



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-II.431.40.2024.3

Poznań, 15 stycznia 2025 r.

Ewa Kuzemko
Prywatny Dom Opieki Ewa Kuzemko
ul. Pawłowska 77
62-090 Pawłowice

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej¹, zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, przeprowadził kontrolę kompleksową w Prywatnym Domu Opieki Ewa Kuzemko ul. Działkowa 42, 62-090 Kobylniki.

Zakres kontroli obejmował spełnianie standardów usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób przebywających w placówce oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano na podstawie oględzin pokoi mieszkalnych i pomieszczeń ogólnodostępnych, zestawień i analizy dokumentacji oraz ustnych wyjaśnień uzyskanych w Placówce.

Ustalenia zostały szczegółowo opisane w protokole kontroli z 28 listopada 2024 r., który został podpisany przez Dyrektora Placówki bez zastrzeżeń (wpływ do WUW 20 grudnia 2024 r.).

W wyniku kontroli Jednostkę kontrolowaną oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Placówka spełnia wymogi standardu usług między innymi w zakresie świadczenia usług opiekuńczych poprzez: udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, opiekę higieniczną, niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych i kontakty z otoczeniem.

Jednakże, podczas działań kontrolnych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Przedsiębiorca nie zgłosiła Wojewodzie Wielkopolskiemu zmiany siedziby firmy, co skutkuje nieaktualnym już wpisem do prowadzonego przez Wojewodę Wielkopolskiego rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub w podeszłym wieku, w tym powadzonych w ramach działalności gospodarczej.
2. Na ścianach w pokojach mieszkalnych i na korytarzach są obtłuczenia, odpryski farby, przetarcia, co nie wyczerpuje w pełni zapisów art. 68 ust. 6 pkt 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
3. Nieprzestrzeganie w pełni wymogów art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, poprzez: brak zabezpieczenia wejścia na schody prowadzące na piętro; umieszczenie w „Regulamin Prywatnego Domu Opieki” zapisów, które nie są zgodne ze stanem faktycznym i prawnym m.in.: nieaktualny już adres publikacyjny aktu prawnego w punkcie 5 - „Dom jest placówką typu stacjonarnego, przeznaczony jest dla 9 osób (Luboń) 28 osób (Kobylniki) (...)” – Dom nie ma dwóch lokalizacji; w punkcie 7 - (...) „Przyjęcie do Domu odbywa się na podstawie osobistej decyzji Właściciela i po podpisaniu Umowy o świadczenie usług w Prywatnym Domu Opieki między Właścicielem i osobą zainteresowaną”; w punkcie 8 - „Domem kieruje Właściciel odpowiedzialny za właściwe funkcjonowanie oraz pracę personelu” – podczas gdy Właściciel przekazała zarządzanie

¹ (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.).

Jednostką innej firmie. Nadto, w obowiązkach mieszkańców wpisano m.in. „całkowity zakaz palenia tytoniu na terenie Domu i ogrodu”.

4. W Prywatnym Domu Opieki Ewa Kuzemko prowadzony jest „Zeszyt usług medycznych i pielęgniarstwa świadczonych w Domu Opieki 2024” zamiast Ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki, którego nazwa nie wyczerpuje wymogów z art. 68a lit. d ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

5. Na budynku, w którym prowadzona jest Placówka nie umieszczono tablicy informacyjnej zawierającej dane o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, co nie jest zgodne z art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

6. Na tablicy ogłoszeń znajdującej się w widocznym miejscu w budynku, w którym prowadzona jest Placówka nie umieszczono: informacji faktycznych dotyczących podmiotu prowadzącego Placówkę, wpisując m.in. jako Właściciela także osobę inną niż p. Ewa Kuzemko oraz nie podano, kto faktycznie nią zarządza, nie podano numeru placówki w rejestrze placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, numerów alarmowych, danych teleadresowych organów, właściwych miejscowo instytucji i organizacji działających w zakresie wolności i praw człowieka oraz instytucji kontrolnych, w szczególności: Rzecznika Praw Obywatelskich, Rzecznika Praw Pacjenta, państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego, właściwego ze względu na miejsce położenia placówki ośrodka pomocy społecznej, prokuratury rejonowej, sądu opiekuńczego – co nie jest zgodne z art. 68a pkt 3 b-e ustawy o pomocy społecznej.

7. W dokumentach używa się nazwy Placówki innej niż określona decyzji Wojewody Wielkopolskiego z dnia 14.10.2015 r., znak PS-II.9423.2.9.2015 r.

8. W niektórych prowadzonych w Domu dokumentach w miejscach do tego przeznaczonych brak wpisów np. podpisu, wartości liczbowej itd. Ponadto, zdarzają się sytuacje poprawy zapisów poprzez dokonanie wpisu na wcześniej dokonanym wpisie co dotyczy np. wartości ciśnienia tętniczego.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, zalecam:

1. Niezwłoczne zgłoszenie Wojewodzie Wielkopolskiemu zmiany siedziby firmy, co skutkować będzie uaktualnieniem wpisu do prowadzonego przez Wojewodę Wielkopolskiego rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub w podeszłym wieku, w tym prowadzonych w ramach działalności gospodarczej.

2. Odnowienie ścian w pokojach mieszkalnych i na korytarzach co będzie w pełni wyczerpywać zapisy art. 68 ust. 6 pkt 6 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

3. Przestrzeganie w pełni wymogów art. 68 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, między innymi poprzez: zabezpieczenie wejścia na schody prowadzące na piętro oraz zmodyfikowanie „Regulaminu Prywatnego Domu Opieki” ta, by jego zapisy, były zgodne ze stanem faktycznym i prawnym.

4. Zmiana nazwy dokumentu, w którym odnotowywane jest korzystanie przez mieszkańców Placówki ze świadczeń zdrowotnych, tak by była zgodna z wymogami art. 68a lit. d ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.

5. Umieszczenie na budynku Placówki tablicy informacyjnej zawierającej dane o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, co będzie zgodne z art. 68a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.
6. Umieszczenie na tablicy ogłoszeń znajdującej się w widocznym miejscu w budynku, wszystkich informacji wymaganych w art.68a pkt 3 b-e ustawy o pomocy społecznej.
7. Posługiwanie się w dokumentach nazwą Placówki określoną w decyzji Wojewody Wielkopolskiego z dnia 14.10.2015 r., znak PS-II.9423.2.9.2015 r.
8. Wypełnianie dokumentów tak, by w miejscach do tego przeznaczonych nie brakowało wpisów oraz dokonywanie ewentualnych popraw zapisów poprzez ich skreślenie i oznaczenie parafą.

Informuję Panią, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję od Pani w terminie 30 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych. Jednocześnie uprzejmie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12 000 zł.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego

Hanna Zawadka

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej

/podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym
weryfikowanym przy pomocy ważnego klasyfikowanego certyfikatu/