



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 23 kwietnia 2024 r.

PS-Pi.431.6.2024

Pan
Piotr Brewka
Kierownik
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Złotowie
ul. Królowej Jadwigi 54
77-400 Złotów

ZALECENIA

POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził w okresie od 26 lutego do 13 marca 2024 r. kontrolę kompleksową w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotowie, określanym dalej Ośrodkiem lub skrótowo MOPS.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji, przedstawionych informacji i danych. Ustalenia zostały opisane w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez kierownika MOPS w Złotowie 10 kwietnia 2024 r.

Ilekroć w niniejszym piśmie użyto wyrazu ustawa, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.) oraz skrótu K.p.a., należy przez to rozumieć ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2023 r., poz. 775 ze zm.).

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Kierownik Ośrodka posiada wymagane kwalifikacje, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 110 ust. 7 i 8 ustawy o pomocy społecznej Burmistrz Miasta Złotów upoważnił kierownika i pracownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy.

Miasto Złotów posiada Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2023-2029, co jest zgodne z art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

Strategia zawiera elementy wymienione w art. 16 b ust. 2 ww. ustawy, a za koordynowanie i monitorowanie jej realizacji odpowiedzialny jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Złotowie, co jest zgodne z art. 110 ust. 4 ww. ustawy.

Zgodnie z art. 16 a ust. 1 i 4 ustawy, co roku sporządzana jest ocena zasobów pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania kwalifikacyjne określone w ustawie o pomocy społecznej, podnoszą swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach zgodnie z art. 119 ust. 2 pkt 6 ustawy i posiadają aktualne legitymacje, zgodne ze wzorem

określonym w załączniku nr 4 do rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. z 2021 r., poz. 893).

Zgodnie z art. 121 ust. 2 c ustawy o pomocy społecznej pracownicy socjalni uczestniczyli w szkoleniu dotyczącym zapewnienia bezpieczeństwa w trakcie wykonywania czynności zawodowych.

Wywiady środowiskowe, w tym aktualizacje, przeprowadzane były zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie miejsca, terminu, planowania i zatwierdzania pomocy. Sytuacja życiowa i dochodowa osób/rodzin korzystających z pomocy była opisana i udokumentowana zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Świadczenia pieniężne przyznawano w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami dla poszczególnych form pomocy.

W przypadku zmiany sytuacji życiowej lub dochodowej osób/rodzin, dokonywano zmiany decyzji.

Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie terminowości postępowania administracyjnego.

Stwierdzone nieprawidłowości.

Liczba pracowników socjalnych zatrudnionych w MOPS jest niezgodna z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.

W Ośrodku na 1 pracownika socjalnego zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy w kontrolowanym okresie przypadło średnio 2138 mieszkańców i 60 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną.

Dwie osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie spełniają wymagań kwalifikacyjnych określonych w rozporządzeniu z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r. Nr 189, poz. 1598 ze zm.).

W 10 przypadkach przyznano zasiłek okresowy z naruszeniem art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej, tj. od miesiąca następującego po miesiącu złożenia wniosku do MOPS.

W 1 przypadku ustalono dochód niezgodnie z art. 8 ust. 4 a poprzez wliczenie świadczenia uzupełniającego.

W 1 przypadku naruszono art. 155 Kodeksu postępowania administracyjnego poprzez uchylenie decyzji bez pisemnej zgody strony.

Stwierdzono nieprawidłowości w zakresie decyzji.

W decyzjach przyznających zasiłki celowe, okresowe, specjalne celowe i celowe na pokrycie strat poniesionych w wyniku zdarzenia losowego nie wskazano uzasadnienia prawnego, ponadto w większości decyzji nie wskazano i nie uzasadniono nadania rygoru natychmiastowej wykonalności.

W dwóch przypadkach w podstawie prawnej przywołano niemający zastosowania przepis dotyczący zmiany decyzji (art. 106 ust. 3 a i 5 ustawy o pomocy społecznej) natomiast w jednym przypadku, w decyzji zmieniającej nie wskazano przepisów mających zastosowanie w tym zakresie, tj. art. 163 Kodeksu postępowania administracyjnego i art. 106 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej. W jednym przypadku wskazano nieaktualne Zarządzenie Burmistrza Miasta Złotowa w sprawie średniego miesięcznego kosztu pobytu w Dziennym Domu „Senior-Wigor”.

Powyższe nieprawidłowości stanowią naruszenie art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego.

Ponadto stwierdzono uchybienia.

W jednostkowych przypadkach wskazano podstawę prawną nieadekwatnie do ustalonej sytuacji oraz przepis niemający w konkretnym przypadku zastosowania. W kilku decyzjach o rygorze natychmiastowej wykonalności, kierujących do domów pomocy społecznej nie zamieszczono w podstawie prawnej art. 108 Kodeksu postępowania administracyjnego. W kilku decyzjach wskazano niewłaściwą datę przywołanego zarządzenia Burmistrza Złotowa.

W jednym przypadku błędnie wskazano okres na jaki przyznano świadczenie.

W kilku przypadkach stwierdzono uchybienia w zakresie zapisów utrwalonych w kwestionariuszach rodzinnych wywiadów środowiskowych. W dwóch przypadkach nie wskazano szczególnych okoliczności uzasadniających przyznanie pomocy, w jednym przypadku stwierdzono brak zgody klientki na przekazywanie świadczenia bezpośrednio na konto związane z opłatami, w jednym przypadku nastąpiła niespójność pomiędzy przyznanym świadczeniem a zapisami w wywiadzie.

W decyzjach przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie uszczegółowiono zakresu usług wg rodzaju usług wymienionych w ww. rozporządzeniu.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie, mimo stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, zalecam:

1. Podjąć działania w kierunku zatrudnienia pracowników socjalnych zgodnie z art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.
2. Podjąć działania mające na celu realizację specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez osoby posiadające kwalifikacje zawodowe, zgodnie z § 3 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.
3. Świadczenia przyznawać zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
4. Dochód osób i rodzin ustalać zgodnie z art. 8 ust. 4 a ustawy o pomocy społecznej.
5. W przypadku zmiany decyzji w trybie art. 155 Kodeksu postępowania administracyjnego dokumentować zgodę strony.
6. Decyzje wydawać zgodnie z art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego, z uwzględnieniem wszystkich elementów i zachowaniem szczególnej staranności.
Przywoływać przepisy adekwatnie do ustalonej sytuacji i przyznanego świadczenia.

Ponadto, w związku ze stwierdzonymi uchybieniami, rekomenduję:

- zachowanie staranności w sporządzaniu decyzji, przywoływaniu przepisów w podstawach prawnych decyzji,
- zachowanie staranności przy sporządzaniu wywiadów środowiskowych,
- wskazywanie w decyzjach przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze zakresu usług zgodnie z rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pan prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej
Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Poznaniu

Do wiadomości:
Burmistrz Miasta Złotowa

Do BIP przygotowała
Irena Rakowicz
19.06.2024 r.