



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

Poznań, dnia 24.06.2024 r.

PS-II.431.6.2024.5.KM

**Pani**  
**Agata Trzybińska**  
**Dom Pielęgnacyjno-Opiekuńczy**  
**„DALFAS”**  
Annogóra 1  
64-520 Obrzycko

# **ZALECENIA POKONTROLNE**

---

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań,  
tel. 618 54 1825, fax 618 54 1544

[www.poznan.uw.gov.pl](http://www.poznan.uw.gov.pl), e-mail: [ps@poznan.uw.gov.pl](mailto:ps@poznan.uw.gov.pl)  
[www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl), infolinia tel. 222 500 117

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej<sup>1</sup>, zwaną dalej „ustawą o pomocy społecznej”, zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, w dniach 7 i 23 lutego 2024 r. przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Pielęgnacyjno-Opiekuńczym „DALFAS” z siedzibą pod adresem: Annogóra 10, 64-520 Obrzycko.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie realizacji zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Szczegółowe ustalenia z kontroli, zawarto w protokole kontroli z 30 kwietnia 2024 r., który podpisany został w dniu 30 maja 2024 r., po uwzględnieniu zastrzeżeń złożonych przez kontrolowaną Jednostkę.

Kontrolowana Jednostka spełnia standard w zapewnieniu usług opiekuńczych i bytowych, pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, zapewnieniu wyżywienia, w tym posiłków dietetycznych i sprzątanii pomieszczeń.

Wszystkie osoby przebywające w Placówce przebywają na podstawie zawartych umów na pobyt z określeniem terminu pobytu. Sposób świadczenia usług uwzględnia stan zdrowia, sprawność oraz indywidualne potrzeby osób przebywających w Placówce.

**W wyniku kontroli jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie, z nieprawidłowościami opisanymi poniżej.**

1. Dwie osoby zatrudnione w Placówce nie spełniają wymagań kwalifikacyjnych, z uwagi na brak co najmniej 2-letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku i ukończonego kursu I pomocy, określonego w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.
2. Dwie osoby całkowicie ubezwłasnowolnione nie posiadają postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w placówce, co jest niezgodne z art. 68a, pkt 1 lit. f ustawy o pomocy społecznej.
3. Ewidencja świadczeń zdrowotnych prowadzona na terenie Placówki, nie spełnia wymogu określonego w art. 68a pkt. 1 ustawy o pomocy społecznej.

**Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o wykonanie następujących zaleceń pokontrolnych:**

1. Zatrudnianie osób posiadających udokumentowane kwalifikacje osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego albo osoby posiadające udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.

udzielania pierwszej pomocy, co będzie zgodne z art. 68a ust. 4 ustawy o pomocy społecznej.

2. Uzupełnienie dokumentacji osób całkowicie ubezwłasnowolnionych o postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w placówce, co będzie zgodne z art. 68a, pkt 1 lit. f ustawy o pomocy społecznej.
3. Prowadzenie ewidencji korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, co będzie zgodne z art. 68a pkt. 1 lit. d tiret 3 ww. ustawy o pomocy społecznej.

#### **Ponadto rekomenduję:**

Uzupełnienie tablicy znajdującej się na zewnątrz budynku o informacje zawarte w art. 68a pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

#### **Informacje końcowe**

Na podstawie art. 128 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Panią, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, pisemnych informacji o sposobie ich realizacji.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 30 dni, jest Pani zobowiązana do powiadomienia o realizacji zaleceń, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Jednocześnie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12.000 zł.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego  
*Hanna Zawadka*  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

*Sporządziła:*  
*Katarzyna Marnocha*  
*inspektor wojewódzki*