



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, dnia 13 lutego 2026 r.

PS-II.431.34.2025.5.3

Pan
Benjamin Vispalie
Dyrektor
Domu Seniora
w Drachowie
Drachowo 19
62-220 Niechanowo

ZALECENIA POKONTROLNE

Al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań,
tel. 618 54 1825, fax 618 54 1544

www.poznan.uw.gov.pl, e-mail: ps@poznan.uw.gov.pl
www.gov.pl, infolinia tel. 222 500 117

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹, zwaną dalej „ustawą o pomocy społecznej”, zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, w dniach 28 listopada 2025 r.– 5 grudnia 2025 r. - 3 dni w Jednostce (28.11.2025 r. i 4-5.12.2025 r.) przeprowadził kontrolę kompleksową w Domu Seniora w Drachowie, z siedzibą pod adresem: Drachowo 19, 62-220 Niechanowo.

Zakres kontroli kompleksowej obejmował spełnianie standardów usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób przebywających w placówce oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Szczegółowe ustalenia z kontroli, zawarto w protokole kontroli z dnia 20 stycznia 2026 r., przesłany i podpisany przez Pana w dniu 3 lutego 2026 r., bez zastrzeżeń.

Kontrolowana Jednostka spełnia standard w zakresie zapewnienia usług opiekuńczych i pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych oraz w zakresie usług bytowych, w tym sprzątania pomieszczeń. Sposób świadczenia usług uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną, intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, w tym prawo do intymności, poza wskazanymi niżej nieprawidłowościami i uchybieniami.

W wyniku kontroli jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie, z nieprawidłowościami i uchybieniami opisanymi poniżej.

Stwierdzone nieprawidłowości

1. W niektórych łazienkach stwierdzono uchybienia w zakresie stanu technicznego pomieszczeń, co nie jest zgodne z art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
2. Sposób świadczenia usług nie w pełni uwzględniał prawo do godności, wolności, intymności i prawo do bezpieczeństwa, poprzez: niewłaściwy sposób zwracania się personelu do mieszkańców po imieniu – naruszając prawo do godności ww. osób; niezachowania bezpieczeństwa – niezabezpieczone gniazdo elektryczne; oraz trzymanie artykułów sanitarnych i higieny osobistej. Powyższe ustalenia naruszają zapisy wynikające z art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej
3. W „Umowach o organizację pobytu w Domu Seniora w Drachowie” stwierdzono nieprawidłowości, polegające na: braku wpisywania daty zawarcia umowy; braku aneksu do umowy w przypadku przedłużenia pobytu mieszkańca po upływie czasu w niej określonego i traktowanie kolejnych wpłat jako przedłużenie pobytu, powoływanie się w umowach na zapisy nieaktualnego Regulaminu, składanie nieczytelnych podpisów lub ich brak, określanie mieszkańca jako „Pensjonariusz” i „Pacjent”, przywołaniu nieaktualnego adresu publikacyjnego ustawy o pomocy społecznej (2013 r.), pozostawianie bez oznaczenia niezapisanych miejsc. W obowiązujących procedurach zapisy nie są dostosowane do stanu obowiązującego w Placówce. Opisana sytuacja nie jest zgodna z 68a pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

¹ Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zm.

4. Brak ewidencji świadczeń zdrowotnych na terenie placówki, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, co nie jest zgodne z art. 68a lit. d tiret 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
5. Wewnątrz budynku tablica ogłoszeń nie zawierała wymaganych informacji - numeru placówki w rejestrze placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, numerów alarmowych, danych teleadresowych organów, właściwych miejscowo instytucji i organizacji działających w zakresie wolności i praw człowieka oraz instytucji kontrolnych, w szczególności: Rzecznika Praw Obywatelskich, Rzecznika Praw Pacjenta, Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego, właściwego ze względu na miejsce położenia placówki ośrodka pomocy społecznej, prokuratury rejonowej, sądu opiekuńczego; określonych w art. 68a pkt 3 lit. c-e, ustawy o pomocy społecznej.
6. W dokumentach niektórych pracowników sprawujących bezpośrednią opiekę nad mieszkańcami brak potwierdzenia wymaganych kwalifikacji na danym stanowisku lub co najmniej 2-letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku i/lub uczestnictwa w szkoleniu z zakresu udzielania pierwszej pomocy, co nie jest zgodne z 68a pkt 4-5 ustawy o pomocy społecznej.

Stwierdzone uchybienia

- Ustalono, że w terminie kontroli przebywało 6 osób leżących. W Placówce znajdują się trzy pokoje czteroosobowe (dla 12 osób), które mogą zajmować wyłącznie osoby leżące.
- „Procedura stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi” na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego nie zawiera adresu publikacyjnego aktu prawnego.
- Określanie osób przebywających w Domu Seniora w Drachowie – „Pensjonariusz”, „Pacjent”.

Biorąc powyższe pod uwagę wnoszę o wykonanie następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Przestrzeganie art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej poprzez:
 - właściwy sposób zwracania się personelu do mieszkańców nie naruszając prawa do godności osób przebywających w domu Seniora w Drachowie,
 - dbałość o zachowanie bezpieczeństwa mieszkańców na terenie Placówki, poprzez monitorowanie stanu technicznego obiektu.
2. Prowadzenie dokumentacji osób przebywających w Placówce w sposób określony w ustawie o pomocy społecznej:
 - Zawieranie Umowy dotyczącej pobytu w Domu Seniora w Drachowie” zgodnie z wymogami ww. ustawy,
 - prowadzenie ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych,
 - stosowania w dokumentach, osób przebywających w Domu Seniora w Drachowie – określeń wynikających z treści ustawy o pomocy społecznej: osoba przebywająca w placówce, mieszkaniec,
 - dostosowanie innych dokumentów – regulaminów, procedur, o ile obowiązują – do stanu faktycznego.

Powyższe będzie zgodne z art. 68a pkt 1 lit. a i d, tytuł 1-3 ustawy o pomocy społecznej.

3. Zapewnienie realizacji usług przez pracowników sprawujących bezpośrednią opiekę nad mieszkańcami, posiadających wymagane kwalifikacji na danym stanowisku lub co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku i/lub uczestnictwa w szkoleniu z zakresu udzielania pierwszej pomocy, co będzie zgodne z art. 68a pkt 4-5 ustawy o pomocy społecznej.
4. Uzupełnienie tablicy ogłoszeń o wszystkie informacje określone w art. 68a pkt 3 lit. c-e, ustawy o pomocy społecznej.
5. Zapewnienie właściwego stanu technicznego pomieszczeń sanitarnych dla osób przebywających w Placówce, zgodnie z art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

Ponadto, wnoszę o bieżące realizowanie ww. rekomendacji:

- Przestrzegania zapisu art. 68 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej poprzez przeznaczenie pokoi czteroosobowych dla osób leżących, co wynika z przepisu art. 68 ust. 4a ww. ustawy o pomocy społecznej.
- Uzupełnienie „Procedury stosowania przymusu bezpośredniego wobec osoby z zaburzeniami psychicznymi” na podstawie ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego o adres publikacyjny aktu prawnego zgodnie z art. 68a pkt 1 lit. a i d, tytuł 4 ustawy o pomocy społecznej.
- Stosowanie następującego nazewnictwa wynikającego z ustawy o pomocy społecznej: osoby przebywające w Placówce lub mieszkańcy, a w przypadku osób uczestniczących w zawarciu umowy – opiekun, w sytuacji ustanowienia ich opiekunami prawnymi, będzie zgodne z 68a pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

Informacje końcowe

Na podstawie art. 128 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Panią, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, pisemnych informacji o sposobie ich realizacji.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Pani prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 30 dni, jest Pani zobowiązana do powiadomienia o realizacji zaleceń, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Jednocześnie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12.000 zł.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej