejskim w Dąbiu, który udostępni nieodpłatnie wgląd:
  - a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c) w tekst niniejszego Regulaminu świadczenia usług,
2. w Zakładzie, które udostępni nieodpłatnie wgląd:
  - a) w tekst niniejszego Regulaminu świadczenia usług.
3. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci w przypadku braku wystarczających mocy produkcyjnych lub niewystarczających warunków technicznych uniemożliwiających realizację usługi.
4. Zakład ma prawo odmówić przyłączenia do sieci, jeśli przyłączy zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

## ROZDZIAŁ XII

### Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich odprowadzanych ścieków, standardy obsługi Odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w odprowadzaniu ścieków

**§33.** 1. Zakład zobowiązany jest do udzielania Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków oraz awarii urządzeń kanalizacyjnych.

2. Wstrzymanie odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności, gdy:

- a) z powodu awarii urządzeń nie ma możliwości prowadzenia odprowadzania ścieków,

b) dalsze funkcjonowanie urządzeń stwarza bezpośrednio zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.

3. O planowanych przerwach, o których mowa w pkt 2 oraz o wstrzymaniu odprowadzania ścieków Zakład niezwłocznie informuje Odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty. Realizowane jest to poprzez informacje wywieszane na tablicach ogłoszeń.

**§34.** 1. Zakład może zamknąć przyłączy kanalizacyjne, jeżeli:

- a) przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa.
- b) Odbiorca usług nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty.
- c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
- d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Zakład o zamiarze zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego zawiadamia Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Burmistrza Miasta Dąbie oraz Odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

**§35.** Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o odprowadzaniu ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielenia informacji i odpowiedzi, w związku z niedotrzymaniem ciągłości wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków, udzielenie informacji na żądanie Odbiorców następuje w ciągu:

1. 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
2. 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt 1),
3. 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

**§36.** Zakład zobowiązany jest do zawiadomienia Odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji kanalizacyjnych do nowych warunków, nie krótszym niż 12 miesięcy.

**§37.** 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie przez Odbiorcę usług w siedzibie Zakładu, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez Kierownika Zakładu.

3. Zakład zobowiązane jest do powiadomienia Odbiorcy usług o sposobie załatwienia reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

§38.

#### ROZDZIAŁ XIV

##### Postanowienia końcowe

**§39.** 1. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2006 r. Nr 123, poz. 858 ze zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.

2. Zakład zobowiązany jest do udostępnienia niniejszego regulaminu na każdy wniosek Odbiorcy lub innych osób zainteresowanych.

3. Zmiana Regulaminu następuje w trybie i na zasadach właściwych do jego uchwalenia.

**§40.** Traci moc Uchwała Nr IV/27/2003 Rady Miejskiej w Dąbju z dnia 29 stycznia 2003 r. roku w sprawie „Regulaminu odprowadzania ścieków dla Zakładu Gospodarki Komunalnej i Mieszkaninowej”.

**§41.** Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Dąbje.

**§42.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodnicząca  
Rady Miasta Dąbje  
(-) Anna Łaska-Vongsay

## 594

### UCHWAŁA Nr XIV/99/2007 RADY MIEJSKIEJ W DĄBJU

z dnia 28 grudnia 2007 r.

**w sprawie: ustalenia prowizji poboru podatku rolnego, leśnego i podatku od nieruchomości osób fizycznych w drodze inkasa przez softysów i inkasenta, ustalenia wysokości wynagrodzenia za inkaso oraz terminów rozliczania się przez softysów i inkasenta**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 8, art. 40 ust. 1, art. 41 ust. 1, art. 42 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1591 ze zm.), art. 6 ust. 12 ustawy z dnia stycznia 1991 roku o podatkach i opłatach lokalnych (Dz.U. z 2006 r., Nr 121, poz. 844 ze zm.), art. 6b ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku o podatku rolnym (Dz.U. z 2006 r., Nr 136, poz. 969 ze zm.), art. 6 ust. 8 ustawy z dnia 30 października 2002 roku o podatku leśnym (Dz.U. z 2002 r., Nr 200, poz. 1682 ze zm.) w związku z art. 47 §4a i art. 28 §4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Ordynacja Podatkowa (Dz.U. z 2005 r., Nr 8, poz. 60 ze zm.) Rada Miejska w Dąbju uchwała co następuje:

**§1.** Zarządza się pobór podatków od osób fizycznych: rolnego, leśnego i podatku od nieruchomości w drodze inkasa.

**§2.** Ustanawia się inkasentów podatków określonych w §1

a) dla sołectw wymienionych w załączniku Nr 1 do niniejszej uchwały w osobach softysów.

b) dla Miasta Dąbje w osobach: Pani Marioli Miszczak i Pana Romana Zapędowskiego, zgodnie z załącznikiem Nr 2.

c) dla sołectwa Krzykosy w osobie pani Teresy Nita zgodnie z załącznikiem Nr 2.

**§3.** Ustala się wynagrodzenie za inkaso podatków wymienionych w §1 w wysokości proporcjonalnej do zainkasowanej kwoty podatku, określonej w załącznikach Nr 1 i Nr 2 do niniejszej uchwały.

**§4. 1.** Ustanawia się termin przekazania pobranych kwot podatku przez inkasentów na 3 dzień po ostatnim dniu, w którym zgodnie z przepisami prawa podatkowego wpłata podatku powinna nastąpić.

2. Wpłaty pobranych kwot podatku inkasenci dokonują w terminie określonym w ust. 1 na rachunek bankowy Urzędu Miejskiego w Dąbju.