



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań 28.11.2024 r.

ZD-IV.9612.40.2024

Pan
Wojciech Szafrąński¹
Dyrektor
SZPITAL SPECJALISTYCZNY W PILE
IM. STANISŁAWA STASZICA
ul. Rydygiera Ludwika 1
64-920 Piła

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

¹ Od 3 listopada 2024 r. funkcję dyrektora Szpitala Specjalistycznego w Pile pełni Pan **Grzegorz Sieńczewski**

I. Dane identyfikacyjne.

Zakres kontroli
(w tym: podstawa prawna, okres objęty kontrolą)

Ocena spełniania wymagań działalności dysponentów jednostek systemu PRM² pod względem medycznym oraz zgodności z prawem, określonych w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym³, aktach wykonawczych do ww. ustawy oraz aktach normatywnych wskazanych w ww. ustawie.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

Jednostka Kontrolowana

SZPITAL SPECJALISTYCZNY W PILE IM. STANISŁAWA STASZICA ul. Rydygiera Ludwika 1, 64-920 Piła.

**Kontroler/
Kontrolerzy**

1) Joanna Zaworska - starszy specjalista w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, kierownik zespołu kontrolującego, upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego do przeprowadzenia kontroli nr 243/24 z 19 sierpnia 2024 r.
2) Anna Kaczmarkiewicz - starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego do przeprowadzenia kontroli nr 243/24 z 19 sierpnia 2024 r.

Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych

Kontrolę przeprowadzono w okresie ważności upoważnienia tj. od 26 sierpnia do 30 września 2024 r. Czynności kontrolne w jednostce realizowano w dniach: 28 i 30 sierpnia oraz 2 i 24 września 2024 r.

Kierownik jednostki kontrolowanej

Dyrektorem Szpitala Specjalistycznego w Pile im. Stanisława Staszica do dnia 2 listopada 2024 r. był Pan Wojciech Szafrąński.
W trakcie kontroli podmiot reprezentowała Pani Bożena Karnaś, Pielęgniarka Oddziałowa Szpitalnego Oddziału Ratunkowego, na podstawie pełnomocnictwa z dnia 27 sierpnia 2024 r.

(akta kontroli str. 1 -11)

II. Opis ustalonego stanu faktycznego.

Kontrolowany dysponent jednostki Systemu PRM: SZPITAL SPECJALISTYCZNY W PILE IM. STANISŁAWA STASZICA ul. Rydygiera Ludwika 1, 64-920 Piła, jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem RPWDL⁴ 000000015858.

(akta kontroli str. 12-17)

1. Miejsce Stacjonowania i oznaczenie jednostki ZRM⁵

Dysponent posiada 3 zespoły ratownictwa medycznego:

² Państwowe Ratownictwo Medyczne

³ Dz. U. z 2024 r. poz. 652

⁴ Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą

⁵ Zespół Ratownictwa Medycznego

- ZRM P01 037 (Specjalistyczny), aleja Wojska Polskiego 36, 64-920 Piła,
- ZRM P01 092 (Podstawowy), aleja Wojska Polskiego 49b, 64-920 Piła,
- ZRM P01 094 (Podstawowy), ul. Strażacka 1, 64-850 Ujście.

Miejsca stacjonowania i liczba ZRM są zgodne z Wojewódzkim planem działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Wielkopolskiego.

(akta kontroli str. 18)

2. Medyczny środek transportu.

Podczas kontroli ustalono, że dysponent posiada trzy medyczne środki transportu, w tym:

- 1 z oznaczeniem „S” (specjalistyczny),
- 2 z oznaczeniem „P” (podstawowy).

Kontrolowany przedstawił dokumenty potwierdzające, że ww. pojazdy są jego własnością:

- Faktura numer 3/12/2023/FSJ data wystawienia 14.12.2023 r., nazwa towaru: Ambulans Volkswagen Crafter 35 Furgon z wysokim dachem, rok produkcji 2023,
- Faktura numer 363/M/17 data wystawienia 05.07.2017 r., nazwa towaru: Ambulans Mercedes-Benz/906BB35/3.5 Sprinter Ambulanse rok produkcji 2017,
- Faktura numer 1/05/2021/FSJ data wystawienia 28.05.2021 r., nazwa towaru: Ambulans Volkswagen Crafter 35 Furgon z wysokim dachem, rok produkcji 2020.

Wykaz pojazdów transportu medycznego dla Dysponenta Jednostki Systemu PRM: SZPITAL SPECJALISTYCZNY W PILE IM. STANISŁAWA STASZICA ul. Rydygiera Ludwika 1, 64-920 Piła

Dane pojazdu	Miejsce stacjonowania pojazdu	Nr rejestracyjny	Rok produkcji	Identyfikator pojazdu zgodny z umową NFZ	Data ważności badania technicznego	Obowiązkowe ubezpieczenie OC ważne do:
Volkswagen Crafter 35	ul. Strażacka 1, 64-850 Ujście	PP2105T	2023	PP2105T	21.12.2026	21.12.2023 – 20.12.2024
Mercedes sprinter	aleja Wojska Polskiego 36, 64-920 Piła	PP 7571J	2017	PP7571J	09.08.2025	01.01.2024 - 31.12.2024
Volkswagen Crafter 35	aleja Wojska Polskiego 49b, 64-920 Piła	PP1984P	2020	PP1984P	08.08.2025	28.05.2024 – 27.05.2025

(akta kontroli str. 19-36)

3. Personel medyczny.

Świadczenia opieki zdrowotnej udzielane były przez osoby wykonujące zawody medyczne posiadające kwalifikacje i uprawnienia do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w określonym zakresie lub określonej dziedzinie medycyny z zastrzeżeniami.

Zgodnie z ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym, osobami uprawnionymi do wykonywania medycznych czynności ratunkowych w warunkach pozaszpitalnych wobec osób znajdujących się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego lub życia są: lekarz systemu, ratownik medyczny i pielęgniarka systemu.

U dysponenta jednostki systemu PRM SZPITAL SPECJALISTYCZNY W PILE, w kontrolowanym okresie, w ZRM dyżury pełniły 52 osoby, w tym: 2 lekarzy, 42 ratowników medycznych i 8 pielęgniarzy systemu. Oceny kwalifikacji i uprawnień osób udzielających świadczeń opieki zdrowotnej w rejonie operacyjnym dokonano na podstawie akt osobowych przedłożonych przez dysponenta jednostki.

W okresie objętym kontrolą świadczenia opieki zdrowotnej były udzielane przez 2 lekarzy systemu, którzy spełniali wymogi określone w art. 3 pkt.3 lit. a i b ustawy o PRM., w tym:

- do kwietnia 2024 r. przez 1 lekarza posiadającego specjalizację w dziedzinie anestezjologii i intensywnej terapii i chirurgii ogólnej,
- od lipca 2024 r. przez 1 lekarza rezydenta w trakcie specjalizacji w dziedzinie anestezjologii i intensywnej terapii, który ukończył 4 rok specjalizacji (od 1 stycznia 2020 r. do 9 stycznia 2026 r.).

Kwalifikacje i uprawnienia ratowników medycznych badano w oparciu o wymogi art. 2 ustawy z dnia 1 grudnia 2022 r. o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych.⁶ Wszyscy zatrudnieni ratownicy medyczni spełniali wymagania kwalifikacyjne. Studiami wyższymi na poziomie licencjatu legitymowało się 15 ratowników medycznych, a pozostałych 27 ukończyło szkoły policealne uzyskując tytuł zawodowy „ratownik medyczny”.

Kwalifikacje i uprawnienia pielęgniarzy systemu badano w oparciu o wymogi art. 3 pkt 6 ustawy o PRM. Spośród 8 pielęgniarzy, 7 pielęgniarzy spełniało wymogi kwalifikacyjne, posiadało specjalizacje w dziedzinie: pielęgniarstwo ratunkowe i/lub pielęgniarstwo anestezjologiczne i intensywnej terapii i wymagany staż pracy oraz spełniało wymogi zdrowotne. W sprawie pielęgniarza XXXXXX XXXXXXX nie posiadającego kwalifikacji pielęgniarza systemu, przedłożono wyjaśnienie, z którego wynika, że Pan XXXXXX XXXXX pełnił tylko 1 dyżur dzienny w charakterze kierowcy, ze względu na dużą ilość zwolnień lekarskich i braku personelu ZRM.

Stwierdzone nieprawidłowości opisano w części III wystąpienia.

4. Obowiązek doskonalenia zawodowego.

Zgodnie z art. 74 ustawy o zawodzie ratownika medycznego, osoby wykonujące ten zawód są zobowiązane do stałej aktualizacji swojej wiedzy w ramach doskonalenia zawodowego. Sposób doskonalenia zawodowego ratowników medycznych uregulowany został w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2023 r. w sprawie ustawicznego rozwoju zawodowego ratowników medycznych.⁷ Doskonalenie zawodowe realizowane jest w pięcioletnich okresach rozliczeniowych.

Na podstawie dokumentacji przedłożonej w trakcie kontroli ustalono, że 37 ratowników realizowało ten obowiązek, w przypadku pozostałych, nie udokumentowano jego realizacji.

Stwierdzone nieprawidłowości opisano w części III wystąpienia.

(akta kontroli str. 37-44)

5. Skład osobowy ZRM oraz czas obsługi zgłoszeń, w zależności od nadanego im kodu pilności.

Zgodnie z § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b oraz pkt. 2 lit. b Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego⁸ przyjmuje się następujące zasady obsługi zgłoszeń w zależności od nadanego im kodu pilności:

- kod nr 1 czas wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 60 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego,

⁶ Dz. U. z 2023 r. poz. 2187, ze zm.

⁷ Dz. U. z 2023 r. poz. 1800

⁸ Dz. U. z 2019 r. poz. 1703

- kod nr 2 czas wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 180 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego.

Na podstawie przedstawionych przez kontrolowanego dokumentów:

- grafików za okres od 01.01.2024 r. do 31.08.2024 r.
- kart zleceń wyjazdu ZRM za okres od 01.01.2024 r. do 31.08.2024 r.

wytypowano próbę do kontroli (444 kart zleceń wyjazdu ZRM), w której określono składy osobowe oraz czasy dotarcia ZRM do miejsca zdarzenia na podstawie kodu pilności zgłoszenia nr 1 i nr 2. Do próby wybrano po trzy dni z każdego miesiąca w okresie od 01.01.2024 r. do 31.08.2024 r., z analizy danych wynika, że:

- skład osobowy ZRM nr P01 092 i P01 094 w danym okresie był zgodny z art. 36 ust. 1 pkt. 2 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
- skład osobowy ZRM nr P01 037 był zgodny z art. 36 ust. 1 pkt. 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym z zastrzeżeniami,
- czasy wyjazdów zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego, były zgodne z § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b, pkt. 2 lit. b Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego z zastrzeżeniami.

Stwierdzone nieprawidłowości opisano w części III wystąpienia.

(akta kontroli str.45-57)

6. Oględziny

Podczas oględzin, które odbyły się w dniach: 2 i 24 września 2024 r. w ww. miejscach stacjonowania ZRM, sporządzono protokół na podstawie którego stwierdzono, że:

- 1) oznakowanie i umundurowanie Zespołów Ratownictwa Medycznego jest zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego⁹,
- 2) posiadane przez dysponenta medyczne środki transportu spełniają wymogi PN-EN 1789,
- 3) miejsca stacjonowania ZMR spełniają wymogi §10 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z 3 lipca 2019 r. w sprawie Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego¹⁰.

Miejsce stacjonowania ZRM z siedzibą pod adresem aleja Wojska Polskiego 36, Piła, pomimo spełniania wymogów ww. rozporządzenia, jest budynkiem w którym występują czynniki utrudniające prawidłowe funkcjonowanie zespołu, ponieważ:

- w pomieszczeniu socjalnym, jest zbyt duży poziom hałasu generowany przez zawieszony przy oknie urządzenie do klimatyzacji (klimatyzacja należy do firmy zewnętrznej), ponadto na korytarzu znajduje się rozdzielnia elektryczna, która również generuje duży hałas.
- położenie sanitariatów na poziomie -1 względem pomieszczeń socjalnych, które znajdują się na wysokim parterze, w których mieści się komputer z systemem SWD PRM, utrudnia a niekiedy nawet uniemożliwia prawidłową realizację obsługi

⁹ Dz. U. z 2023 r. poz. 118

¹⁰ Dz. U. z 2019 r. poz. 1310

zgłoszeń tj. natychmiastową reakcją na zgłoszenie zdarzenia przez dyspozytora: czas wyjazdu zgodny z kodem pilności.

(akta kontroli str.58-70)

7. Stosowane wyroby medyczne.

W wyposażeniu medycznych środków transportu znajdują się: niezbędny sprzęt i aparatura medyczna, które poddawane są regularnym przeglądom technicznym zgodnie z art. 63 ust. 1-6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych.¹¹

(akta kontroli str.71-72)

Kontrolowany przedstawił umowę na dostarczenie tlenu: umowa nr 94/2024/ZP zawarta w dniu 20.03.2024 r. w Pile na okres 12 miesięcy - zakresem umowy jest dostarczenie tlenu medycznego.

III. Ocena kontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta.

Na podstawie zgromadzonych materiałów, przedłożonych przez dysponenta PRM po zakończeniu czynności kontrolnych, otrzymanych wyjaśnień oraz stwierdzonego w trakcie kontroli stanu faktycznego, oceniono skontrolowaną jednostkę **pozytywnie z zastrzeżeniami, ponieważ:**

1. poddany analizie w okresie od 01.01.2023 r. do 31.08.2024 r. skład osobowy ZRM nr P01 037 („S”) w 162 przypadkach był niepełny (brak lekarza systemu), co stanowi naruszenie art. 36 ust. 1 pkt. 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym;
2. poddany analizie w okresie od 01.01.2023 r. do 31.08.2024 r. czas wyjazdu zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego zgodnie z przyjętym kodem pilności nr 1 został przekroczony 90 razy i 83 razy z kodem pilności nr 2, co stanowi naruszenie § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b, pkt. 2 lit. b Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego;
3. kontrolującym nie przedłożono okresowych badań lekarskich za okres objęty kontrolą (od 01.01.2023 r. do 31.08.2024 r.) 5 ratowników medycznych: XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXX i XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX. Natomiast w przypadku 7 ratowników medycznych: XXXXXXXX XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX i XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX, nie udokumentowano ciągłości wykonania badań w okresie objętym kontrolą, co stanowi naruszenie art. 2 pkt. 2 ustawy o zawodzie ratownika medycznego;
4. kontrolującym nie przedłożono dokumentów potwierdzających obowiązek doskonalenia zawodowego 5 ratowników medycznych z 42 wszystkich ratowników medycznych ZRM objętych obowiązkiem ustawicznego rozwoju zawodowego: XXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX, XXXXXXXXXXXX XXXXXXXX, XXXXXXXXXXXXXXXX

¹¹ Dz. U. z 2022 r. poz.974, ze zm.

XXXXXXXXXXXXX i XXXXXXXX XXXX. Powyższe stanowi naruszenie art. 74 i 83 ust. 2 ustawy o zawodzie ratownika medycznego.

Mając na uwadze powyższe nieprawidłowości, zalecam:

1. dostosować skład osobowy ZRM do obowiązujących przepisów prawa;
2. dostosować czasy wyjazdu zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego zgodnie z przyjętym kodem pilności nr 1 i 2 do obowiązujących przepisów prawa;
3. zmobilizować ratowników medycznych do realizowania obowiązkowego doskonalenia zawodowego i systematycznego wykonywania okresowych badań lekarskich.

Na podstawie art. 26 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych¹², proszę o przekazanie w terminie do 30 dni od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego, pisemnej informacji o sposobie wykonania.

V. Pozostałe informacje.

1. Kontrolowany nie skorzystał z prawa zgłoszenia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń do projektu wystąpienia pokontrolnego, do czego upoważniał go art. 22 ust. 1 rozporządzenia Ministra zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych.
2. Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jedno przekazuje się jednostce kontrolowanej.
3. zmobilizować ratowników medycznych do realizowania obowiązkowego doskonalenia zawodowego i systematycznego wykonywania okresowych badań lekarskich.

Pouczenie

Zgodnie z § 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

1. Starszy specjalista

/-/ Joanna Zaworska

.....
(podpisy kontrolujących)

2. Starszy inspektor Wojewódzki

/-/ Anna Kaczmarkiewicz

.....
(podpisy kontrolujących)

z up. Wojewody Wielkopolskiego

/-/ Liwia Polcyn-Nowak

Dyrektora Wydziału Zdrowia

.....
(podpis kierownika komórki prowadzącej kontrolę)

Dokument przygotowała Joanna Zaworska starszy specjalista, 3 grudnia 2024 r.

¹² Dz. U. z 2015 r. poz. 1331