



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 23.02.2023 r.

PS-II.431.6.4.2022.1.7.12

Pani
Katarzyna Szablewska
Kierownik
Schroniska dla bezdomnych w Świętne
Świętne 12
62-550 Wilczyn

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.), zwanej dalej *ustawą* lub *ustawą o pomocy społecznej*, zespół inspektorów z Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził kontrolę kompleksową w Gminnym Schronisku dla Bezdomnych, z siedzibą pod adresem: Świętne 12, 62-550 Wilczyn, zwanym dalej *Schroniskiem* lub *Placówką*.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie standardu usług, obiektów oraz kwalifikacje kadry realizującej zadania z zakresu pomocy społecznej, w okresie od 01.01.2021 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działania wcześniejsze, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaleń kontroli dokonano na podstawie analizy dokumentów merytorycznych oraz wyjaśnień złożonych przez panią Katarzynę Szablewską. Szczegółowe ustalenia, zawarto w protokole kontroli, podpisanym przez wyżej wymienioną 26.01.2023 r., bez zastrzeżeń.

Z uwagi na ustalone i opisane poniżej nieprawidłowości i uchybienia, jednostkę kontrolowaną oceniono negatywnie.

W toku kontroli ustalono, co następuje:

- W zakresie podstaw organizacyjno - formalnych stwierdzono, że Placówka jest ośrodkiem wsparcia w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej, który usytuowany jest w strukturach Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wilczynie, co wynika z oświadczenia pani Katarzyny Szablewskiej z 28.12.2022 r. Zgodnie z art. 111a ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.), gmina może połączyć ośrodek pomocy społecznej z ośrodkiem wsparcia, z wyłączeniem ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi. Jednakże w sprawozdaniu Ministerstwa Rodziny i Polityki

Spółecznej MPiPS-06 wybrane jednostki organizacyjne pomocy społecznej i inne jednostki pomocy społecznej oraz zatrudnienie w systemie pomocy społecznej za okres I-XII 2021r., wskazano, że Gminne Schronisko dla Osób Bezdomnych w Świętnem jest jednostką samodzielną. Schronisko administrowane i nadzorowane jest przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilczynie, na podstawie § 4 pkt. 16 Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wilczynie powołanego uchwałą Rady Gminy Wilczyn nr XVII/105/2016 z dnia 4 marca 2016 r., zmieniającą uchwałę nr XXIV/176/12 Rady Gminy Wilczyn z dnia 21 sierpnia 2012 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wilczynie.

- W odniesieniu do zasobów kadrowych i kwalifikacji kadry stwierdzono, że pani Katarzyna Szablewska oraz pracownicy realizujący zadania z zakresu pomocy społecznej posiadają wykształcenie oraz doświadczenie zawodowe, odpowiednie dla zajmowanego stanowiska. Jednakże, zespołowi inspektorów dokonujących kontroli nie przedstawiono umów potwierdzających zatrudnienie w Gminnym Schronisku dla Bezdomnych w Świętnem, a jedynie w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wilczynie. Z art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (Dz. U. z 2022 r., poz. 530), wynika, że pracownik samorządowy zatrudniony na stanowisku urzędniczym, w tym kierowniczym stanowisku urzędniczym, nie może wykonywać zajęć pozostających w sprzeczności lub związanych z zajęciami, które wykonuje w ramach obowiązków służbowych, wywołujących uzasadnione podejrzenie o stronniczość lub interesowność oraz zajęć sprzecznych z obowiązkami wynikającymi z ww. ustawy.

- Ustalono, iż osoba pełniąca od 30 lipca 2019 r. funkcję Kierownika Gminnego Schroniska dla Bezdomnych w Świętnem, jest również Kierownikiem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wilczynie. Pani Katarzyna Szablewska reprezentuje Schronisko na zewnątrz oraz pełni wszelkie czynności związane z administrowaniem i nadzorowaniem jednostki. W powyższym zakresie nie przedstawiono dokumentów sytuujących wyżej wymienioną na powyższym stanowisku. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej, zgodnie z art. 6 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, to regionalny ośrodek polityki społecznej, powiatowe centrum pomocy rodzinie, ośrodek pomocy społecznej, centrum usług społecznych - w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818), dom pomocy społecznej, placówkę specjalistycznego poradnictwa, w tym rodzinnego, ośrodek wsparcia i ośrodek interwencji kryzysowej. Biorąc pod uwagę art. 111a ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, osoby kierujące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej będącymi w strukturze ośrodka pomocy społecznej, centrum usług społecznych lub domu pomocy społecznej obowiązane są spełniać obowiązujące wymagania dla kierowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej.

- Ustalono, że pracownicy udzielający codziennego wsparcia usługowego zatrudnieni są jedynie w porze dziennej. W porze nocnej brak pracowników pełniących dyżur, co jest niezgodnie z załącznikiem nr 3 do Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia

27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U z 2018 r., poz. 896). Z przedstawionej dokumentacji, wynika, że Gminne Schronisko dla Bezdomnych w Świętnem nie zatrudnia wykwalifikowanej kadry zgodnie z wymaganiami określonymi w art. 48a ust. 2g i 2h ustawy o pomocy społecznej.

- W trakcie kontroli pani Katarzyna Szablewska nie dysponowała pełną dokumentacją dotyczącą skierowanych do Placówki osób, m. in. osoby kierowane spoza gminy nie posiadają w aktach osobowych rodzinnych wywiadów środowiskowych i wydanych decyzji administracyjnych w sprawie ustalenia odpłatności za pobyt w Placówce.

- Podczas kontroli w Placówce faktycznie przebywały 4 osoby. Gminne Schronisko dla Osób Bezdomnych w Świętnem dysponuje maksymalnie 6 miejscami. Schronisko nie spełnia standardu związanego z wyposażeniem pomieszczeń mieszkalnych w szafki nocne. Łazienka nie jest dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych - brak uchwytów przy umywalkach, wannie, prysznicu oraz toaletach. Schronisko nie dysponuje, oddzielną pralnią i suszarnią, magazynem odzieży, bielizny i pościeli, magazynem środków chemicznych. Ponadto, w Schronisku brak również pomieszczeń biurowych i pokoju spotkań indywidualnych. Placówka nie posiada pracowni komputerowej, co nie spełnia standardów wymienionych w załączniku nr 3 do Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, zalecam:

1. Dostosowanie obiektu do wymagań określonych w załączniku nr 3 rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
2. Zatrudnienie wykwalifikowanej kadry, która będzie świadczyć pracę również w godzinach nocnych, zgodnie z art. 48a ust. 2g i 2h ustawy o pomocy społecznej oraz załącznikiem nr 3 rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
3. Zapewnienie opieki podopiecznym całodobowo, zgodnie z załącznikiem nr 3 rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni w Gminnym Schronisku dla Osób Bezdomnych w Świętnem.
4. Wypracowanie efektywnego modelu współpracy z ośrodkami pomocy społecznej w zakresie wymiany informacji i dokumentacji osób bezdomnych, celem zbierania adekwatnej dokumentacji.
5. Spowodowanie zatrudnienia na stanowisku kierownika Schroniska osoby, spełniającej wymagania zgodnie z art. 122 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w związku z art. 6 ust. 5 oraz art. 111a ust. 3 ww. ustawy.

6. Spowodowanie podjęcia działań zmierzających do ustrukturyzowania Schroniska w kwestiach formalno – organizacyjnych, tj. utworzenie dokumentów organizacyjnych Placówki.

Dodatkowo w ramach rekomendacji, proszę rozważyć możliwość stosowania narzędzi pracy socjalnej – kontraktu socjalnego i indywidualnego programu wychodzenia z bezdomności przy wsparciu osób bezdomnych zgodnie z art. 48a ust. 2a oraz art. 49 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

Informacje końcowe

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń do Wojewody Wielkopolskiego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego

Hanna Zawadka

Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

*/-podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym
weryfikowanym przy pomocy
ważnego klasyfikowanego certyfikatu/*

Otrzymują:

1. Pani Katarzyna Szablewska
Kierownik Schroniska dla bezdomnych w Świątnem
 2. Pan Grzegorz Skowroński
Wójt Gminy Wilczyn
 3. Rada Gminy Wilczyn
- aa