



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 19 grudnia 2025 r.

PS-Pi.431.6.2025

Pani

Monika Przybyła

Kierownik

**Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Zakrzewie**

ul. W. Szczepańskiego 4

77-424 Zakrzewo

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził w okresie od 15 do 30 września 2025 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Zakrzewie, określanym dalej skrótem GOPS lub wyrazem Ośrodek.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji, przedstawionych informacji i danych. Ustalenia zostały opisane w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez kierownika GOPS w Zakrzewie 14 listopada 2025 r.

Ilekoć w niniejszym piśmie użyto wyrazu ustawa, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zm.) oraz skrótu K.p.a., należy przez to rozumieć ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.).

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Kierownik Ośrodka posiada wymagane kwalifikacje, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 110 ust. 7 i 8 ustawy o pomocy społecznej Wójt Gminy Zakrzewo upoważnił kierownika i pracownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy.

Gmina Zakrzewo posiada Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Zakrzewo na lata 2021-2030, co jest zgodne z art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej. Strategia zawiera elementy wymienione w art. 16 b ust. 2 ww. ustawy. GOPS w Zakrzewie został wskazany jako jednostka wyznaczona do wdrażania i monitorowania realizacji Strategii.

Zgodnie z art. 16 a ust. 1 i 4 ustawy, co roku sporządzana jest ocena zasobów pomocy społecznej.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z wymogami art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej. Na 1 pracownika przypada średnio 1582 mieszkańców i nie więcej niż 50 środowisk objętych pracą socjalną.

Pracownicy socjalni, zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania kwalifikacyjne określone w obowiązujących przepisach oraz podnoszą swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach zgodnie z art. 119 ust. 2 pkt 6 ustawy. Zgodnie z art. 121 ust. 2 c ustawy pracownicy socjalni uczestniczyli w szkoleniu dotyczącym zapewnienia bezpieczeństwa w trakcie wykonywania czynności zawodowych.

Pracownicy socjalni posiadają aktualne legitymacje, zgodne ze wzorem określonym w załączniku nr 4 do rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2021 r., poz. 893).

Wywiady środowiskowe, w tym aktualizacje, przeprowadzane były zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie miejsca, terminu, planowania i zatwierdzania pomocy. Sytuacja życiowa i dochodowa osób/rodzin korzystających z pomocy była ustalana i dokumentowana zgodnie z obowiązującymi przepisami, planowano pracę socjalną.

Świadczenia pieniężne przyznawano w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami dla poszczególnych form pomocy. Odpłatność za usługi opiekuńcze naliczano zgodnie z Uchwałą Rady Gminy Zakrzewo w tym zakresie. W decyzjach ustalono okres świadczenia usług, zakres, miejsce świadczenia usług i zasady wnoszenia odpłatności, co jest zgodne z art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznawano i ustalano odpłatność zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Osoby świadczące usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi spełniają wymagania kwalifikacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W przypadku zmiany sytuacji życiowej lub dochodowej osób/rodzin, dokonywano zmiany decyzji.

Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie terminowości postępowania administracyjnego.

Stwierdzone nieprawidłowości.

1. Nieprawidłowości w zakresie wydawanych decyzji administracyjnych:

- a) w decyzjach przyznających usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi nie wskazano uzasadnienia prawnego, co narusza art. 107 § 1 pkt 4 Kodeksu postępowania administracyjnego,
- b) w kilku decyzjach zmieniających stwierdzono błędy w podstawach prawnych – w 1 decyzji nie wskazano przepisów stanowiących podstawę zmiany decyzji, w kilku decyzjach przywołano art. 130 § 4 K.p.a., przepisy rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. 2021 r., poz. 893 ze zm.), niemające zastosowania w tych przypadkach oraz art. 106 ust. 1-2 i ust. 4 zamiast art. 106 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej,
- c) w 1 decyzji wskazano nieaktualne w momencie orzekania rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 1296).

Powyższe nieprawidłowości w zakresie podstaw prawnych stanowią naruszenie art. 107 § 1 pkt 4 K.p.a.

2. W 2 przypadkach w zakresie przyznania usług opiekuńczych, oświadczenie o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania podpisał członek rodziny zamiast osoby, której usługi przyznano.

W tym zakresie przyjęto wyjaśnienia kierownika i odstępuje się od wydania zaleceń.

Ponadto stwierdzono poniżej opisane uchybienia.

1. Uchybienia w zakresie wydawanych decyzji administracyjnych:

- a) w kilku przypadkach w zakresie przyznania zasiłków okresowych, w podstawie prawnej wskazano błędnie szczegółowy przepis art. 38 – w przypadku rodziny wskazano punkt dotyczący osoby samotnej i odwrotnie,

- b) w 1 przypadku decyzję podpisał kierownik, mimo że w podstawie prawnej wskazano upoważnienie pracownika,
 - c) w decyzjach przyznających usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w podstawie prawnej decyzji błędnie wskazano wyraz „rodzajów” w nazwie rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2024 r., poz. 816), tj. rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie rodzajów specjalistycznych usług opiekuńczych,
 - d) w decyzjach przyznających zasiłki stałe, w których objęto osoby ubezpieczeniem zdrowotnym przywołano nieaktualny w momencie orzekania art. 242 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. z 2025 r., poz. 1461), w ww. decyzjach, w przywoływanym art. 7 ustawy o pomocy społecznej, wielokrotnie błędnie wskazywano ustęp zamiast punkt,
 - e) w 1 decyzji przyznającej usługi opiekuńcze błędnie wskazano okres na jaki przyznano świadczenie (od 1 lipca do 31 czerwca 2025 r.). W 1 decyzji błędnie wskazano numer zmienianej decyzji.
2. W Regulaminie Organizacyjnym Ośrodka wskazano stanowisko ds. obsługi świadczeń wychowawczych i określono zakres czynności pracownika na tym stanowisku, mimo że obsługa świadczeń wychowawczych nie leży już w zakresie Ośrodka Pomocy Społecznej.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie, mimo stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, zalecam:

1. W związku z wymogami art. 107 K.p.a., zobligować pracowników odpowiedzialnych za sporządzanie decyzji administracyjnych do zachowania staranności, w szczególności

przy redagowaniu podstaw prawnych oraz uzasadnień decyzji, ze szczególnym uwzględnieniem art. 107 § 1 pkt 6 i § 3 K.p.a.

Ponadto, w związku ze stwierdzonymi uchybieniami, rekomenduję:

1. Zachowanie szczególnej staranności przy sporządzaniu decyzji, szczególnie w zakresie podstaw prawnych, tak aby zamieszczane przepisy były aktualne w dniu orzekania, adekwatne do sytuacji, w których rozstrzygają i zgodne z obowiązującym nazewnictwem, podpisane przez osoby, których upoważnienie wskazano w podstawie prawnej.
2. Dostosowanie zapisów Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka do aktualnej sytuacji i zadań realizowanych przez Ośrodek.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pani prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej
Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Poznaniu

*/-podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym
weryfikowanym przy pomocy ważnego
klasyfikowanego certyfikatu/*

Do wiadomości:

Wójt Gminy Zakrzewo