



Poznań, dnia 17.06.2021 r.

WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-Le.431.2.2.2021.2

**Pani
Dorota Matuszak
Kierownik
Gminny
Ośrodek Pomocy Społecznej**
ul. Kolejowa 2
63-920 Pakosław

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie, przeprowadził w dniach od 19 do 23 i 26 kwietnia 2021 r. kontrolę kompleksową w kierowanym przez Panią Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej, zlokalizowanym pod adresem: ul. Kolejowa 2, 63 - 920 Pakosław, zwanym dalej *Ośrodkiem* lub określanym skrótem *GOPS*.

Zakres kontroli obejmował prawidłowość przyznawania świadczeń i wydawania decyzji oraz kwalifikacje kadry, realizującej zadania pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2020 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji i przedstawionych przez Panią informacji i danych. Ustalenia zawarte zostały w protokole, podpisanym przez Panią w dniu 24 maja 2021 r.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie mimo stwierdzonych nieprawidłowości.¹

W wyniku kontroli dokonano następujących ustaleń.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna mimo uchybień, pozytywna mimo nieprawidłowości, negatywna.

W zakresie kwalifikacji kadry kontrola wykazała, że jako Kierownik GOPS posiada Pani kwalifikacje określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.² Osoby zatrudnione na stanowisku starszego pracownika socjalnego oraz na stanowisku specjalisty pracy socjalnej posiadają wymagane przepisami kwalifikacje zgodnie z art. 116 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą Ośrodek zatrudniał również 1 osobę, która aktualnie przebywa na emeryturze, a która była zatrudniona na stanowisku specjalisty pracy socjalnej i spełniała wymogi kwalifikacyjne określone dla zajmowanego stanowiska zgodnie z art. 116 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o pomocy społecznej.

Opiekunki zatrudnione w Ośrodku, które realizują usługi opiekuńcze spełniają wymogi kwalifikacyjne określone w obowiązujących przepisach.³

W okresie objętym kontrolą pracę socjalną w terenie realizowało 2 pracowników Ośrodka, zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy, co jest niezgodne z wymogami określonymi w art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej², stanowiącym iż: *„Ośrodek pomocy społecznej, a w przypadku przekształcenia ośrodka pomocy społecznej w centrum usług społecznych na podstawie przepisów ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych – centrum usług społecznych, zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy **nie mniej niż 3 pracowników socjalnych.** (art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej)”*.

Gmina Pakosław, wg stanu na dzień 19.04.2021 r., liczyła 4938 mieszkańców. Przeliczając liczbę pracowników socjalnych zatrudnionych w Ośrodku przez liczbę mieszkańców gminy Pakosław oraz osób objętych pracą socjalną, ustalono, że w okresie objętym kontrolą na 1 pracownika socjalnego GOPS przypadało 2438 mieszkańców gminy oraz – wg danych za 2020 r. – 75 rodzin objętych pracą socjalną.

Powyższy stan świadczy o nie spełnieniu przez Ośrodek wymogu określonego w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej, który stanowi, iż: *„Ośrodek pomocy społecznej (...) zatrudnia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy **na 2000 mieszkańców lub proporcjonalnie do liczby rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą***

² ustawa o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876).

³ załącznik nr 3 do rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 maja 2018 r. w sprawie wynagradzania pracowników samorządowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 936 ze zm.) tabela IV H pkt III Jednostki organizacyjne pomocy społecznej (...), poz. 65).

socjalną w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony w pełnym wymiarze czasu pracy na nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących”.

Na dzień kontroli Ośrodek nie spełniał zatem wymogów, o których mowa w art. 110 ust. 11 i ust. 12 ustawy o pomocy społecznej.

W zakresie realizacji zadań wykazano, że Ośrodek posiada i realizuje Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Pakosław na lata 2016 – 2020, opracowana zgodnie z wymogami określonymi w art. 16b i 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej. Jak wynika z wyjaśnień Kierownika Ośrodka Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Pakosław na lata 2021 – 2031 jest w trakcie opracowywania.

W zakresie realizacji pracy socjalnej z osobą, w formie kontraktu socjalnego nie wykazano żadnych zastrzeżeń do pracy socjalnej z indywidualnym klientem.

Ocena prawidłowości przyznawania świadczeń i wydawania decyzji w dokumentacji 53 klientów GOPS w zakresie 64 spraw zakończonych decyzjami administracyjnymi, wykazała, że w okresie objętym kontrolą:

- we wszystkich skontrolowanych sprawach umożliwiono stronie czynny udział w prowadzonym postępowaniu, zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021 r. poz. 735);
- podjęcie decyzji o przyznaniu pomocy każdorazowo poprzedzone było przeprowadzeniem u wnioskodawcy wywiadu środowiskowego zgodnie z art. 106 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej oraz zasadach określonych w przepisach rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1788). Przy stałym pobieraniu świadczeń, aktualizacje wywiadów przeprowadzono w terminach wymaganych przepisem § 9 rozporządzenia w sprawie wywiadu środowiskowego, tj. nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, pomimo braku zmiany danych;
- w żadnej z kontrolowanych spraw nie stwierdzono nieprawidłowości w ustaleniu wysokości świadczeń pieniężnych, które przyznano zgodnie z art. 37 ust. 2-3, art. 38 ust. 2-4 i art. 41 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej;
- przy udzieleniu pomocy w formie sprawienia pogrzebu mieszkańcowi Gminy Pakosław nie wniesiono zastrzeżeń do zasadności przyznania pomocy oraz zgromadzonej dokumentacji;

- przy udzieleniu pomocy w wyniku zdarzenia losowego nie wniesiono zastrzeżeń do zasadności przyznania pomocy oraz zgromadzonej dokumentacji;
- przy udzieleniu pomocy w formie usług opiekuńczych objęcie klientów pomocą następowało niezwłocznie i w oparciu o szczegółowe rozpoznanie potrzeb wynikających z indywidualnej sytuacji podopiecznego. Analiza postępowań w zakresie przyznawania usług opiekuńczych wykazała brak zastrzeżeń co do zasadności udzielonej pomocy.

Biorąc pod uwagę powyższe wnoszę o:

1. Podjęcie starań celem zwiększenia liczby pracowników socjalnych w Ośrodku zgodnie z art. 110 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.).
2. Niezwłoczne przedłożenie Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Pakosław na lata 2021 – 2030 po zatwierdzeniu uchwałą Rady Gminy Pakosław.

Informuję Panią, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.) ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję od Pani w terminie 30 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych.

Jednocześnie uprzejmie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12000 zł.

z upoważnienia Wojewody Wielkopolskiego
(-) Monika Donke-Cieślewicz
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Otrzymują:

1. Pani Dorota Matuszak
Kierownik GOPS
ul. Kolejowa 2
63-920 Pakosław
2. Rada Gminy w Pakosławiu
ul. Kolejowa 2
63-920 Pakosław
3. aa.

Przygotowała: Grażyna Głuszak – starszy specjalista, dnia 18.06.2021 r.

