



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 1.04.2025 r.

ZD-Ko.9612.29.2024.2

Pan
Filip Waligóra
p.o. Dyrektora
SZPITAL POMNIK CHRZTU POLSKI
ul. Św. Jana 9
62-200 Gniezno

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań
tel. 61 854 1411, fax 61 854 1970

www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: zd@poznan.uw.gov.pl
www.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

I. Dane identyfikacyjne.

Zakres kontroli (w tym: podstawa prawna, okres objęty kontrolą)	Spełnianie wymagań określonych w ustawie o Państwowym Ratownictwie Medycznym ¹ . Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działania wcześniejsze jeżeli miały związek z przedmiotem kontroli.
Jednostka Kontrolowana	SZPITAL POMNIK CHRZTU POLSKI, z siedzibą pod adresem: ul. Św. Jana 9, 62-200 Gniezno.
Kontroler/ Kontrolerzy	1) Monika Krysiak-Kuras - starszy specjalista w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, kierownik zespołu kontrolującego, upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego do przeprowadzenia kontroli nr 362/24 z 26 listopada 2024 r. 2) Julita Lichańska - starszy specjalista w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego do przeprowadzenia kontroli nr 362/24 z 26 listopada 2024 r. <i>(akta kontroli str. 1-12)</i>
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	Kontrolę przeprowadzono w okresie ważności upoważnienia, tj. od 2 grudnia 2024 r. do 10 stycznia 2025 r. Czynności kontrolne w jednostce realizowano w dniach: 6, 11, 18, 20 grudnia 2024 r. oraz 3 stycznia 2025 r.
Kierownik jednostki kontrolowanej	Zgodnie z uchwałą nr 155/2024 Zarządu Powiatu Gnieźnieńskiego z dnia 31 października 2024 r. do pełnienia obowiązków kierownika podmiotu leczniczego, tj. Dyrektora SP ZOZ pn. Szpital Pomnik Chrztu Polski w Gnieźnie wyznaczono Pana Filipa Waligórę. W trakcie kontroli podmiot reprezentował Pan Filip Waligóra oraz Pani Kinga Mendyk - p.o. z-ca Dyrektora ds. Pielęgniarstwa, na podstawie pełnomocnictwa z dnia 11 grudnia 2024 r. <i>(akta kontroli str. 13-14)</i>

II. Ocena kontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta.

Na podstawie zebranych dowodów (dokumentów wyjazdowych ZRM, danych z ewidencji i sprawozdawczości, akt osobowych, oględzin, składanych wyjaśnień) oraz stwierdzonego w trakcie przeprowadzania czynności kontrolnych stanu faktycznego, oceniono kontrolowaną jednostkę **pozytywnie z zastrzeżeniami**.

¹ Ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2025 r. poz. 91)

III. Opis ustalonego stanu faktycznego.

Kontrolowany dysponent jednostki Systemu PRM: SZPITAL POMNIK CHRZTU POLSKI, z siedzibą pod adresem: ul. Św. Jana 9, 62-200 Gniezno, jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem RPWDL²: 000000016123.

1. Miejsce Stacjonowania i oznaczenie jednostki ZRM³

Dysponent posiada 6 zespołów ratownictwa medycznego, w tym:

- 1)ZRM P01 192 (typ P- podstawowy), miejsce stacjonowania: ul. Jana III Sobieskiego 20, 62-200 Gniezno,
- 2)ZRM P01 010 (typ P), miejsce stacjonowania: jw.,
- 3)ZRM P01 012 (typ P), miejsce stacjonowania: jw.,
- 4)ZRM P01 014 (typ P), miejsce stacjonowania: ul. Gnieźnieńska 1, 62-230 Witkowo,
- 5)ZRM P01 016 (typ P), miejsce stacjonowania ul. 3 Maja 2, 62-280 Kiszkowo,
- 6)ZRM P01 018 (typ P), miejsce stacjonowania: ul. Mariana Langiewicza 2, 62-240 Trzemeszno.

Do dnia 30.09.2024 r. funkcjonował ZRM P01 005 (typ S - specjalistyczny), miejsce stacjonowania: ul. Jana III Sobieskiego 20, 62-200 Gniezno, który dnia 1.10.2024 r. został przekształcony w zespół podstawowy ZRM P01 192.

Miejsce stacjonowania i liczba ZRM jest zgodna z Wojewódzkim planem działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Wielkopolskiego.

(akta kontroli str. 15)

Kontrolowany podmiot posiada umowy na korzystanie z 4 miejsc stacjonowania zespołów ratownictwa medycznego, które przedłożył zespołowi kontrolującemu:

- umowę najmu zawartą dnia 21.05.2021 r. z Towarzystwem Inwestycyjnym „XXXX” Sp. z o.o. w Gnieźnie. Przedmiotem najmu jest lokal o łącznej pow. 217,3 m², znajdujący się w nieruchomości położonej w Gnieźnie przy ul. Jana III Sobieskiego wraz z prawem korzystania z parkingu wewnętrznego o pow. około 300 m². Umowę zawarto na okres od 1.06.2021 r. do 31.12.2025 r.;
- umowę użyczenia zawartą 1.08.2024 r. z Gminą i Miastem Witkowo. Przedmiotem umowy jest oddanie do nieodpłatnego użytkowania pomieszczeń położonych na II piętrze w budynku stanowiącym siedzibę Urzędu Gminy i Miasta w Witkowie, przy ul. Gnieźnieńskiej 1 (wejście przez odrębne klatki schodowe), o łącznej pow. 56,60 m², w celu zapewnienia warunków stacjonowania karetki „P”. Umowę zawarto na okres od 5.08.2024 r. do 4.08.2027 r. Podmiot przedłożył również poprzednią, analogiczną umowę, obowiązującą w okresie od 5.08.2021 r. do 4.08.2024 r.;
- umowę użyczenia zawartą 28.03.2024 r. z Gminą Kiszkowo. Przedmiotem umowy jest oddanie do nieodpłatnego użytkowania pomieszczeń położonych w budynku gminnym, tj. w budynku Przedszkola w Kiszkowie przy ul. Szkolnej 2 (wejście

² Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą

³ Zespół Ratownictwa Medycznego

od ul. Polnej 23), w celu zapewnienia warunków stacjonowania karetki „P”, o łącznej pow. 41,09 m². Umowę zawarto na okres od 1.04.2024 r. do 31.03.2027 r. Podmiot przedłożył również poprzednio obowiązującą analogiczną umowę obowiązującą w okresie od 1.03.2021 r. do 31.03.2024 r.;

- umowę użyczenia zawartą 2.01.2024 r. z Gminą Trzemeszno. Przedmiotem umowy jest oddanie w nieodpłatne użytkowanie pomieszczeń położonych na I piętrze w budynku stanowiącym własność gminy Trzemeszno, o łącznej powierzchni użytkowej wynoszącej 40 m², przy ul. Langiewicza 2 oraz wyznaczone miejsce wyczekiwania karetki usytuowane na działce nr 312. Umowę zawarto na okres od 1.01.2024 r. do 31.12.2026 r.

2. Medyczny środek transportu

Podczas kontroli ustalono, że dysponent posiada 6 medycznych środków transportu z oznaczeniem „P” (karetki podstawowe) oraz 1 karetkę rezerwową (nie przypisaną do ZRM).

Kontrolowany przedłożył dokumenty potwierdzające prawo do użytkowania nw. pojazdów:

- 1) pojazd o nr rej. **PO3WL88** (P01 016): Umowa użyczenia nr Dz-II-ZD/18/2-21 z dnia 23.12.2021 r., zawarta pomiędzy Szpitalem Pomnik Chrztu Polski a Województwem Wielkopolskim: Urzędem Marszałkowskim Województwa Wielkopolskiego w Poznaniu (Użyczający). Przedmiotem użyczenia jest ambulans ratunkowy marki XXXXX, rok produkcji 2021, wraz z wyposażeniem, w którego skład wchodzi: urządzenie do kompresji klatki piersiowej, defibrylator, nosze główne wraz z transporterem, respirator transportowy, przenośny ssak elektryczny. Umowę użyczenia zawarto w ramach realizacji projektu pn. „Inwestycje w infrastrukturę ochrony zdrowia oraz zakup niezbędnego wyposażenia dla potrzeb walki z pandemią koronawirusa Covid-19 w województwie wielkopolskim”. Umowę zawarto na okres 5 lat od dnia dokonania płatności końcowej przez Instytucję Zarządzającą na rzecz Użyczającego;
- 2) pojazd nr rej. **PGN080KP** (P01 018): faktura VAT nr 0232/SNT/09/21 z 22.09.2021 r., nazwa towaru: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, rok prod. 2018. Zakup pojazdu nastąpił na podstawie wcześniej obowiązującej umowy leasingu operacyjnego nr 77516 z dnia 18.09.2018 r., zawartej z XXXXXXXXX., ul. XXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX;
- 3) pojazd o nr rej. **PGN090KP** (P01 014): faktura VAT nr 013/SNT/10/21 z 12.10.2021 r., nazwa towaru: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, rok prod. 2018. wraz z wyposażeniem: urządzenie do kompresji klatki piersiowej, defibrylator, nosze główne wraz z transporterem, respirator transportowy, przenośny ssak elektryczny. Zakup pojazdu nastąpił na podstawie wcześniej obowiązującej umowy leasingu operacyjnego nr 77518 z dnia 18.09.2018 r., zawartej z XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
- 4) pojazd o nr rej. **PGN005GF** (P01 012): faktura VAT nr F/KRAS/16/00168 z 31.05.2016 r., nazwa towaru: XXXXXXXXXX - ambulans sanitarny typu C, rok prod. 2016, wraz z wyposażeniem: nosze główne XXXXXXX, defibrylator, krzesółko kardiologiczne;
- 5) pojazd o nr rej. **PGN770KL** (obecnie: P01 192, przed dniem 1.10.2024: P01 005): faktura VAT nr 86/21 z 27.08.2021 r., nazwa towaru: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX - ambulans sanitarny specjalistyczny typu C, rok prod. 2021, wraz z wyposażeniem: nosze główne, transporter, respirator, ssak elektryczny, defibrylator;

- 6) pojazd o nr rej. **PGN750LW** (P01 010): faktura VAT nr 16/2024 z 4.04.2024 r., nazwa towaru: XXXXXXXXXXXXXXXX - ambulans typu B, rok prod. 2024, wraz z wyposażeniem: urządzenie do kompresji klatki piersiowej, nosze reanimacyjne, defibrylator, respirator, pompa infuzyjna, ssak elektryczny. Zakup nastąpił zgodnie z umową nr WZ.032.3.2024 o przyznaniu dotacji celowej przeznaczonej na dofinansowanie kosztów realizacji zadania publicznego pn: „Zakup ambulansu typu B wraz z wyposażeniem”, zawartej 5.01.2024 r. z Powiatem Gnieźnieńskim;
- 7) pojazd o nr rej. **PGN006GF** (rezerwowo): faktura VAT nr F/KRA/16/2000199 z 31.05.2016 r., nazwa towaru: XXXXXXXXXXXXXXXX - ambulans typu C, rok prod. 2016.

Jak wynika z poniższego wykazu wszystkie ambulanse posiadają aktualne badania techniczne oraz ubezpieczenia OC.

Wykaz pojazdów transportu medycznego dla Dysponenta Jednostki Systemu PRM: SZPITAL POMNIK CHRZTU POLSKI							
Dane pojazdu	ZRM	Miejsce stacjonowania pojazdu	Nr rejestracyjny	Rok produkcji	Identyfikator pojazdu zgodny z umową NFZ	Data ważności badania techn.	Data ważności ubezpieczenia OC:
XXXXX	P01 010	62-200 Gniezno, ul. J. III Sobieskiego 20	PGN750LW	2024	PGN750LW	8.04.2025	8.04.2025
XXXXX	P01 192	62-200 Gniezno, ul. J. III Sobieskiego 20	PGN770KL	2021	PGN770KL	16.08.2025	28.02.2025
XXXXX	P01 012	62-200 Gniezno, ul. J. III Sobieskiego 20	PGN005GF	2016	PGN005GF	23.05.2025	28.02.2025
XXXXX	P01 018	62-240 Trzemeszno, ul. Langiewicza 2	PGN080KP	2018	PGN080KP	1.10.2025	28.02.2025
XXXXX	P01 014	62-230 Witkowo, ul. Gnieźnieńska 1	PGN090KP	2018	PGN090KP	3.10.2025	28.02.2025
XXXXX	P01 016	62-280 Kiszkowo, ul. 3 Maja 2	PO3WL88	2021	PO3WL88	19.12.2025	28.02.2025
XXXXX	nie przypisano pojazdu do ZRM	Pojazd rezerwowo	PGN006GF	2016	Nie dotyczy	23.05.2025	28.02.2025

(akta kontroli str. 16)

3. Personel medyczny

W zespołach ratownictwa medycznego świadczeń zdrowotnych udziela 72 ratowników medycznych oraz 1 pielęgniarka systemu. Do dnia 30.09.2024 r. świadczeń udzielał również 1 lekarz systemu.

(akta kontroli str. 17-18)

Oceny kwalifikacji i uprawnień osób udzielających świadczeń opieki zdrowotnej w rejonie operacyjnym dokonano na podstawie akt osobowych przedłożonych przez dysponenta jednostki. Zespół kontrolujący ustalił, że:

- pielęgniarz systemu posiadający specjalizację w dziedzinie anestezjologii i intensywnej opieki spełniał wymogi kwalifikacyjne zgodnie z art. 3 pkt 6 ustawy o PRM⁴;
- lekarz systemu posiadający specjalizację w dziedzinie medycyny ratunkowej spełniał wymogi określone w art. 3 pkt. 3 lit. a ww. ustawy;
- wszyscy ratownicy medyczni spełniali wymagania kwalifikacyjne zgodnie z art. 2 ustawy z dnia 1 grudnia 2022 r. o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych⁵.

Studiami wyższymi na poziomie licencjatu legitymowało się 38 ratowników medycznych, a pozostałych 34 ukończyło szkoły policealne uzyskując tytuł zawodowy „ratownik medyczny”. Pielęgniarz systemu oraz 60 ratowników medycznych posiadało uprawnienia do kierowania pojazdami uprzywilejowanymi.

Stwierdzone nieprawidłowości w zakresie udokumentowania ciągłości spełniania wymagań zdrowotnych przez 2 ratowników medycznych opisano w rozdziale IV. Pozostały personel medyczny spełniał wymogi zdrowotne.

(akta kontroli str. 19-26)

4. Skład osobowy ZRM

Na podstawie przedłożonych przez kontrolowanego harmonogramów czasu pracy członków zespołów ZRM, tzw. „grafików pracy” za okres od 1.01.2024 r. do 31.12.2024 r. określono składy osobowe ZRM⁶. Z analizy przeprowadzonej przez zespół kontrolujący wynika, że składy osobowe ZRM typu „P”, tj. nr: P01 010, P01 012, P01 014, P01 016, P01 018 oraz P01 192 były zgodne z art. 36 ust. 1 pkt. 2 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

W składzie osobowym ZRM nr P01 005 typu „S” na 274 dni, w okresie od 1 stycznia do 30 września 2024 r., lekarz systemu był obecny tylko 45 razy na dyżurach dobowych. W przypadku braku lekarza w zespole specjalistycznym dyżurowało 3 ratowników medycznych.

(akta kontroli str. 27-36)

W powyższej sprawie Pani Kinga Mendyk złożyła pisemne wyjaśnienie o następującej treści: *„Mimo starań Dyrekcji Szpitala Pomnik Chrztu Polski w Gnieźnie nie udało się pozyskać lekarza systemu w zespołach ZRM typu „S” przez cały miesiąc 24h na dobę a jedynie 5-6 dyżurów dobowych w miesiącu. Ta sytuacja zmusiła nas do podjęcia decyzji o zmianie ZRM typu „S” na „P”, na co uzyskaliśmy oficjalną zgodę Ministra Zdrowia - aktualizacja nr 23 Wojewódzkiego Planu działania systemu PRM. Przekwalifikowanie nastąpiło dnia 1.10.2024 r. Do tej pory w każdym zespole ZRM typu „S”, w którym jednym z członków miał być lekarz systemu i dwóch ratowników było 3 ratowników medycznych na co zezwalały obecne przepisy.”.*

Stwierdzone nieprawidłowości opisano w rozdziale IV.

(akta kontroli str. 37)

5. Obowiązek doskonalenia zawodowego

Zgodnie z art. 74 ustawy o zawodzie ratownika medycznego, osoby wykonujące ten zawód są zobowiązane do stałej aktualizacji swojej wiedzy w ramach doskonalenia zawodowego.

⁴ Ustawa o Państwowym Ratownictwie Medycznym

⁵ Dz. U. z 2025 r., poz. 339.

⁶ Składy osobowe ZRM wynikające z „grafików pracy” były zgodne z kartami zleceń wyjazdu stanowiącymi próbę do kontroli.

Natomiast zgodnie z art. 83 ust. 2 ww. ustawy ratownik medyczny przedstawia podmiotowi, u którego wykonuje zawód, dokumenty potwierdzające realizację obowiązku ustawicznego rozwoju zawodowego. Sposób doskonalenia zawodowego ratowników medycznych uregulowany został w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2023 r. w sprawie ustawicznego rozwoju zawodowego ratowników medycznych⁷. Doskonalenie zawodowe realizowane jest w pięcioletnich okresach rozliczeniowych, zwanych „okresami edukacyjnymi”. Okres edukacyjny rozpoczyna się z dniem 1 stycznia roku następującego po roku, w którym ratownik medyczny uzyskał uprawnienia do wykonywania zawodu. Na podstawie przedłożonej w trakcie kontroli dokumentacji, zawierającej informacje o liczbie punktów edukacyjnych zdobytych w ramach doskonalenia zawodowego, zespół kontrolujący ustalił, że 14 ratowników medycznych nie udokumentowało realizacji ustawowego obowiązku doskonalenia zawodowego, co opisano w rozdziale IV.

(akta kontroli str. 19-26)

6. Czas obsługi zgłoszeń, w zależności od nadanego im kodu pilności

Zgodnie z § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b oraz pkt. 2 lit. b Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego⁸ przyjmuje się następujące zasady obsługi zgłoszeń w zależności od nadanego im kodu pilności:

- kod nr 1 czas wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 60 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego,
- kod nr 2 czas wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 180 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego.

Zespół kontrolujący dokonał analizy czasu wyjazdu Zespołów Ratownictwa Medycznego do miejsca zdarzenia w zależności od nadanego kodu pilności na podstawie kart zleceń wyjazdu z okresu od 1 stycznia do 31 listopada 2024 r. Zespół kontrolujący wytypował próbę do kontroli i ocenił po trzy dni z każdego miesiąca (badanego okresu) ze wszystkich siedmiu ZRM – łącznie oceniono 965 kart zleceń wyjazdu. Z analizy danych wynika, że czasy wyjazdów zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego były zgodne z § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b, pkt. 2 lit. b Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego z zastrzeżeniami.

Stwierdzone nieprawidłowości opisano w części IV wystąpienia.

(akta kontroli str. 38-50)

6. Oględziny

Zespół kontrolujący przeprowadził oględziny miejsc stacjonowania ZRM: w dniu 11.12.2024 r. w Gnieźnie oraz w dniu 20.12.2024 r. w Witkowie, Trzemesznie i Kiszkwie. Podczas oględzin sporządzono szczegółowe protokoły, na podstawie których stwierdzono że:

- 1)oznakowanie i umundurowanie Zespołów Ratownictwa Medycznego jest zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego⁹;

⁷ Dz. U. z 2023 r. poz. 1800

⁸ Dz. U. z 2019 r. poz. 1703

⁹ Dz. U. z 2023 r. poz. 118

- 2) posiadane przez dysponenta medyczne środki transportu spełniają wymogi PN-EN 1789 z zastrzeżeniami dot. 1 karetki;
- 3) wszystkie miejsca stacjonowania ZMR spełniają wymogi § 10 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z 3 lipca 2019 r. w sprawie Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego¹⁰;
- 4) w dniu kontroli posiadane przez dysponenta medyczne środki transportu były wyposażone w produkty lecznicze zgodnie z załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 czerwca 2023 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe¹¹, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego z zastrzeżeniami dot. 1 karetki.

Zespół kontrolujący ustalił, że pomimo spełniania wymogów ww. rozporządzenia w dwóch lokalizacjach miejsc stacjonowania ZRM występują nw. czynniki mogące utrudniać sprawne funkcjonowanie zespołów:

- 1) miejsce stacjonowania przy ul. Jana III Sobieskiego 20 w Gnieźnie (PRM: P01 192, P01 010, P01 012) - do miejsca stacjonowania ambulansów prowadzi droga dojazdowa o uciążliwej i nierównej nawierzchni, tzw. „kocie łby” (bruk z kamieni) oraz występują ubytki w nawierzchni, co utrudnia natychmiastowy wyjazd zespołu ratownictwa medycznego na drogę główną i może wpływać na wydłużony czas dotarcia na miejsce zdarzenia, a także uszkadzać podwozia pojazdów. Ponadto droga wyjazdowa ZRM prowadzi przez parking zlokalizowany w bezpośrednim sąsiedztwie szkoły (liceum ogólnokształcące), gdzie okresowo w godzinach przerw szkolnych jest duże natężenie ruchu pieszych, co również może wpływać na wydłużenie czasu wyjazdu a przez to i dotarcia ZRM do miejsca zdarzenia;
- 2) miejsce stacjonowania przy ul. Gnieźnieńskiej 1 w Witkowie (PRM P01 014) - ratownicy medyczni stacjonują w lokalu na II piętrze budynku, do którego prowadzi wąska i stroma klatka schodowa, której pokonanie przez członków zespołu może wpływać na wydłużony czas dotarcia ZRM do miejsca zdarzenia.

(akta kontroli str. 51-69)

Dnia 22.12.2024 r. kierownik zespołu kontrolującego przyjął od kontrolowanego Dysponenta Jednostki Systemu PRM pisemną informację z uwagami dotyczącymi potencjalnych zmian w rozlokowaniu stacji ZRM w Powiecie Gnieźnieński o następującej treści: *„Od 1 października 2021 r. po centralizacji dyspozytorni w woj. Wielkopolskim, ZRM Kiszkowo odnotowuje zwiększenie ilości wyjazdów. Blisko 50% odnotowanych wyjazdów kierowanych jest w rejon powiatów/gmin: Murowana Goślina, Skoki, Wągrowiec/Pobiedziska. Miasto Poznań jest bardzo rozbudowanym regionem operacyjnym ale zaznaczyć przy tym należy, że tereny graniczące z miastem Poznań rozbudują się w bardzo szybkim tempie, co wiąże się ze znacznym napływem nowych mieszkańców, co generuje zwiększony ruch wyjazdowy ZRM (Bolechowo, Swarzędz, Pobiedziska). Położenie podstacji Kiszkowo oraz organizacja systemu (komputer sugerujący jaki ZRM ma bliżej do miejsca wezwania), tworzą sytuacje częstych dyspozycji zespołów w wyżej wymienione rejony. Znaczne ilości wyjazdów ZRM do tych miejscowości – gdzie najbliższe oddziały SOR znajdują się w Poznaniu i Wągrowcu – wydłużają czas realizacji zleceń, co powoduje w naszej przestrzeni braki w zabezpieczeniu*

¹⁰ Dz. U. z 2019 r. poz. 1310

¹¹ Dz. U. z 2023 r. poz. 1180, ze zm.

rejonu. Praktycznym i sugerowanym przez nas rozwiązaniem, było utworzenie dodatkowego ZRM np. w miejscowości Skoki a ZRM Kiszkowo przesunięte np. do miejscowości Kłeco.”. Pismo wraz z mapką poglądową obrazującą wyżej opisaną sytuację stanowi akta kontroli.
(akta kontroli str. 70)

7. Stosowane wyroby medyczne

W wyposażeniu medycznych środków transportu znajdował się niezbędny sprzęt i aparatura medyczna, które poddawane były regularnym przeglądom technicznym zgodnie z art. 63 ust. 1-6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych¹².
(akta kontroli str. 71-78)

Kontrolowany przedstawił umowę na dostawę gazów medycznych i technicznych oraz dzierżawę butli z dnia 17.04.2024 r., zawartą z Przedsiębiorstwem Wielobranżowym „SURFANEK”, Aleja Pierwsza 4, 62-200 Gniezno. Umowę zawarto na okres od 18.04.2024 r. do 17.04.2025 r. Umowa jest kontynuacją analogicznej umowy obowiązującej do dnia 17.04.2024 r.

IV. Stwierdzone nieprawidłowości/uchybieństwa.

1. Zespołowi kontrolującemu nie przedłożono orzeczeń lekarskich potwierdzających ciągłość wykonywania badań profilaktycznych przez 2 ratowników medycznych w nw. okresach:
 - XXXXXXXX: w okresie od 1.05.2024 r. do 22.10.2024 r.,
 - XXXXXXXX: w okresie od 1.01.2024 r. do 8.01.2025 r. (przedłożono orzeczenie do celów sanitarno-epidemiologicznych).

Ww. osoby posiadały aktualne orzeczenia lekarskie o zdolności do pracy na zajmowanym stanowisku ale wydane dopiero po wskazanych okresach. Powyższe braki naruszały art. 2 pkt 2 ustawy o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych.

2. Zespołowi kontrolującemu nie przedłożono dokumentów poświadczających realizację obowiązku ustawicznego rozwoju zawodowego przez 14 ratowników medycznych (tj. 19,44 % wszystkich ratowników medycznych ZRM), co stanowi naruszenie art. 83 ust. 2 ustawy o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych. Powyższe dotyczy następujących osób: XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX.

3. W okresie objętym kontrolą w składzie osobowym ZRM P01 005 (typ „S”) na 229 dyżurach dobowych nie było lekarza systemu (lekarz był obecny tylko na 45 dyżurach dobowych).

¹² Dz. U. z 2024 r. poz. 1620 ze zm.

Brak lekarza w zespole specjalistycznym kształtował się na poziomie 83,58% dni w okresie od 1 stycznia do 30 września 2024 r., co narusza art. 36 ust. 1 pkt 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.

4. Czasy wyjazdów zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego zgodnie z przyjętym kodem pilności w okresie od 1 stycznia do 31 października 2024 roku:
- a) analizie poddano 328 kart zlecenia wyjazdu ZRM z kodem pilności nr 1, z których wynika, że 109 razy został przekroczony dopuszczalny czas wyjazdu ZRM (co stanowi 33,23 % wszystkich poddanych próbie wyjazdów),
 - b) analizie poddano 637 kart zlecenia wyjazdu ZRM z kodem pilności nr 2, z których wynika, że 62 razy został przekroczony dopuszczalny czas wyjazdu ZRM (co stanowi 9,73 % wszystkich poddanych próbie wyjazdów).

Szczegółowe dane z podziałem na poszczególne ZRM przedstawia poniższa tabela:

Identyfikator ZRM	Liczba kart zleceń wyjazdu w próbie do kontroli	Liczba przypadków przekroczenia czasu wyjazdu	
		Kod pilności 1	Kod pilności 2
P01 005	182	10	6
P01 192	43	4	1
P01 010	220	7	5
P01 012	208	35	14
P01 014	107	17	8
P01 016	98	11	5
P01 018	107	25	21
łącznie:	965	109	62

5. W wyposażeniu medycznego środka transportu oznaczonego: P01 018 „P” (miejsce stacjonowania: Trzemeszno) brakowało leku Thiethylperazinum, co stanowi naruszenie zapisów zał. nr 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.
6. W wyposażeniu medycznego środka transportu oznaczonego: P01 016 „P” (miejsce stacjonowania: Kiszkowo) brakowało kleszczyków Magilla dla dzieci, co jest niezgodne z wymogami PN-EN 1789.

V. Zalecenia pokontrolne.

Mając na uwadze stwierdzone nieprawidłowości/uchybień, zalecam:

- 1) zapewnić udzielanie świadczeń zdrowotnych przez ratowników medycznych spełniających wymagania zdrowotne, w tym dbać o terminowość i ciągłość wykonywania badań profilaktycznych, zgodnie z art. 2 pkt 2 ustawy o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych;

- 2) dostosować czasy wyjazdu zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego, zgodnie z przyjętym kodem pilności nr 1 i 2, do obowiązujących przepisów prawa, tj. do zapisów § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b, pkt. 2 lit. b, rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego;
- 3) uzupełnić wyposażenie medycznego środka transportu oznaczonego: P01 018 „P” w lek Thiethylperazinum, zgodnie z zał. nr 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego;
- 4) uzupełnić wyposażenie medycznego środka transportu oznaczonego: P01 016 „P” w kleszczyki Magilla dla dzieci, zgodnie z wymogami PN-EN 1789;
- 5) przestrzegać obowiązku składania przez ratowników medycznych dokumentów poświadczających realizację ustawicznego rozwoju zawodowego, do czego zobowiązuje art. 83 ust. 2 ustawy o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych.

W związku z przekształceniem w dniu 1 października 2024 roku ZRM specjalistycznego (P01 005) w ZRM podstawowy (P01 192), odstępuje się od wydania zaleceń dotyczących składu osobowego ZRM typu S.

Informację o sposobie wykonania zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach ich niepodjęcia, należy przekazać Wojewodzie Wielkopolskiemu na adres: Wydział Zdrowia WUW w Poznaniu, al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań, **w terminie 30 dni** od daty doręczenia niniejszego wystąpienia pokontrolnego.

VI. Pozostałe informacje.

1. Kontrolowany nie skorzystał z prawa zgłoszenia pisemnych zastrzeżeń do projektu wystąpienia pokontrolnego, do czego upoważniał go art. 22 ust. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzenia kontroli podmiotów leczniczych¹³.
2. Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jedno przekazuje się jednostce kontrolowanej.

¹³ Dz. U. z 2015 r. poz. 1331

Pouczenie

Zgodnie z art. 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

1. Starszy specjalista

/-/ Monika Krysiak-Kuras

2. Starszy specjalista

/-/ Julita Lichańska

(podpisy kontrolujących)

Z up. Wojewody Wielkopolskiego

Kierownik

Oddziału Ratownictwa Medycznego

w Wydziale Zdrowia

/-/ Maria Żórawska-Ewertowska

(podpis kierownika komórki prowadzącej kontrolę)

Dokument zanonimizowała¹⁴: Monika Krysiak-Kuras - starszy specjalista, 1.04.2025 r.

¹⁴ Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 922), zostały objęte anonimizacją poszczególne treści dokumentu.