



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

**Poznań, 24.10.2024 r.**

ZD-IV.9612.33.2024

**Pan**  
**Remigiusz Pawelczak**  
**Dyrektor**  
SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI  
ZDROWOTNEJ W SZAMOTUŁACH  
ul. Sukiennicza 13, 64-500 Szamotuły.

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

---

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań  
tel. 61 854 1411, fax 61 854 1970

[www.poznan.uw.gov.pl](http://www.poznan.uw.gov.pl), e-mail: [zd@poznan.uw.gov.pl](mailto:zd@poznan.uw.gov.pl)  
[www.gov.pl](http://www.gov.pl), infolinia tel. 222 500 117

## I. Dane identyfikacyjne.

**Zakres kontroli**  
(w tym: podstawa prawna, okres objęty kontrolą)

Ocena spełniania wymagań działalności dysponentów jednostek systemu PRM<sup>1</sup> pod względem medycznym oraz zgodności z prawem, określonych w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym<sup>2</sup>, aktach wykonawczych do ww. ustawy oraz aktach normatywnych wskazanych w ww. ustawie.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli.

**Jednostka Kontrolowana**

SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W SZAMOTUŁACH ul. Sukiennicza 13, 64-500 Szamotuły.

**Kontroler/ Kontrolerzy**

1) Joanna Zaworska - starszy specjalista w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, kierownik zespołu kontrolującego, upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego do przeprowadzenia kontroli nr 213/24 z 25 lipca 2024 r.  
2) Sylwia Efimenko - starszy specjalista w Wydziale Zdrowia Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, upoważnienie Wojewody Wielkopolskiego do przeprowadzenia kontroli nr 213/24 z 25 lipca 2024 r.

**Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych**

Kontrolę przeprowadzono w okresie ważności upoważnienia tj. od 29 lipca do 30 sierpnia 2024 r. Czynności kontrolne w jednostce realizowano w dniach: 30 lipca oraz 6 i 12 sierpnia 2024 r.

**Kierownik jednostki kontrolowanej**

Dyrektorem SAMODZIELNEGO PUBLICZNEGO ZAKŁADU OPIEKI ZDROWOTNEJ w Szamotułach jest Pan Remigiusz Pawelczak.  
W trakcie kontroli podmiot reprezentowała Pani XXXXXXXX XXXXXX, Koordynator ds. ratownictwa, na podstawie pełnomocnictwa z dnia 30 lipca 2024 r.

*(akta kontroli str. 1 -10)*

## II. Opis ustalonego stanu faktycznego.

Kontrolowany dysponent jednostki Systemu PRM: SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W SZAMOTUŁACH ul. Sukiennicza 13, jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą pod numerem RPWDL<sup>3</sup> 000000016124.

*(akta kontroli str. 11-15)*

### 1. Miejsce Stacjonowania i oznaczenie jednostki ZRM<sup>4</sup>

Dysponent posiada 3 zespoły ratownictwa medycznego:

<sup>1</sup> Państwowe Ratownictwo Medyczne

<sup>2</sup> Dz. U. z 2024 r. poz. 652

<sup>3</sup> Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą

<sup>4</sup> Zespół Ratownictwa Medycznego

- ZMR P01 049 (Specjalistyczny), ul. Sukiennicza 13, 64-500 Szamotuły,
- ZMR P01 156 (Podstawowy), ul. Targowa 14, 62-045 Pniewy,
- ZMR P01 158 (Podstawowy), ul. Polna 3B, 64-510 Wronki.

Miejsca stacjonowania i liczba ZRM jest zgodna z Wojewódzkim planem działania systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Wielkopolskiego.

(akta kontroli str. 16)

## 2. Medyczny środek transportu.

Podczas kontroli ustalono, że dysponent posiada trzy środki transportu medycznego, w tym:

- 1 z oznaczeniem „S” (specjalistyczny),
- 2 z oznaczeniem „P” (podstawowy).

Kontrolowany przedstawił dokumenty potwierdzające, że ww. pojazdy są jego własnością:

- Faktura numer 1/03/2024 data wystawienia 13.03.2024 r., nazwa towaru: Ambulans typ C Mercedes-Benz/3.5 Sprinter/Ambulanse rok produkcji 2024,
- Faktura numer 5/11/2021 data wystawienia 30.11.2021 r., nazwa towaru: Ambulans typ C Mercedes-Benz/3.5 Sprinter/Ambulanse rok produkcji 2021,
- Faktura numer 9/12/2020 data wystawienia 09.12.2020 r., nazwa towaru: Ambulans typ C Volkswagen Crafter rok produkcji 2021.

### Wykaz transportu medycznego dla Dysponenta Jednostki Systemu PRM : SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W SZAMOTUŁACH, ul Sukiennicza 13, Szamotuły.

Dane pojazdu	Miejsce stacjonowania pojazdu	Nr rejestracyjny	Rok produkcji	Identyfikator pojazdu zgodny z umową NFZ	Data ważności badania technicznego	Obowiązkowe ubezpieczenie OC
Volkswagen Crafter	Szamotuły, ul Sukiennicza 13,	PSZ94349	2020	PSZ94349	19.12.2024	09.12.2023 – 08.12.2024
Mercedes Sprinter	Pniewy, ul Targowa 14	PSZ2999C	2024	PSZ2999C	13.03.2027	13.03.2024 – 12.03.2025
Mercedes Sprinter 317CDI	Wronki, Polna 3B	PSZ1331A	2021	PSZ1331A	01.12.2024	30.11.2023-29.11.2024

(akta kontroli str. 17-35)

## 3. Personel medyczny.

Świadczenia opieki zdrowotnej udzielane były przez osoby wykonujące zawody medyczne posiadające kwalifikacje i uprawnienia do udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w określonym zakresie lub określonej dziedzinie medycyny.

Zgodnie z ustawą o Państwowym Ratownictwie Medycznym, osobami uprawnionymi do wykonywania medycznych czynności ratunkowych w warunkach pozaszpitalnych wobec osób znajdujących się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego lub życia są: lekarz systemu, ratownik medyczny i pielęgniarka systemu.

U dysponenta jednostki systemu PRM SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W SZAMOTUŁACH ul Sukiennicza 13, w kontrolowanym okresie, w ZRM dyżury pełniły 52 osoby, w tym: 5 lekarzy, 46 ratowników medycznych i 1 pielęgniarka systemu. Oceny kwalifikacji i uprawnień osób udzielających świadczeń opieki zdrowotnej

w rejonie operacyjnym dokonano na podstawie akt osobowych przedłożonych przez dysponenta.

W okresie objętym kontrolą świadczenia opieki zdrowotnej były udzielane przez 5 lekarzy systemu, specjalistów w dziedzinie:

- medycyna ratunkowa (2 lekarzy),
- chirurgii ogólnej (1 lekarz),
- chorób wewnętrznych (1 lekarz),
- chorób płuc (1 lekarz)

którzy spełniali wymogi określone w art. 3 pkt.3 lit. b ustawy o PRM .

Kwalifikacje i uprawnienia ratowników medycznych badano w oparciu o wymogi art. 2 ustawy z dnia 1 grudnia 2022 r. o zawodzie ratownika medycznego oraz samorządzie ratowników medycznych.<sup>5</sup> Wszyscy zatrudnieni ratownicy medyczni spełniali wymagania kwalifikacyjne. Studiami wyższymi na poziomie licencjatu legitymuje się 22 ratowników medycznych, a pozostałych 24 ukończyło szkoły policealne uzyskując tytuł zawodowy „ratownik medyczny”.

W dniu 06.08.2024 r. dysponent złożył wyjaśnienia w sprawie braku aktualnego orzeczenia o zdolności do pracy oraz braku dokumentów potwierdzających doskonalenie zawodowe Pani XXXXXX XXXXX i Pana XXXXXXX XXXXXX, z którego wynika że Pani XXXXXX XXXXX przebywa na urlopie macierzyńskim, a Pan XXXXXXX XXXXXX przebywa na świadczeniu rehabilitacyjnym.

#### **4. Obowiązek doskonalenia zawodowego.**

Zgodnie z art. 74 ustawy o zawodzie ratownika medycznego, osoby wykonujące ten zawód są zobowiązane do stałej aktualizacji swojej wiedzy w ramach doskonalenia zawodowego. Sposób doskonalenia zawodowego ratowników medycznych uregulowany został w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 18 sierpnia 2023 r. w sprawie ustawicznego rozwoju zawodowego ratowników medycznych. Doskonalenie zawodowe realizowane jest w pięcioletnich okresach rozliczeniowych.

Na podstawie dokumentacji przedłożonej w trakcie kontroli ustalono, że 45 z 46 ratowników medycznych było objętych obowiązkiem ustawicznego rozwoju zawodowego, w tym realizowało ten obowiązek 24, w przypadku pozostałych ratowników medycznych (21), nie udokumentowano jego realizacji. W związku z wyjaśnieniami przedstawionymi przez Panią XXXXXXX XXXXXX, zespół kontrolujący odstąpił od sprawdzenia dokumentów potwierdzających doskonalenie zawodowe u Pani XXXXXX XXXXX oraz Pana XXXXXXX XXXXXX. Stwierdzone nieprawidłowości opisano w części III wystąpienia.

*(akta kontroli str. 36-41)*

#### **5. Skład osobowy ZRM oraz czas obsługi zgłoszeń, w zależności od nadanego im kodu pilności.**

Zgodnie z § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b oraz pkt. 2 lit. b Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego<sup>6</sup> przyjmuje się następujące zasady obsługi zgłoszeń w zależności od nadanego im kodu pilności:

- kod nr 1 czas wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 60 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego,

<sup>5</sup> Dz. U. z 2023 r. poz. 2187, ze zm.

<sup>6</sup> Dz. U. z 2019 r. poz. 1703

- kod nr 2 czas wyjazdu ZRM do miejsca zdarzenia wynosi nie dłużej niż 180 sekund od zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego.

Na podstawie przedstawionych przez kontrolowanego dokumentów:

- grafików za okres od 01.01.2024 r. do 31.07.2024 r.
- kart zleceń wyjazdu ZRM za okres od 01.01.2024 r. do 31.07.2024 r.

wytypowano próbę do kontroli (303 kart zleceń wyjazdu ZRM), w której określono składy osobowe oraz czasy dotarcia ZRM do miejsca zdarzenia na podstawie kodu pilności zgłoszenia nr 1 i nr 2. Do próby wybrano po trzy dni z każdego miesiąca w okresie od 01.01.2024 r. do 31.07.2024 r., z analizy danych wynika, że:

- skład osobowy ZRM nr P01 156 i P01 158 w danym okresie był zgodny z art. 36 ust. 1 pkt. 2 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym,
- skład osobowy ZRM nr P01 049 był zgodny z art. 36 ust. 1 pkt. 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym z zastrzeżeniami,
- czasy wyjazdów zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego, były zgodne z § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b, pkt. 2 lit. b Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego z zastrzeżeniami.

Stwierdzone nieprawidłowości opisano w części III wystąpienia.

*(akta kontroli str.42 -54)*

## **6. Oględziny**

Podczas oględzin, które odbyły się w dniach: 6 i 12 sierpnia 2024 r. w ww. miejscach stacjonowania ZRM, sporządzono protokół na podstawie którego stwierdzono, że:

- 1) Oznakowanie i umundurowanie Zespołów Ratownictwa Medycznego jest zgodne z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 r. w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego<sup>7</sup>.
- 2) Posiadane przez dysponenta medyczne środki transportu spełniają wymogi PN-EN 1789.
- 3) Miejsca stacjonowania ZMR spełniają wymogi §10 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z 3 lipca 2019 r. w sprawie Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego<sup>8</sup>.

*(akta kontroli str.55-67)*

## **7. Stosowane wyroby medyczne.**

W wyposażeniu medycznych środków transportu znajdowały się: niezbędny sprzęt i aparatura medyczna, które w większości poddawane były regularnym przeglądom technicznym zgodnie z art. 63 ust. 1-6 ustawy z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych.<sup>9</sup>

Stwierdzone nieprawidłowości opisano w części III wystąpienia.

*(akta kontroli str.68-74)*

---

<sup>7</sup> Dz. U. z 2023 r. poz. 118

<sup>8</sup> Dz. U. z 2019 r. poz. 1310

<sup>9</sup> Dz. U. z 2022 r. poz.974, ze zm.

Kontrolowany przedstawił umowę na dostarczenie tlenu:

Umowa nr 92/DTA/2021 zawarta w dniu 29.10.2021 r. w Szamotułach, zakresem umowy jest dostarczenie tlenu medycznego oraz dzierżawa butli na okres obowiązywania umowy od 29.10.2021 r. do 28.10.2024 r.

### **III. Ocena kontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta.**

Na podstawie zgromadzonych materiałów, składanych przez dysponenta PRM po zakończeniu czynnościach kontrolnych, otrzymanych wyjaśnień oraz stwierdzonego w trakcie kontroli stanu faktycznego, jednostkę oceniono **pozytywnie z zastrzeżeniami** **ponieważ:**

1. Poddany analizie w okresie od 01.01.2023 r. do 31.07.2024 r. skład osobowy ZRM nr P01 049 („S”) w 41 przypadkach był niepełny (brak lekarza systemu), co stanowi naruszenie art. 36 ust. 1 pkt. 1 ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym.
2. Czas wyjazdu zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego zgodnie z przyjętym kodem pilności nr 1 został przekroczony 33 razy i 35 razy z kodem pilności nr 2, co stanowi naruszenie § 8 ust. 2 pkt. 1 lit. b, pkt. 2 lit. b Rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego.
3. Kontrolującym nie przedłożono dokumentów potwierdzających obowiązek doskonalenia zawodowego 19 ratowników medycznych z 43 (co stanowi 44,19% wszystkich ratowników medycznych ZRM objętych obowiązkiem ustawicznego rozwoju zawodowego): XXX XXXXX, XXXXXXX XXXXXXX, XXXXXX XXXXXXX, XXXXXXX XXXXXXX, XXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX. Powyższe stanowi naruszenie art. 74 ustawy o zawodzie ratownika medycznego.
4. Kontrolującym nie przedłożono dokumentów potwierdzających przeglądy techniczne aparatu USG Lumify (czynności konserwacyjnych, sprawdzających) - stanowi to naruszenie art. 63 ust 1-6 ustawy o wyrobach medycznych.

#### **Mając na uwadze powyższe uwagi/nieprawidłowości, zalecam:**

1. Dostosować skład osobowy ZRM do obowiązujących przepisów prawa.
2. Dostosować czasy wyjazdu zespołów ZRM do miejsca zdarzenia od momentu zadysponowania przez dyspozytora wysyłającego zgodnie z przyjętym kodem pilności nr 1 i 2 do obowiązujących przepisów prawa.
3. Zmobilizować ratowników medycznych do realizowania obowiązkowego doskonalenia zawodowego.

4. Dopilnować by przeglądy techniczne sprzętu i aparatury medycznej były wykonywane systematycznie, zgodnie z zaleceniami producenta, oraz prowadzić dokumentację potwierdzającą ww. czynności z uwzględnieniem aparatu USG Lumify nr fabryczny VS222L2046/USG FAST rok produkcji 2022.

#### **IV. Pozostałe informacje.**

1. Kontrolowany skorzystał z prawa zgłoszenia umotywowanych pisemnych zastrzeżeń do projektu wystąpienia pokontrolnego, do czego upoważniał go art. 22 ust. 1 rozporządzenia Ministra zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych.
2. Wystąpienie pokontrolne sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jedno przekazuje się jednostce kontrolowanej.

1. Starszy specjalista  
/-/ Joanna Zaworska

.....  
(podpisy kontrolujących)

2. Starszy specjalista  
/-/ Sylwia Efimenko

.....  
(podpisy kontrolujących)

z up. Wojewody Wielkopolskiego  
/-/ Liwia Polcyn-Nowak  
Dyrektora Wydziału Zdrowia

.....  
(podpis kierownika komórki prowadzącej kontrolę)