



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań 11.06.2025 r.

ZD-IV.9612.8.2025

Pan

Robert Judek

Dyrektor

WOJEWÓDZKIEJ STACJI POGOTOWIA

RATUNKOWEGO W POZNANIU

ul. Rycerska 10

60-346 Poznań

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

I. Dane identyfikacyjne.

Zakres kontroli (w tym: podstawa prawna, okres objęty kontrolą)	Ocena spełniania wymagań działalności dysponentów jednostek systemu PRM ¹ pod względem medycznym oraz zgodności z prawem, określonych w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym ² , aktach wykonawczych do ww. ustawy oraz aktach normatywnych wskazanych w ww. ustawie. Okres objęty kontrolą: od 1 lipca 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.
Jednostka Kontrolowana	WOJEWÓDZKA STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W POZNANIU, ul. Rycerska 10, 60-346 Poznań.
Kontroler/ Kontrolerzy	1) Joanna Zaworska - starszy specjalista w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, kierownik zespołu kontrolującego, upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego do przeprowadzenia kontroli nr 30/25 z 10 lutego 2025 r. 2) Anna Kaczmarekiewicz - starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego do przeprowadzenia kontroli nr 30/25 z 10 lutego 2025 r. 3) Aleksandra Jarosz - starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego do przeprowadzenia kontroli nr 30/25 z 10 lutego 2025 r. 4) Sylwia Efimenko - starszy specjalista w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego do przeprowadzenia kontroli nr 30/25 z 10 lutego 2025 r.
Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych	Kontrolę przeprowadzono zgodnie z upoważnieniem tj. od 13 lutego do 13 marca 2025 r. Czynności kontrolne w jednostce realizowano w dniach: 13, 19, 20, 24, 27, 28 lutego oraz 5, 6, 13 marca 2025 r.
Kierownik jednostki kontrolowanej	Dyrektorem Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Poznaniu jest Pan Robert Judek, który reprezentował jednostkę podczas kontroli. Jednostkę reprezentowali także: Pani Hanna Kędelska - Kierownik Działu Metodyczno-Organizacyjnego i Nadzoru (upoważnienie nr 04/11P/2025 z dnia 13.02.2025 r.) oraz Pan Łukasz Paczkowski - Kierownik Działu Administracyjno-Gospodarczego i Inwentaryzacji (upoważnienie nr 03/11P/2025 z dnia 13.02.2025 r.).

(akta kontroli str.1-15)

¹ Państwowe Ratownictwo Medyczne

² Dz. U. z 2025 r. poz. 91

II. Opis ustalonego stanu faktycznego.

Kontrolowany dysponent jednostki Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne: WOJEWÓDZKA STACJA POGOTOWIA RATUNKOWEGO W POZNANIU, ul. Rycerska 10, 60-346 Poznań, jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem RPWDL³ 000000016141 W-30.

1. Miejsce Stacjonowania i oznaczenie jednostki ZRM⁴.

Dysponent na dzień rozpoczęcia kontroli (13.02.2025 r.) posiadał 31 zespołów ratownictwa medycznego, w tym 1 zespół specjalistyczny i 30 zespołów podstawowych:

Miejsca stacjonowania dla WOJEWÓDZKIEJ STACJI POGOTOWIA RATUNKOWEGO W POZNANIU, ul. Rycerska 10, 60-346 Poznań.

Lp.	Nazwa zespołu ratownictwa medycznego	Adres miejsca stacjonowania zespołu ratownictwa medycznego
1	P01 104	62-090 Rokietnica, Szkolna 18B
2	P01 108	60-479 Poznań, Juraszów 7/19
3	P01 110	61-148 Poznań, Os. Piastowskie 15
4	P01 106	60-189 Poznań, Bukowska 285
5	P01 043	61-696 Poznań, Al. Solidarności 36
6	P01 124	62-285 Poznań, Szwajcarska 3
7	P01 126	60-346 Poznań, Rycerska 10
8	P01 112	61-148 Poznań, Os. Piastowskie 15
9	P01 114 specjalistyczna	61-696 Poznań, Al. Solidarności 36
10	P01 116	62-002 Suchy Las, Obornicka 149
11	P01 118	61-733 Poznań, Nowowiejskiego 37
12	P01 120	61-733 Poznań, Nowowiejskiego 37
13	P01 122	62-005 Bolechowo, Obornicka 1
14	P01 134	61-477 Poznań, Wiśniowa 13A
15	P01 138	62-020 Swarzędz, Dworcowa 24
16	P01 140	62-025 Kostrzyn, Braci Drzewieckich 1
17	P01 136	62-050 Ludwikowo, Parkowa 16
18	P01 128	60-346 Poznań, Rycerska 10
19	P01 130	62-030 Luboń, Kazimierza Pułaskiego 15
20	P01 132	62-030 Luboń, Kazimierza Pułaskiego 15
21	P01 204	60-346 Poznań, Rycerska 10

³ Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą

⁴ Zespół Ratownictwa Medycznego

22	P01 212	60-346 Poznań, Rycerska 10
23	P01 142	62-060 Stęszew, Poznańska 11
24	P01 144	62-035 Kórnik, 20 października 93
25	P01 146	62-080 Tarnowo Podgórne, Słoneczna 4
26	P01 148	64-320 Buk, Dworcowa 54
27	P01 150	62-010 Pobiedziska, Władysława Jagiełły 41a
28	P01 188	62-028 Koziegłowy, Piaskowa 1
29	P01 214	61-044 Poznań, Mogileńska 42
30	P01 216	61-249 Poznań, Unii Lubelskiej 1
31	P01 218	61-329 Poznań, Głuszyna 141A

Miejsca stacjonowania i liczba ZRM były zgodne z Wojewódzkim planem działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Wielkopolskiego. Niewielkie nieprawidłowości zostały na bieżąco skorygowane przez dysponenta.

(akta kontroli str. 16-17)

2. Medyczny środek transportu.

Podczas kontroli ustalono, że dysponent posiada 41 medycznych środków transportu, w tym:

- a) 32 bazowe medyczne środki transportu, w tym:
 - 1 z oznaczeniem „S” (specjalistyczny),
 - 30 z oznaczeniem „P” (podstawowy),
 - 1 sezonowy (uruchamiany od 1 lipca do 30 września),
- b) 9 rezerwowych medycznych środków transportu, które mogą zastąpić zarówno medyczne środki transportu z oznaczeniem „P” jak i „S”.

Kontrolowany przedstawił dokumenty potwierdzające, że ww. pojazdy są jego własnością. Udokumentował także, że pojazdy posiadają aktualne ubezpieczenie OC i ważny przegląd techniczny.

(akta kontroli str.18-71)

Wykaz pojazdów transportu medycznego dla Dysponenta Jednostki Systemu PRM:

Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Poznaniu, ul Rycerska 10, 60-346 Poznań:

Lp.	Miejsce stacjonowania	Marka i model	Numer rejestracyjny	Rok produkcji	Data ważności badania technicznego	Obowiązkowe ubezpieczenie OC (nr i data obowiązywania)	Pojazd główny z umowy OW NFZ
1	61-696 Poznań Al. Solidarności 36	Volkswagen Crafter	PO3WL70	2021	03.01.2026	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000004 1.01.2025-31.12.2025	PO3WL70
2	62-090 Rokietnica Szkoła 18/B	Mercedes Sprinter	PO8TP97	2021	29.03.2025	ERGOHESTIA POUG0067/24/KOM000042 1.04.2024-31.03.2025	PO8TP97
3	60-189 Poznań Bukowska 285	Mercedes Sprinter	PO 8TP98	2021	12.04.2025	ERGOHESTIA POUG0067/24/KOM000041 1.04.2024-31.03.2025	PO 8TP98
4	60-479 Poznań ul. Juraszów 7/ 19	Mercedes Sprinter	PO 3WL72	2021	06.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000028 1.01.2025-31.12.2025	PO 3WL72

5	61-148 Poznań Os. Piastowskie 15	Volkswagen Crafter	PO3WL80	2021	27.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000003 1.01.2025-31.12.2025	PO2WL80
6	61-148 Poznań Os. Piastowskie 15	Mercedes Sprinter	PO2WL81	2021	05.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000027 1.01.2025-31.12.2025	PO2WL81
7	61-696 Poznań Al. Solidarności 36	Volkswagen Crafter	PO 7TJ38	2021	29.03.2025	ERGOHESTIA POUG0067/24/KOM000040 30.05.2024-29.05.2025	PO 7TJ38
8	62-002 Suchy Las Obornicka 149	Mercedes Sprinter	PO3WL66	2018	06.02.2026	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000009 1.01.2025-31.12.2025	PO3WL66
9	61-733 Poznań Nowowiejskiego 37	Mercedes Sprinter	PO 3WL68	2021	13.02.2026	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000007 1.01.2025-31.12.2025	PO 3WL68
10	61-733 Poznań Nowowiejskiego 37	Mercedes Sprinter	PO 2WL82	2021	05.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000005 1.01.2025-31.12.2025	PO 2WL82
11	62-005 Bolechowo Obornicka 1	Mercedes Sprinter	WGM63874	2019	05.07.2025	ERGOHESTIA POUG0067/24/KOM000046 29.04.2024-28.04.2025	WGM63874
12	61-285 Poznań Szwajcarska 3	Mercedes Sprinter	PO 2WL84	2021	10.01.2026	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000020 1.01.2025-31.12.2025	PO 2WL84
13	60-346 Poznań Rycerska 10	Mercedes Sprinter	PO 3WL67	2021	06.02.2026	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000009 1.01.2025-31.12.2025	PO 3WL67
14	60-346 Poznań Rycerska 10	Mercedes Sprinter	PO3WL73	2021	03.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000006 1.01.2025-31.12.2025	PO3WL73
15	62-030 Luboń Kazimierza Pułaskiego 15	Mercedes Sprinter	PO3WL74	2021	04.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000019 1.01.2025-31.12.2025	PO3WL74
16	62-030 Luboń Kazimierza Pułaskiego 15	Mercedes Sprinter	PO2WL79	2021	27.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000022 1.01.2025-31.12.2025	PO2WL79
17	61-477 Poznań Wiśniowa 13A	Mercedes Sprinter	PO 1VP12	2021	20.09.2025	ERGOHESTIA POUG0067/24/KOM000080 21.09.2024-20.09.2025	PO 1VP12
18	62-050 Ludwikowo Parkowa 15	Mercedes MB319	PO3WL69	2021	27.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000029 1.01.2025-31.12.2025	PO3WL69
19	62-020 Swarzędz Dworcowa 24	Mercedes Sprinter	PO2WL78	2021	27.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000001 1.01.2025-31.12.2025	PO2WL78
20	62-025 Kostrzyn Braci Drzewieckich 1	Volkswagen Crafter	PO3WL92	2021	03.02.2026	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000010 1.01.2025-31.12.2025	PO3WL92
21	62-060 Stęszew Poznańska 11 A	Mercedes Sprinter	PO 3WL75	2021	17.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000025 1.01.2025-31.12.2025	PO 3WL75
22	62-035 Kórnik 20 Października 93	Mercedes Sprinter	PO2WL83	2021	03.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM0000261	PO2WL83
23	62-080 Tarnowo Podgórne Słoneczna 4	Mercedes Sprinter	PO2WL76	2021	14.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000002 1.01.2025-31.12.2025	PO2WL76
24	64-320 Buk Dworcowa 54	Mercedes Sprinter	PO 2WL77	2021	03.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000026 1.01.2025-31.12.2025	PO 2WL77
25	62-010 Pobiedziska Jagiełły 41	Volkswagen Crafter	PO2WL85	2021	18.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000023 1.01.2025-31.12.2025	PO2WL85
26	62-028 Koziegłowy Piaszkowa 1	Volkswagen Crafter	PO3WL97	2021	06.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000011 1.01.2025-31.12.2025	PO3WL97
27	60-346 Poznań Rycerska 10	Mercedes Sprinter	PO3WL71	2021	09.01.2026	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000008 1.01.2025-31.12.2025	PO3WL71

28	60-346 Poznań Rycerska 10	Mercedes Sprinter	PO5G258	2014	cepik27.12.2025	ERGOHESTIA POUG0067/24/KOM000095 24.11.2024-23.11.2025	PO5G258
29	61-044 Poznań Mogileńska 42	Volkswagen Crafter	PO 5K448	2015	17.05.2025	ERGOHESTIA POUG0067/24/KOM000066 30.05.2024-29.05.2025	PO 5K448
30	61-249 Poznań Unii Lubelskiej 1	Mercedes Sprinter	PO8C456	2014	cepik: 13.05.2025	ERGOHESTIA POUG0067/24/KOM000068 30.05.2024-29.05.2025	PO8C456
31	61-329 Poznań Głuszyna 141a	Mercedes Sprinter	PO948WV	2018	cepik: 31.07.2025	ERGOHESTIA POUG0067/24/KOM000075 5.08.2024-4.08.2025	PO948WV
Medyczne środki Transportu - rezerwowe							
1	60-346 Poznań Rycerska 10	Volkswagen Crafter	PO3WL89	2021	20.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000014 1.01.2025-31.12.2025	-
2	60-346 Poznań Rycerska 10	Volkswagen Crafter	PO3WL90	2021	12.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000013 1.01.2025-31.12.2025	-
3	60-346 Poznań Rycerska 10	Volkswagen Crafter	PO3WL91	2021	20.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000015 1.01.2025-31.12.2025	-
4	60-346 Poznań Rycerska 10	Volkswagen Crafter	PO3WL93	2021	13.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000016 1.01.2025-31.12.2025	-
5	60-346 Poznań Rycerska 10	Volkswagen Crafter	PO3WL95	2021	04.12.2025	ERGOHESTIA POUG0346/25/KOM000012 1.01.2025-31.12.2025	-
6	60-346 Poznań Rycerska 10	Mercedes Sprinter	PO6HX41	2018	14.11.2025	ERGOHESTIA POUG0067/24/KOM000093 23.11.2024-22.11.2025	-
7	60-346 Poznań Rycerska 10	Mercedes Sprinter	PO6HX42	2018	15.11.2025	ERGOHESTIA POUG0067/24/KOM000094 23.11.2024-22.11.2025	-
8	60-346 Poznań Rycerska 10	Mercedes Sprinter	PO6JE64	2018	06.12.2025	ERGOHESTIA POUG0067/24/KOM000097 10.12.2024-9.12.2025	-
9	60-346 Poznań Rycerska 10	Mercedes Sprinter	PO7GJ18	2018	25.10.2025	ERGOHESTIA POUG0067/24/KOM000070 21.06.2024-20.06.2025	-

Sezonowy bazowy medyczny środek transportu stacjonujący pod adresem ul. Rycerska 10, 60-346 Poznań (ZRM P01 222) uruchamiany jest jako jeden z 9 rezerwowych medycznych środków transportu z dniem 1 lipca.

(akta kontroli str.72-76)

3. Personel medyczny.

Zgodnie z ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym, osobami uprawnionymi do wykonywania medycznych czynności ratunkowych w warunkach pozaszpitalnych wobec osób znajdujących się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego lub życia są: lekarz systemu, ratownik medyczny i pielęgniarka/rz systemu.

Dysponent jednostki systemu: Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego w Poznaniu w okresie kontrolowanym zatrudniał: 7 lekarzy systemu (w tym 5 lekarzy do dnia 30.09.2024 r.), 348 ratowników medycznych i 17 pielęgniarek/rzy systemu w ramach umów o pracę oraz w ramach umów cywilnoprawnych.

Z uwagi na dużą liczbę personelu zatrudnionego w jednostce (w okresie objętym kontrolą: 367 osób), określono próbę do kontroli oceny kwalifikacji i uprawnień osób udzielających świadczeń zdrowotnych. Kontroli poddano ogółem 186 osób, w tym: 7 lekarzy systemu,

14 pielęgniarek/rzy systemu, 165 ratowników medycznych, co stanowiło 50,68 % zatrudnionych.

Oceny kwalifikacji i uprawnień osób udzielających świadczeń opieki zdrowotnej dokonano na podstawie akt osobowych przedłożonych przez dysponenta jednostki.

Spośród 7 lekarzy systemu: 1 posiadał specjalizację w dziedzinie chirurgii ogólnej, 1 posiadał specjalizację pierwszego stopnia w dziedzinie chorób wewnętrznych, 2 było specjalistami w dziedzinie chorób wewnętrznych, 2 było specjalistami w dziedzinie medycyny ratunkowej, 1 był w trakcie specjalizacji w dziedzinie medycyny ratunkowej. Ww. lekarze spełniali wymogi określone w art. 3 pkt. 3 lit. „a” ustawy o PRM.

Kwalifikacje i uprawnienia ratowników medycznych badano w oparciu o wymogi art. 2 ustawy z dnia 1 grudnia 2022 r. o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych⁵. Ratownicy medyczni, którzy zostali poddani próbie spełniali wymagania kwalifikacyjne z zastrzeżeniami.

Kwalifikacje i uprawnienia pielęgniarek/rzy systemu badano w oparciu o wymogi art. 3 pkt 6 ustawy o PRM. Spośród 14 pielęgniarek/rzy, którzy zostali poddani próbie, 5 posiadało specjalizacje w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowe, 4 w dziedzinie pielęgniarstwa anestezjologiczne i intensywnej opieki, 1 osoba posiadała kurs kwalifikacyjny w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego, 3 osoby posiadały dwie specjalizacje w dziedzinie pielęgniarstwa ratunkowego i anestezjologii i intensywnej terapii. Nie udokumentowano spełniania wymagań kwalifikacyjnych 1 osoby.

Z ustaleń kontroli wynika, że świadczenia opieki zdrowotnej udzielane były przez osoby wykonujące zawody medyczne, posiadające kwalifikacje i uprawnienia do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w określonym zakresie lub określonej dziedzinie medycyny, oraz posiadające zaświadczenia o spełnianiu wymagań zdrowotnych z zastrzeżeniami. Nieprawidłowości opisano w części III.

4. Obowiązek doskonalenia zawodowego.

Zgodnie z art. 74 ustawy o zawodzie ratownika medycznego, osoby wykonujące ten zawód są zobowiązane do stałej aktualizacji swojej wiedzy w ramach doskonalenia zawodowego.

Natomiast zgodnie z art. 83 ust. 2 ww. ustawy ratownik medyczny przedstawia podmiotowi, u którego wykonuje zawód, dokumenty potwierdzające realizację obowiązku ustawicznego rozwoju zawodowego. Sposób doskonalenia zawodowego ratowników medycznych uregulowany został w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2023 r. w sprawie ustawicznego rozwoju zawodowego ratowników medycznych⁶. Doskonalenie zawodowe realizowane jest w pięcioletnich okresach rozliczeniowych, zwanych „okresami edukacyjnymi”. Okres edukacyjny rozpoczyna się z dniem 1 stycznia roku następującego po roku, w którym ratownik medyczny uzyskał uprawnienia do wykonywania zawodu.

Na podstawie, przedłożonej w trakcie kontroli dokumentacji ustalono, że spośród 165 ratowników medycznych, 121 miało ukończony co najmniej jeden okres edukacyjny, w tym 23 ratowników medycznych skończyło okres rozliczeniowy w dniu 31.12.2024 r.

⁵ Dz. U. z 2023 r. poz. 2187, ze zm.

⁶ Dz. U. z 2023 r. poz. 1800

Z analizy dokumentów wynika, że na dzień kontroli tylko 9 ratowników medycznych udokumentowało realizację obowiązku ustawicznego rozwoju zawodowego za poprzedni okres rozliczeniowy, co stanowi 7,44 %.

Nieprawidłowości opisano w części III.

(akta kontroli str.77-97)

5. Skład osobowy ZRM oraz czas obsługi zgłoszeń, w zależności od nadanego im kodu pilności.

Zgodnie z § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b oraz pkt. 2 lit. b Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego⁷ przyjmuje się następujące zasady obsługi zgłoszeń w zależności od nadanego im kodu pilności:

- kod nr 1 czas wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 60 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego,
- kod nr 2 czas wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 180 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego.

Na podstawie przedstawionych przez kontrolowanego dokumentów:

- grafików za okres od 1.07.2024 r. do 31.01.2025 r.
- kart zleceń wyjazdu ZRM za okres od 1.07.2024 r. do 31.01.2025 r.

wytypowano próbę do kontroli (719 kart zleceń wyjazdu ZRM), w której określono składy osobowe oraz czasy dotarcia ZRM do miejsca zdarzenia na podstawie kodu pilności zgłoszenia. Do próby wybrano po dwa dni z każdego miesiąca w okresie od 1.07.2024 r. do 31.01.2025 r., z 7 wytypowanych ZRM nr: P01 106, P01 124, P01 134, P01 142, P01 148, P01 043, P01 041, (w tym zespół nr 041 był sprawdzany w okresie od 1.07 do 30.09.2024 r. ze względu na przekształcenie w dniu 1.09.2024 r. ze specjalistycznego ZRM na podstawowy ZRM).

Z analizy danych wynika, że:

- skład osobowy ZRM nr P01 106, P01 124, P01 134, P01 142, P01 148 w danym okresie był zgodny z art. 36 ust. 1 pkt. 2 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
- skład osobowy ZRM nr P01 043, P01 041 w danym okresie był zgodny z art. 36 ust. 1 pkt. 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym z zastrzeżeniami,
- czasy wyjazdów zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego, były zgodne z § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b, pkt. 2 lit. b Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego z zastrzeżeniami.

Stwierdzone nieprawidłowości opisano w części III.

(akta kontroli str.98-120)

6. Oględziny.

W związku z dużą liczbą miejsc stacjonowania ZRM, zespół kontrolujący dokonał oględzin tych, które zostały wytypowane losowo .

⁷ Dz. U. z 2019 r. poz. 1703

**Próba do przeprowadzenia oględzin miejsc stacjonowania ZRM WOJEWÓDZKIEJ STACJI
POGOTOWIA RATUNKOWEGO W POZNANIU, ul. Rycerska 10, 60-346 Poznań.**

Lp.	Nazwa zespołu ratownictwa medycznego	Adres miejsca stacjonowania zespołu ratownictwa medycznego	Nazwa dysponenta jednostki	Adres dysponenta jednostki
1	P01 104	62-090 Rokietnica, Szkolna 18B	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
2	P01 116	62-002 Suchy Las, Obornicka 149	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
3	P01 146	62-080 Tarnowo Podgórne, Słoneczna 4	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
4	P01 144	62-035 Kórnik, 20 października 93	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
5	P01 110	61-148 Poznań, Os. Piastowskie 15	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
6	P01 112	61-148 Poznań, Os. Piastowskie 15	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
7	P01 188	62-028 Koziegłowy, Piaskowa 1	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
8	P01 122	62-005 Bolechowo, Obornicka 1	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
9	P01 150	62-010 Pobiedziska, Władysława Jagiełły 41	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
10	P01 138	62-020 Swarzędz, Dworcowa 24	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
11	P01 140	62-025 Kostrzyn, Braci Drzewieckich 1	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
12	P01 136	62-050 Ludwikowo, Parkowa 16	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
13	P01 130	62-030 Luboń, Kazimierza Pułaskiego 15	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
14	P01 132	62-030 Luboń, Kazimierza Pułaskiego 15	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
15	P01 043	61-696 Poznań, Al. Solidarności 36	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
16	P01 128	60-346 Poznań, Rycerska 10	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
17	P01 204	60-346 Poznań, Rycerska 10	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
18	P01 212	60-346 Poznań, Rycerska 10	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
19	P01 216	61-249 Poznań, Unii Lubelskiej 1	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań
20	P01 218	61-329 Poznań, Głuszyna 141A	WSPR w Poznaniu SP ZOZ	Rycerska 10, 60-346 Poznań

Podczas oględzin, które odbyły się w dniach: 27, 28 lutego 2025r. i 5, 6 marca 2025 r. sporządzono protokoły, na podstawie których stwierdzono, że:

- 1) oznakowanie i umundurowanie Zespołów Ratownictwa Medycznego było zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego⁸;
- 2) posiadane przez dysponenta medyczne środki transportu spełniały wymogi PN-EN 1789 z zastrzeżeniami,
- 3) miejsca stacjonowania ZMR spełniały wymogi § 10 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z 3 lipca 2019 r. w sprawie Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego⁹;
- 4) w dniu kontroli posiadane przez dysponenta medyczne środki transportu były wyposażone w produkty lecznicze zgodnie z załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 czerwca 2023 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe¹⁰, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.

Miejsca stacjonowania ZRM z siedzibą pod adresem: ul. Piaskowa 1 Koziegłowy oraz ul. Słoneczna 4, Tarnowo Podgórne pomimo spełniania wymogów ww. rozporządzenia, są miejscami stacjonowania, w których występują czynniki utrudniające prawidłowe funkcjonowanie zespołu, ponieważ:

- 1) w Koziegłowach miejsce stacjonowania ZRM (pokój socjalny, pomieszczenia sanitarne, pomieszczenie z komputerem zapewniającym łączność z systemem SWD PRM) znajduje się na pierwszym piętrze budynku. Miejsce stacjonowania medycznego środka transportu (częściowe zadaszenie) jest oddalone od wejścia do budynku o ok. 100 m, co znacznie utrudnia/ wręcz niejednokrotnie uniemożliwia prawidłową reakcję czasową ratowników medycznych na wyjazd od momentu zadysponowania zespołu przez dyspozytora;
- 2) w Tarnowie Podgórny miejsce stacjonowania ZRM (pokój socjalny, pomieszczenia sanitarne, pomieszczenie z komputerem zapewniającym łączność z systemem SWD PRM) znajduje się na pierwszym piętrze budynku. Miejsce stacjonowania medycznego środka transportu (drewniana wiata) jest oddalone od wejścia do budynku o ok. 50 m, co także może utrudniać prawidłową reakcję czasową ratowników medycznych na wyjazd od momentu zadysponowania zespołu przez dyspozytora.

(akta kontroli str.121-207)

Ponadto kontrolujący stwierdzili, że w lokalizacji Pobiedziska, ul. Władysława Jagiełły 41 istnieje możliwość adaptacji garażu, znajdującego się w tym samym budynku co miejsce stacjonowania ZRM P01 150, na jego potrzeby. Jest to tym bardziej wskazane, że obecnie ambulans stoi na zewnątrz budynku, niezależnie od warunków pogodowych. Biorąc pod uwagę fakt, że istnieje bezpośrednie wejście do garażu z pomieszczeń miejsca stacjonowania, wskazane jest podjęcie działań, które umożliwiłyby kontrolowanemu korzystanie z garażu w tej lokalizacji. Podobne rozwiązania stwierdzono bowiem w wizytowanych miejscach stacjonowania to jest w: Rokietnicy, Suchym Lesie, Bolechowie, Swarzędzu czy Poznaniu - Al. Solidarności 36. Takie rozwiązania organizacyjne skracają

⁸ Dz. U. z 2023 r. poz. 118

⁹ Dz. U. z 2019 r. poz. 1310

¹⁰ Dz. U. z 2023 r. poz.1180, ze zm.

do minimum czas reakcji ratowników medycznych na wyjazd od momentu zadysponowania zespołu przez dyspozytora.

7. Stosowane wyroby medyczne.

W wyposażeniu medycznych środków transportu znajdował się niezbędny sprzęt i aparatura medyczna. W trakcie kontroli (od 13 lutego do 13 marca 2025 r.), nie przedstawiono dokumentów potwierdzających wykonanie przeglądów niżej wymienionego sprzętu medycznego:

Ambulans/ nr rejestracyjny	Sprzęt	Uwagi
PO 3WL71	Respirator transportowy nr 25169	Brak aktualnego przeglądu technicznego. Ważność poprzedniego przeglądu upłynęła 11/2023 r.
PO 2WL84	Pompa strzykawkowa nr 611642	Brak aktualnego przeglądu technicznego. Ważność poprzedniego przeglądu upłynęła 09/2023 r.
	Defibrylator nr 49547181	Brak potwierdzenia wykonania przeglądu technicznego w paszporcie/raporcie serwisowym. Potwierdzenie wykonania wynika tylko z wpisu własnego kontrolowanego na wykazie.
PO8TP98	Respirator transportowy	Brak aktualnego przeglądu technicznego
	Pompa strzykawkowa	Brak aktualnego przeglądu technicznego
PO5G258	Nosze główne	Brak aktualnego przeglądu technicznego.
	Defibrylator	Brak aktualnego przeglądu technicznego. Ważność poprzedniego przeglądu upłynęła 19.08.2023 r.
	Respirator transportowy Medumat	Brak aktualnego przeglądu technicznego. Ważność poprzedniego przeglądu upłynęła 12/2023 r.
	Urządzenie do kompresji klatki piersiowej	Brak aktualnego przeglądu technicznego. Ważność poprzedniego przeglądu upłynęła 05/2023 r.
	Pompa strzykawkowa	Brak aktualnego przeglądu technicznego. Ważność poprzedniego przeglądu upłynęła 02/2023 r.
PO5K448	Nosze główne	Brak aktualnego przeglądu technicznego.
	Urządzenie do kompresji klatki piersiowej	Brak aktualnego przeglądu technicznego.
	Pompa strzykawkowa	Brak aktualnego przeglądu technicznego. Ważność poprzedniego przeglądu upłynęła 03/2023 r.
PO8C456	Nosze główne	Brak aktualnego przeglądu technicznego.
	Defibrylator	Brak aktualnego przeglądu technicznego.
	Przenośny ssak elektryczny	Brak aktualnego przeglądu technicznego.
	Urządzenie do kompresji klatki piersiowej	Brak aktualnego przeglądu technicznego.
	Pompa strzykawkowa	Brak aktualnego przeglądu technicznego.
PO948WV	Nosze główne	Brak aktualnego przeglądu technicznego.
	Respirator transportowy	Brak aktualnego przeglądu technicznego.
	Urządzenie do kompresji klatki piersiowej	Brak aktualnego przeglądu technicznego.

Brak przeglądów technicznych ww. sprzętu i aparatury medycznej stanowi naruszenie art. 63 ust. 1-6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych.

W związku z przesłaniem do WUW w Poznaniu dokumentów potwierdzających przeglądy techniczne wraz z pismem z dnia 05.05.2025 r. stanowiącym zastrzeżenia do projektu wystąpienia pokontrolnego z kontroli przeprowadzonej w WOJEWÓDZKIEJ STACJI POGOTOWIA RATUNKOWEGO W POZNANIU ul. Rycerska 10, 60-346 Poznań kontrolujący uznali, że ww. sprzęt i aparatura medyczna posiadają przeglądy techniczne, w związku z powyższym zespół kontrolujący odstępuje od wydania zaleceń w tym temacie.

(akta kontroli str.208-216)

Kontrolowany przedstawił umowę na dostarczenie tlenu: umowa sprzedaży gazów medycznych w butlach lub wiązkach nr HC/912/1085573/2024 zawarta w dniu 10.04.2024 r. z firmą LINDE Gaz Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie, ul. Prof. Michała Życzkowskiego 17. Umowa została zawarta na okres 12 miesięcy.

III. Ocena kontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta.

Na podstawie zgromadzonych materiałów (przedłożonych przez dysponenta PRM w trakcie i po zakończeniu czynności kontrolnych), otrzymanych wyjaśnień oraz stwierdzonego w trakcie kontroli stanu faktycznego, oceniono skontrolowaną jednostkę: **pozytywnie z nieprawidłowościami ponieważ:**

1. poddany analizie skład osobowy ZRM w 148 przypadkach był niepełny (brak lekarza systemu, 74,37 %), w tym:
 - a) skład ZRM P01 041 w okresie od 1.07.2024 r. do 30.09.2024 r. był niepełny 55 razy (brak lekarza systemu), co stanowi 90,16 % wszystkich poddanych próbie wyjazdów (61),
 - b) skład ZRM P01 043 w okresie od 1.07.2024 r. do 31.01.2025 r. był niepełny 138 razy (brak lekarza systemu), co stanowi 67,39 % wszystkich poddanych próbie wyjazdów (138).Powyższe stanowi naruszenie art. 36 ust. 1 pkt. 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym;
2. poddany analizie w okresie od 01.07.2024 r. do 31.01.2025 r. czas wyjazdu zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego zgodnie z przyjętym kodem pilności nr 1 został przekroczony 26 razy i 53 razy z kodem pilności nr 2, co stanowi naruszenie § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b, pkt. 2 lit. b Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego;
3. kontrolującym nie przedłożono okresowych badań lekarskich potwierdzających spełnianie wymogów zdrowotnych za okres objęty kontrolą (od 01.07.2024 r. do 28.02.2025 r.) w przypadku 3 ratowników medycznych (XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXX, XXXXXXXX XXXXXX). Natomiast w przypadku 5 ratowników medycznych (XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX XXXXXX, XXXXXXXX XXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX) nie udokumentowano ciągłości wykonania badań lekarskich potwierdzających spełnianie wymogów zdrowotnych w okresie objętym kontrolą co stanowi naruszenie art. 2 pkt. 2 ustawy o zawodzie ratownika medycznego;
4. kontrolującym nie przedłożono dokumentów potwierdzających obowiązek doskonalenia zawodowego dla 112 ratowników medycznych za poprzedni okres rozliczeniowy (co stanowi 92,56% ratowników ZRM objętych próbą do kontroli). Powyższe stanowi naruszenie art. 74 i 83 ust. 2 ustawy o zawodzie ratownika medycznego.

Mając na uwadze powyższe nieprawidłowości, zalecam:

1. Dostosować skład osobowy ZRM do obowiązujących przepisów prawa.
2. Dostosować czasy wyjazdu zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego zgodnie z przyjętym kodem pilności nr 1 i 2 do obowiązujących przepisów prawa.

3. Zmobilizować Ratowników Medycznych do realizowania obowiązkowego doskonalenia zawodowego oraz do systematycznego wykonywania okresowych badań lekarskich.

Na podstawie art. 26 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych¹¹, proszę o przekazanie w terminie do 30 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania.

IV. Pozostałe informacje.

1. Kontrolowany skorzystał z prawa zgłoszenia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń do projektu wystąpienia pokontrolnego, do czego upoważniał go art. 22 ust. 1 rozporządzenia Ministra zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych.
2. Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jedno przekazuje się jednostce kontrolowanej.

1. Starszy specjalista
/-/ Joanna Zaworska

.....
(podpisy kontrolujących)

2. Starszy inspektor Wojewódzki
/-/ Anna Kaczmarkiewicz

.....
(podpisy kontrolujących)

3. Starszy inspektor Wojewódzki
/-/ Aleksandra Jarosz

.....
(podpisy kontrolujących)

4. Starszy specjalista
/-/ Sylwia Efimenko

.....
(podpisy kontrolujących)

z up. Wojewody Wielkopolskiego
/-/ Ewa Panowicz
Dyrektora Wydziału Zdrowia

.....
(podpis kierownika komórki prowadzącej kontrolę)

Dokument przygotowała Joanna Zaworska starszy specjalista, 1 lipca 2025 r.

¹¹ Dz. U. z 2015 r. poz. 1331

