



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

PS-II.431.1.1.2019.3.4

Poznań, 14 października 2019 r.

**Pani
Iwona Zawitowska
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
w Falmierowie
89-311 Falmierowo 1**

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej w Falmierowie z siedzibą pod adresem: 89-311 Falmierowo 1

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie wybranych elementów standardu usług obowiązujących w domach pomocy społecznej.

Ustalenia kontroli zostały szczegółowo opisane w protokole PS-II.431.1.1.2019.3.4, który został podpisany przez Panią bez zastrzeżeń.

Kontrola została przeprowadzona w związku z przekazanymi do Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu informacjami o możliwości niespełnienia standardu usług obowiązujących w domach pomocy społecznej, zwłaszcza w zakresie zapewnienia wymaganej liczby personelu, czystości oraz dostępu do usług medycznych.

W trakcie kontroli stwierdzono, co następuje.

Jako osoba kierująca jednostką organizacyjną pomocy społecznej spełnia Pani wymogi wskazane w art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.).

Dom spełnia następujące wymagania standardu:

- dysponuje pokojami mieszkalnymi jednoosobowymi i wieloosobowymi (dwuosobowymi trzynosobowymi i czterosobowymi), co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 2 lit. a rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej
- czystość pomieszczeń mieszkalnych, ani zapachy w nich, nie budziły zastrzeżeń; pokojowe zajmowały się sprzątaniami Domu, co jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 5 ww. rozporządzenia
- wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy właściwego dla domu przeznaczonego dla dorosłych

niepełnosprawnych intelektualnie - wynosi 0,53(75) na jedną mieszkankę Domu, co jest zgodne § 6 ust. 2 pkt 3 lit. d ww. rozporządzenia

- dysponuje pomieszczeniami do terapii, w tym do terapii zajęciowej i rehabilitacji – w trakcie oględzin przeprowadzanych w godzinach późnopołudniowych pomieszczenia były zamknięte i nie było w nich mieszkańek; zajęcia odbywają się od godz. 9.30 do 15.00. od poniedziałku do piątku, po południu każdy opiekun ma przydzieloną grupę, z którą pracuje poprzez treningi czynności codziennych, siłwoterapię i u niektórych osób treningi polisensoryczne, co jest zgodne z § 5 ust. 1 pkt 3 lit. a i § 6 ust. 1 pkt 10 lit. b ww. rozporządzenia

- nie prowadzi specjalistycznej terapii osób bez kontaktu werbalnego, jednakże z ww. mieszkankami zachowywany i wzmacniany jest kontakt z danym pracownikiem przez dotyk i inne formy kontaktu niewerbalnego, co jest zgodne § 5 ust. 1 pkt 3. lit. b rozporządzenia

- umożliwia i organizuje mieszkankom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących im na podstawie odrębnych przepisów, co jest zgodne z art. 58 ust. 2 ww. ustawy

- na tablicy ogłoszeń zawieszono m.in. informacje o organie prowadzącym, świadczonych usługach, o działaniach zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, przepisach na których podstawie działa Dom, o monitorowaniu obiektu, przyjmowaniu przez Dyrektora Domu w sprawach skarg i wniosków, co jest zgodne z § 5 ust. 1 pkt 3 lit. j ww. rozporządzenia

Podczas działań kontrolnych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. O godz. 16.25 mieszkanki ubrane były w piżamy lub koszule nocne, co nie jest zgodne z art. 55 ust. 2 ww. ustawy.
2. W pokojach czteroosobowych o numerach 2, 8 i 18 zamieszkiwały także osoby poruszające się samodzielnie, co nie jest zgodne z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. b ww. rozporządzenia.
3. Z wykazu członków zespołu terapeutyczno-opiekuńczego wynika, że w Domu dla 80 mieszkańek zatrudniono pracownika socjalnego w wymiarze 1 etatu, co nie jest zgodne z § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia.
4. W dokumencie sankcjonującym funkcjonowanie zespołu terapeutyczno-opiekuńczego nie uwzględniono nazewnictwa wszystkich stanowisk osób bezpośrednio zajmujących się wspieraniem mieszkańców, co nie wyczerpuje w pełni wymogów § 2 ust. 3 i § 6 ust. 2 pkt 3 lit. d ww. rozporządzenia.

Wobec powyższych ustaleń, uprzejmie proszę o realizację następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Zapewnianie mieszkankom ubioru dostosowanego do pory dnia, co będzie zgodne z art. 55 ust. 2 ww. ustawy.
2. Umieszczanie w pokojach czteroosobowych wyłącznie osób leżących, co będzie zgodne z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. b ww. rozporządzenia.
3. Zatrudnienie dla 80 mieszkańek pracowników socjalnych w wymiarze zgodnym z § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia.

4. Uwzględnienie w dokumencie sankcjonującym funkcjonowanie zespołu terapeutyczno-opiekuńczego nazewnictwa stanowisk osób zajmujących się wspieraniem mieszkańców, co będzie zgodne z § 2 ust. 3 i § 6 ust. 2 pkt 3 lit. d ww. rozporządzenia.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Pani prawo zgłoszenia do Wojewody Wielkopolskiego zastrzeżeń.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 30 dni, jest Pani obowiązana do powiadomienia Wojewody Wielkopolskiego o realizacji zaleceń, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Jednocześnie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 do 6.000 zł.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Monika Donke-Cieślewicz
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:
Starosta Powiatu Pilskiego

Dokument sporządziła: Violetta Rakowska-Żytkiewicz
Data sporządzenia dokumentu: 15 listopada 2019 r.