



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

Poznań, **02.05.2024 r.**

ZD-Ka.9612.7.2024.1

**Pani**  
**Dorota Graczyk**  
**Prezes Zarządu**  
Wojewódzkiego Zakładu Opieki  
Psychiatrycznej Spółka z Ograniczoną  
Odpowiedzialnością  
Sokołówka 1  
62-840 Koźminek

# **ZALECENIA POKONTROLNE**

Na podstawie art. 112 ust. 7 pkt 2 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej<sup>1</sup>, w związku z przeprowadzoną w podmiocie leczniczym: Wojewódzki Zakład Opieki Psychiatrycznej Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, w dniach od 5 do 29 marca 2024 roku kontrolą doraźną w zakresie oceny zasobów kadrowych oraz potrzeb kadrowych w dziedzinie medycyny mającej zastosowanie w ochronie zdrowia, tj. w pielęgniarstwie psychiatrycznym, **wydale następujące zalecenia pokontrolne:**

Poprawić organizację pracy pielęgniarek, by zapewnić prawidłową jakość opieki nad pacjentami przez zapewnienie odpowiednich zasobów kadrowych obsad pielęgniarskich, eliminując jednoosobowe dyżury pielęgniarskie, gdyż dyżury jednoosobowe prowadzą do obniżenia jakości świadczonych usług zdrowotnych z uwagi na to, że:

- a) stanowią zagrożenie dla zdrowia i życia pacjentów jak i personelu medycznego, a także uniemożliwiają właściwą realizację procedur medycznych;
- b) podczas takich dyżurów nie jest możliwa realizacja praw pacjenta bowiem podczas jednoosobowych dyżurów pielęgniarskich naruszane są: art. 6 i 7 ustawy z dnia 6 listopada 2008 o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta<sup>2</sup>, tj:
  - Prawo do świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej,
  - Prawo pacjenta do żądania od udzielającej mu świadczeń zdrowotnych pielęgniarki informacji o zasięgnięciu opinii innej (drugiej) pielęgniarki,
  - Prawo do natychmiastowego udzielenia świadczeń zdrowotnych ze względu na zagrożenie zdrowia lub życia.
- c) podczas jednoosobowych dyżurów pielęgniarskich nie można skorzystać z przerw w pracy ustawowo zagwarantowanych przepisami Kodeksu pracy i BHP.

Informację o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach należy przekazać w formie pisemnej Wojewodzie Wielkopolskiej na adres: Wydział Zdrowia WUW w Poznaniu, al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań, **w terminie 30 dni** od daty doręczenia niniejszych zaleceń pokontrolnych.

Niezastosowanie się do zaleceń pokontrolnych, zgodnie z art. 108 ust. 2 pkt 4 ustawy o działalności leczniczej, może skutkować wykreśleniem podmiotu z urzędu.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego  
Kinga Leśniewska  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Zdrowia

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2023 r., poz. 991 ze zm.

<sup>2</sup> Dz. U. z 2023 r., poz. 1545 ze zm.