



WOJEWODA WIELKOPOLSKI
PS-II.431.6.1.2021.2.9.11

Poznań, 26 lipca 2021 r.

Pan
Marian Wierzbicki
Kierownik
Schroniska dla osób bezdomnych
„Pomocna Przystań”
ul. Poczтовая 6
62-200 Gniezno

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.), zwanej dalej *ustawą* lub *ustawą o pomocy społecznej*, zespół inspektorów z Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, przeprowadził kontrolę doraźną w Schronisku dla osób bezdomnych „Pomocna Przystań”, z siedzibą pod adresem: ul. Poczтовая 6, 62-200 Gniezno, zwanym dalej *Schroniskiem* lub *Placówką*.

Zakres kontroli obejmował spełnianie wybranych kryteriów minimalnego standardu podstawowych usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych i minimalnego standardu dla obiektów, w których świadczone są te usługi oraz sprawdzenie kwalifikacji kadry, w okresie od dnia 1.01.2021 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działania wcześniejsze, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaleń kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów merytorycznych. Dodatkowych wyjaśnień udzielała w trakcie kontroli zastępczyni Kierownika Schroniska – p. Maria Chwiałkowska-Grygiel. Szczegółowe ustalenia z kontroli, zawarto w protokole kontroli, podpisanym przez Kierownika Schroniska w dniu 12 lipca 2021 r. bez zastrzeżeń.

Z uwagi na ustalenia opisane poniżej, jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami i uchybieniami.

W toku kontroli ustalono, co następuje:

I. w zakresie organizacji Placówki:

Placówka prowadzona jest przez Powiatowe Stowarzyszenie Na Rzecz Pomocy Bezdomnym i Integracji Społecznej w Gnieźnie „Dom”, którego celami są m.in. zapewnienie schronienia, posiłków i wsparcia osobom tego

potrzebującym, poprzez prowadzenie schroniska. Placówka jest wpisana do rejestru miejsc, w których gmina udziela tymczasowego schronienia w placówkach dla osób bezdomnych, prowadzonego przez Wojewodę Wielkopolskiego (według stanu na dzień 25.06.2021 r.). Schronisko jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, która zawarła umowę na udzielanie schronienia z 3 gminami z terenu województwa wielkopolskiego.

Placówka posiada regulamin organizacyjny, zamieszczony m.in. w miejscu ogólnodostępnym. Jak wynika z oświadczenia Zastępcy Kierownika Schroniska, wyciąg regulaminu z najważniejszymi prawami i obowiązkami otrzymują nowo przyjmowane osoby do schroniska w chwili przybycia. Z niniejszego Regulaminu wynika, że w Placówce podejmowane są działania polegające na udzieleniu tymczasowego schronienia osobom bezdomnym, opieki medycznej, terapeutycznej, duchowej i socjalnej. Przyjęcia do Schroniska dokonują wychowawcy na podstawie decyzji administracyjnej.

W dniu kontroli p. M. Chwiałkowska-Grygiel dysponowała pełną dokumentacją dotyczącą skierowanych osób, zawierającą m.in. decyzje o skierowaniach oraz o pomocy, przyznawanej mieszkańcom przez ośrodki pomocy społecznej. W toku analizy akt mieszkańców oraz w trakcie rozmowy z pracownikiem socjalnym ustalono, iż w kwestii przyznawania pomocy na zabezpieczenie dodatkowych potrzeb mieszkańców „(...) pracownik socjalny schroniska przeprowadza wywiad środowiskowy i przekazuje do właściwego OPS. Po decyzji administracyjnej, przyznającej świadczenie, osoba otrzymuje pieniądze zwykle na konto (...)”.

Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia:

Podczas procedury przyjęcia osoba bezdomna wypełnia „deklarację dobrej woli”, gdzie potwierdza znajomość swoich praw i obowiązków oraz zobowiązuje się min. do współfinansowania kosztów swojego pobytu w wysokości 60% w przypadku posiadania pracy lub innych źródeł dochodu. **Powyższy zapis jest niezgodny z art. 97 ust. 1a ustawy.**

II. w zakresie minimalnego standardu dla obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych:

W Placówce przebywało 30 osób, Placówka dysponuje maksymalnie 30 miejscami. Liczba miejsc w pokojach mieszkalnych nie przekraczała 4 osób. Pomieszczenia mieszkalne miały co najmniej 1 okno, zapewniały swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli oraz dostęp do szafy. Placówka dysponowała kuchnią do sporządzania indywidualnych posiłków, jadalnią/świetlicą, pralnią i suszarnią, magazynem odzieży, bielizny i pościeli, magazynem środków chemicznych. Powyższe pomieszczenia **są wyposażone zgodnie z standardem** dla obiektów, w których mieszczą się schroniska dla osób bezdomnych, określonym w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. (Dz.U. z 2018 r., poz. 896), zwanym dalej *rozporządzeniem*. Ponadto, w Schronisku są również pomieszczenie biurowe, pokój spotkań indywidualnych (w piwnicy). Z uwagi na posiadanie przez Mieszkańców telefonów komórkowych, Placówka nie posiada pracowni komputerowej.

W Placówce zapewniono pomieszczenia sanitarne dla kobiet, w tym 1 miska ustępowa, 1 natrysk, 1 umywalka oraz dla mężczyzn, w tym 2 miski ustępowe, 2 pryszniczycy, 3 pisuary, 4 umywalki. Pod względem ilości misek ustępowych, pisuarów oraz urządzeń natryskowych, Placówka spełnia standard dla 30 osób. Pomieszczenia sanitarne zapewniały stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody.

Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia:

Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniach mieszkalnych w pokojach była nie mniejsza niż 4m² na osobę w 8 na 9 pokoi. W pokoju 3 osobowym numer 4, metraż wynosił 11,5m² (3,83m² na osobę), **co jest niezgodne z wymaganiami standardu określonymi w załączniku numer 1 do rozporządzenia**. Z uwagi na liczbę umywalk (łącznie 5), Placówka **nie spełnia standardu dla 30 osób**. Ponadto, podczas kontroli ustalono, iż 1 umywalka usytuowana jest w magazynie żywnościowym, co nie gwarantuje możliwości przeprowadzenia zabiegów higienicznych.

III. w zakresie spełniania wybranych minimalnych standardów podstawowych usług świadczonych na rzecz osób bezdomnych

Placówka jest czynna codziennie, przez całą dobę. Schronisko umożliwia spożywanie posiłku oraz zapewnia dostęp do pomieszczenia kuchennego, w którym Mieszkańcy mogą samodzielnie przygotować posiłek i gorący napój a także skorzystania z pryszniczycy, wymianę odzieży, jej pranie i suszenie.

W zakresie zapewnienia informacji o dostępnych formach pomocy, a w razie potrzeby pomoc w jej zorganizowaniu, obowiązek ten wypełnia pracownik socjalny lub zastępca Kierownika. Placówka zatrudnia się nie mniej niż 1 pracownika socjalnego w wymiarze 1 etatu, na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. Opiekę w schronisku zapewnia raz 1 opiekun. Ponadto, zastępca Kierownika pełni jednocześnie funkcję opiekuna. Jak wynika z informacji uzyskanych w trakcie kontroli, w porze nocnej dyżur pełni Kierownik schroniska.

W powyższym zakresie zatem nie stwierdzono nieprawidłowości ani uchybień.

IV. kwalifikacji kadry realizującej zadania z zakresu pomocy społecznej

Z przedstawionych dokumentów osobowych wynika, iż zarówno opiekun, jak i zastępca Kierownika Schroniska, posiadają odpowiednie wykształcenie oraz zaświadczenia o ukończonych szkoleniach z zakresu udzielania pierwszej pomocy, **zgodnie z art. 48a ust. 2g i 2h ustawy**.

Jeden zatrudniony w Placówce pracownik socjalny posiada kwalifikacje niezbędne na zajmowanym stanowisku, **zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 116 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej**.

Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia:

Osoba kierująca schroniskiem, Pan Marian Wierzbicki posiada ponad 3-letni staż pracy w pomocy społecznej, jednak nie posiada specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej, **co jest niezgodne z wymaganiami zawartymi w art. 122 ust. 1 ustawy.**

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy, zalecam:

1. Ustalanie opłat za pobyt w schronisku zgodnie z zasadami zawartymi w ustawie o pomocy społecznej, ze szczególnym uwzględnieniem art. 97 ust. 1a ustawy.
2. Dostosowanie liczby osób zamieszkujących pokój oznaczany numerem 4 do metrażu w taki sposób, aby na 1 osobę przypadało nie mniej niż 4m² powierzchni, zgodnie z wymogami załącznika numer 1 do rozporządzenia.
3. Dostosowanie liczby umywalk do maksymalnej liczby mieszkańców, tj. 30 osób oraz usytuowanie ich w miejscach gwarantujących możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych, zgodnie z wymogami załącznika numer 1 do rozporządzenia
4. Zatrudnienie kierownika schroniska posiadającego kwalifikacje zgodne z wymaganiami zawartymi w art. 122 ust. 1 ustawy.

Informacje końcowe

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej przysługuje Panu prawo zgłoszenia zastrzeżeń do Wojewody Wielkopolskiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych. Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
(-)
Monika Donke-Cieślewicz
z-ca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Pan Marian Wierzbicki
Kierownik
Schroniska dla osób
bezdolnych „Pomocna Przystań”
ul. Pocztowa 6
62-200 Gniezno

2. Rada Miasta Gniezna
ul. Chrobrego 41
62-200 Gniezno

dokument sporządziła:
Marta Dużyńska,
inspektor wojewódzki,
23 sierpnia 2021 r.