



## WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-Pi.431.1.10.2019.6

Poznań, 21 listopada 2019 r.

**Pani**  
**Anna Gryniewicz**  
**Dyrektor**  
**Miejsko Gminnego Ośrodka**  
**Pomocy Społecznej**  
ul. Złotowska 11 a  
89-310 Łobżenica

### ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu - Delegatura w Pile, przeprowadził w okresie od 24 września do 3 października 2019 r. kontrolę kompleksową w Miejsko Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Łobżenicy.

Zakres kontroli obejmował prawidłowość przyznawania świadczeń oraz kwalifikacje kadry realizującej zadania pomocy społecznej w okresie od 1 stycznia 2018 r. do dnia zakończenia kontroli.

Ustalenia dokonane w toku kontroli zostały opisane w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń dnia 4 listopada 2019 r.

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Dyrektor Ośrodka posiada wymagane kwalifikacje i staż pracy w pomocy społecznej.

Na podstawie art. 110 ust. 7 ustawy o pomocy społecznej Burmistrz Łobżenicy upoważnił dyrektora Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy.

Podstawą funkcjonowania Ośrodka jest Statut i Regulamin Organizacyjny Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Miasto i Gmina Łobżenica posiada Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2013 - 2020, której koordynatorem jest Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, co jest zgodne z art. 110 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej.

W Ośrodku zatrudnionych jest 5 pracowników socjalnych, na 1 pracownika socjalnego realizującego zadania pomocy społecznej przypada do 2000 mieszkańców, co jest zgodne z art. 110 ust. 11 i ust. 12 ustawy o pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku biorą udział w szkoleniach tematycznie związanych z wykonywaną pracą.

Wywiady środowiskowe przeprowadzane były terminowo, pomoc była planowana i zatwierdzana przez dyrektora MGOPS.

Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie terminowości postępowania administracyjnego.

Stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli i dotyczyły głównie zapisów w podstawach prawnych decyzji.

W licznych decyzjach przyznających świadczenia z początku 2018 r. przywołano nieaktualny publikator rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r., poz. 1788). W późniejszych decyzjach błąd ten został skorygowany i zamieszczono właściwy publikator.

W 1 przypadku przywołano nieaktualny publikator ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1510 ze zm.). W 2 przypadkach wskazano nieaktualny publikator tekstu jednolitego ustawy o pomocy społecznej.

W kilkunastu decyzjach przywołano przepisy nieadekwatnie do sytuacji osoby/rodziny, to jest w przypadku osoby samotnej przywołano przepis dotyczący osoby w rodzinie i odwrotnie w przypadku osoby w rodzinie wskazano przepis dotyczący osoby samotnej.

W 2 decyzjach przyznających zasiłek celowy na pokrycie strat poniesionych na skutek zdarzenia losowego przywołano przepisy dotyczące specjalnego zasiłku celowego.

W 3 decyzjach dotyczących specjalistycznych usług opiekuńczych nie zamieszczono w podstawie prawnej art. 108 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r., poz. 2096 ze zm.), mimo że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

Powyższe uchybienia w podstawach prawnych stanowią naruszenie art. 107 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego.

W 8 przypadkach dotyczących przyznania zasiłku okresowego przyznano świadczenie od miesiąca następnego po miesiącu złożenia do Ośrodka wniosku wraz z dokumentacją, co jest niezgodne z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, stanowiącym, że świadczenia pieniężne z pomocy społecznej przyznaje się i wypłaca za okres miesiąca kalendarzowego, począwszy od miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją.

W decyzjach przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie wskazano miejsca świadczenia usług, co jest niezgodne z art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, stanowiącym że Ośrodek pomocy społecznej, przyznając usługi opiekuńcze, ustala ich zakres, okres i miejsce świadczenia.

Mimo stwierdzonych uchybień działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) zalecam:

1. W decyzjach przywoływać właściwe przepisy, adekwatnie do sytuacji osoby/rodziny oraz przyznanego świadczenia, wskazywać aktualne publikatory aktów prawnych zgodnie z art. 107 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego.
2. W decyzjach z rygiem natychmiastowej wykonalności wskazywać w podstawie prawnej art. 108 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego.
3. Świadczenia z pomocy społecznej przyznawać zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.

4. W decyzjach przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze wskazywać miejsce świadczenia usług, zgodnie z art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł. Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego

Monika Donke-Cieślewicz  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:  
Rada Miejska w Łobżenicy.