



## WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-Pi.431.1.9.2019.3

Poznań, 21 listopada 2019 r.

**Pani**  
**Agnieszka Hoffmann**  
**Kierownik**  
**Miejsko-Gminnego**  
**Ośrodka Pomocy Społecznej**  
pl. Powstańców Wlkp. 20/21  
89 – 320 Wysoka

### ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu - Delegatura w Pile, przeprowadził w okresie od 10 do 20 września 2019 r. kontrolę kompleksową w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wysokiej.

Zakres kontroli obejmował prawidłowość przyznawania świadczeń oraz kwalifikacje kadry realizującej zadania pomocy społecznej w okresie od 1 stycznia 2018 r. do dnia zakończenia kontroli.

Ustalenia dokonane w toku kontroli zostały opisane w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń dnia 12 listopada 2019 r. W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Kierownik Ośrodka posiada wymagane kwalifikacje.

Na podstawie art. 110 ust. 7 i 8 ustawy o pomocy społecznej Burmistrz Miasta i Gminy Wysoka upoważnił kierownika oraz 1 pracownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy.

Podstawą funkcjonowania Ośrodka jest Statut i Regulamin organizacyjny Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Gmina Wysoka posiada Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2013 -2020. W Strategii nie wskazano Ośrodka jako koordynatora realizacji Strategii, co jest niezgodne z art. 110 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania kwalifikacyjne określone w obowiązujących przepisach, biorą udział w szkoleniach tematycznie związanych z wykonywaną pracą.

W Ośrodku zatrudnionych jest 4 pracowników socjalnych i na 1 pracownika socjalnego realizującego zadania pomocy społecznej przypada do 2000 mieszkańców i nie więcej niż 50 środowisk objętych pracą socjalną, co jest zgodne z art. 110 ust. 11 i ust. 12 ustawy o pomocy społecznej.

Wywiady środowiskowe przeprowadzane były zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie miejsca, terminu, planowania i zatwierdzania pomocy.

Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie terminowości postępowania administracyjnego.

Odpłatność za usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne, naliczano właściwie. Osoby wykonujące ww. usługi oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiadają wymagane kwalifikacje.

Świadczenia przyznawane były zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia.

Wielokrotnie powtarzającym się uchybieniem było przywoływanie w decyzjach nieaktualnych aktów prawnych i publikatorów oraz nieadekwatnych do sytuacji osób/rodzin przepisów szczegółowych. W kilku przypadkach nie przywołano w podstawie prawnej decyzji art. 108 K.p.a., mimo nadania decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności.

Ww. uchybienia stanowią naruszenie art. 107 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm.) oraz zasady pogłębiania zaufania określonej w art. 8 niniejszego Kodeksu.

W zakresie uchybień dotyczących nie udokumentowania braku uprawnień emerytalnych lub rentowych osób ubiegających się o zasiłek stały, przyjęto wyjaśnienia kierownika Ośrodka, szczegółowo przedstawione w protokole kontroli.

W decyzjach przyznających zasiłki celowe specjalne w sposób ogólny uzasadniono przyznanie świadczenia, bez wskazywania szczególnych okoliczności mających znaczenie w zakresie orzekania, co stanowi naruszenie art. 41 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 107 § 1 K.p.a.

Mimo stwierdzonych uchybień działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) zalecam:

1. W decyzjach przywoływać właściwe, adekwatne do sytuacji przepisy, co będzie zgodne z art. 107 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego oraz wskazywać aktualne publikatory aktów prawnych.
2. W decyzjach przyznających specjalne zasiłki celowe w uzasadnieniu wskazywać szczególne okoliczności mające wpływ na przyznanie ww. świadczeń, co będzie zgodne z art. 41 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.
3. Podjąć działania mające na celu wsparcie pracowników w zakresie wiedzy prawnej i bieżącej aktualizacji aktów prawnych.
4. Podjąć działania mające na celu koordynację realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Wysoka na lata 2013-2020, zgodnie z art. 110 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł. Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego

Monika Donke-Cieśliewicz  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:  
Rada Miasta i Gminy Wysoka