



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 16 października 2019 r.

PS-Le.431.2.5.2019.2

Pani
Anna Pawlak
p.o. Dyrektora
Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
ul. Gen. Dezyderego Chłapowskiego 34
64-010 Krzywiń

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził w dniach 22 lipca, 1-2 oraz 6-7 sierpnia 2019 r. kontrolę kompleksową w Miejsko - Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krzywiniu, zlokalizowanym pod adresem: ul. Generała Dezyderego Chłapowskiego 34, 64-010 Krzywiń.

Zakres kontroli obejmował prawidłowość przyznawania świadczeń oraz kwalifikacje kadry realizującej zadania pomocy społecznej, w okresie od dnia 1 stycznia 2018 r. do dnia zakończenia kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki przeglądu dokumentacji, a także wyjaśnienia złożone przez p.o. Dyrektora oraz pracowników Ośrodka. Ustalenia zawarte zostały w protokole kontroli, podpisanym przez Panią w dniu 2 października 2019 roku, do którego nie wniosła Pani zastrzeżeń.

W trakcie kontroli oceniono pracę Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, zarówno pod kątem sposobu realizacji poszczególnych zadań, jak i pod względem prowadzonej dokumentacji.

W wyniku kontroli dokonano następujących ustaleń:

W zakresie kwalifikacji kadry kontrola wykazała, że jako osoba powołana na p.o. Dyrektora Ośrodka, za wyjątkiem wymaganego ustawą 3-letniego stażu pracy w pomocy społecznej, ma Pani pozostałe kwalifikacje określone w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej. Poprzednia Dyrektor MGOPS, która w trakcie kontroli przeszła na emeryturę, miała kwalifikacje zgodne z ww. artykułem ustawy. Wszyscy zatrudnieni w Ośrodku pracownicy socjalni posiadają wymagane kwalifikacje zgodnie z art. 116 ust. 1 pkt 1-3 ustawy o pomocy społecznej.

W Ośrodku, na dzień kontroli zatrudnionych było 6 osób (6 etatów) na stanowisku pracownika socjalnego realizującego zadania pomocy społecznej, zatem Ośrodek spełnia wymogi, o których mowa w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.

Ustalono, że na dzień kontroli rejony opiekuńcze obsługiwało 4 pracowników socjalnych, co jest zgodne z wymogami określonymi w art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej, stanowiącym iż: *„Ośrodek pomocy społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych”*.

Ocena prawidłowości przyznawania świadczeń i wydawania decyzji w dokumentacji 45 klientów Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, w tym zakresie 58 spraw zakończonych decyzjami administracyjnymi, wykazała, że w okresie objętym kontrolą:

- nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie terminowości postępowania administracyjnego;
- we wszystkich skontrolowanych sprawach umożliwiono stronie czynny udział w prowadzonym postępowaniu, zgodnie z art. 10 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 ze zm.);
- w badanym materiale nie stwierdzono przypadków niezasadnego przyznania pomocy, nie stwierdzono też nieprawidłowości w ustaleniu wysokości świadczeń pieniężnych, zgodnie z art. 37, art. 38, art. 39 i art. 41 ustawy o pomocy społecznej;
- wydanie decyzji administracyjnej o przyznaniu lub odmowie przyznania świadczenia, każdorazowo poprzedzone było przeprowadzeniem u wnioskodawcy wywiadu środowiskowego zgodnie z art. 106 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej oraz na zasadach określonych w § 2 ust. 1-5, § 7, § 8 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 sierpnia 2016 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1788). Przy stałym lub długookresowym pobieraniu świadczeń, aktualizacje wywiadów przeprowadzano w terminach wymaganych przepisem

§ 9 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego tj. nie rzadziej, niż co 6 miesięcy. Wywiady środowiskowe przeprowadzane były terminowo, pomoc była planowana i zatwierdzana przez Dyrektora MGOPS;

- w żadnej z kontrolowanych spraw nie wniesiono uwag co do sposobu prowadzenia postępowania administracyjnego, a także ich zawartości dowodowej;
- odpłatność za usługi opiekuńcze naliczano właściwie.

W toku prowadzenia czynności kontrolnych stwierdzono uchybienia w decyzjach administracyjnych:

- w jednym przypadku stwierdzono brak daty odbioru decyzji przez klienta,
- w jednym przypadku w podstawie prawnej decyzji błędnie zastosowano ustępy do przywołanego art. 38 ustawy o pomocy społecznej dotyczące przyznania zasiłku okresowego,
- w jednym przypadku w treści decyzji dotyczącej przyznania specjalnego zasiłku celowego nie wyartykułowano na co ma być przeznaczony ww. zasiłek. Jak ustalono zasiłek celowy został przyznany na zakup opału, zgodnie ze złożonym wnioskiem przez klienta,
- w jednym przypadku w podstawie prawnej decyzji wystąpiła omyłka pisarska polegająca na błędnym wpisaniu roku,
- w jednym przypadku w decyzji wpisano (...) kwotę 16,68 zł, a powinna być wpisana kwota 17,97 zł, co zostało zawarte w treści ww. decyzji,
- w dwóch przypadkach dotyczących kierowania i ponoszenia odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w domach pomocy społecznej nie wpisano w podstawie prawnej decyzji art. 17 ust. 1 pkt 16 ustawy o pomocy społecznej oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.).

Po zapoznaniu się z ustaleniami kontroli, w piśmie z dnia 12 września 2019 r. poinformowała Pani o niezwłocznym wyeliminowaniu z codziennej praktyki błędów i uzupełnieniu braków. Mimo stwierdzonych błędów działalność Jednostki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019r. poz. 1507 ze zm.) wnoszę o wykonanie następującego zalecenia pokontrolnego:

1. Powierzenie kierowania Miejsko - Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Krzywiniu osobie spełniającej wszystkie wymogi określone w art. 122 ust. 1 ww. ustawie o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 200 zł do 6.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego

(-) Monika Donke-Cieslewicz
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej

Do wiadomości:

Rada Miejska Krzywiń
Rynek 1
64-010 Krzywiń

Dokument sporządziła: Grażyna Głuszak, starszy specjalista, dn. 18.11.2019 r.