



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 5 grudnia 2022 r.

PS-II.431.8.1.2022.3.5

s. Anna Janicka
Dyrektor
Całodobowego Domu Opieki
w Buku

Zgromadzenia Sióstr Miłosierdzia
św. Wincentego a Paulo
Plac Reszki 26
64-320 Buk

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268 ze zm.) nazywanej dalej ustawą, lub ustawą o pomocy społecznej, zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, w dniach 4 i 12 października 2022 r. w przeprowadził kontrolę kompleksową w Całodobowym Domu Opieki dla Kobiet w Buku Zgromadzenia Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo, z siedzibą pod adresem: Plac Reszki 26, 64-320 Buk - placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Kontrolą objęto działalność Całodobowego Domu Opieki w Buku od 1 stycznia 2021 r. do dnia kontroli oraz działania wcześniejsze, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli. Ustalenia pokontrolne zostały szczegółowo opisane w protokole PS-II.431.8.1.2022.3.5, który został podpisany 22 listopada 2022 r., a Siostra jako prowadząca ww. Placówkę nie wniosła zastrzeżeń.

Stwierdzono, że Całodobowy Dom Opieki dla Kobiet w Buku świadczył usługi opiekuńcze i bytowe zgodnie z art. 68 ust. 1 ww. ustawy o pomocy społecznej.

Całodobowy Dom Opieki dla Kobiet w Buku oceniony został pozytywnie z nieprawidłowościami.

W wyniku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Brak wykonania lub częściowe wykonanie zaleceń pokontrolnych wydanych przez Wojewodę Wielkopolskiego 11 września 2012 r. dotyczących:

- przestrzegania godzin podawania kolacji nie wcześniej niż o godz. 18.00 (nr 7 niewykonane),
- prowadzenia jadłospisu całodziennego, uwzględniającego posiłki dietetyczne, oraz wszystkie posiłki (nr 8 częściowo wykonane),
- dokumentowania zaleceń lekarskich i prowadzenia ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie Domu, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń

oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych (nr 12 częściowo wykonane)

- uzupełnienia zapisu na tablicy znajdującej się przy wejściu do Domu o brakującą informację o wpisie do rejestru Wojewody, i uzupełnienie zapisu na tablicy ogłoszeń znajdującej się w Placówce o brakujące informacje dotyczące zakresu działalności prowadzonej w placówce oraz podmiotu prowadzącego placówkę, w tym informacje o siedzibie lub miejscu zamieszkania podmiotu (nr 12 częściowo wykonane).

2. Liczba miejsc dla mieszkanek została zmniejszona z 20 do 10, co nie jest zgodne z decyzją z dnia 7 kwietnia 2010 r., znak PS.II-3.90113-3/07, w której Wojewoda Wielkopolski udzielił Zgromadzeniu Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo Prowincja Chełmińsko - Poznańska, z siedzibą pod adresem: ul. Dominikańska 40, 86-200 Chełmno, na czas nieokreślony, zezwolenia na prowadzenie w ramach działalności statutowej placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pod nazwą: Całodobowy Dom Opieki dla Kobiet prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia św. Wincentego a Paulo z siedzibą pod adresem: Plac Reszki 26, 64-320 Buk, z liczbą miejsc rzeczywistych 20 (dwadzieścia).

3. Brak wyposażenia pokoju dziennego pobytu mającego służyć jako jadalnia dla 20 osób (zgodnie z decyzją Wojewody Wielkopolskiego), ani też dla 10 osób przebywających w Placówce, co nie jest zgodne z art. 68 ust. 5 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

4. Brak wydzielenia pomieszczenia pomocniczego do prania i suszenia, co nie jest zgodne z art. 68 ust. 5 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

5. Brak podpisania przez mieszkankę umowy na pobyt w Placówce nie została podpisana przez mieszkankę, a jedynie przez osobę ustanowioną opiekunem prawnym, a w aktach mieszkanki nie umieszczono postanowienia o ubezwłasnowolnieniu oraz zgody sądu na pobyt w Placówce, co nie jest zgodne z art. 68 ust. 5 pkt 1a i art. 68c ustawy o pomocy społecznej.

6. Brak dokumentu potwierdzającego posiadane wykształcenie u osoby zatrudnionej na stanowisku pokojowej. Nadto, w dokumentach pracowników znajdują się zaświadczenia o ukończeniu szkolenia w dziedzinie bezpieczeństwa i higieny pracy, w których w module 3. wpisano: Zasady postępowania w razie wypadku w czasie pracy i w sytuacjach zagrożeń (np. pożaru, awarii), w tym zasady udzielania pierwszej pomocy w razie wypadku w wymiarze 2 godzin, co nie jest zgodne z art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

Zastrzeżenia zespołu inspektorów budzi także fakt, że mieszkanki nie są „zleceniodawcami” umów, mimo iż podpisują umowy i wyrażają zgodę na pobyt w Placówce.

Biorąc powyższe pod uwagę, wnoszę o wykonanie następujących zaleceń pokontrolnych:

1. Niezwłoczne wykonanie zaleceń pokontrolnych wydanych przez Wojewodę Wielkopolskiego 11 września 2012 r., poprzez:

- przestrzeganie godziny podawania kolacji nie wcześniej niż o godz. 18.00,
- prowadzenie jadłospisu całodziennego, uwzględniającego posiłki dietetyczne, oraz wszystkie posiłki,
- prowadzenia ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie Domu, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych,
- uzupełnienie zapisu na tablicy ogłoszeń w Placówce o brakujące informacje dotyczące zakresu działalności prowadzonej w placówce oraz podmiotu prowadzącego placówkę, w tym

informacje o siedzibie lub miejscu zamieszkania podmiotu.

2. Dostosowanie liczby miejsc dla mieszkanki w Placówce do ww. decyzji Wojewody Wielkopolskiego lub niezwłoczne złożenie wniosku o zmianę omawianego dokumentu w zakresie liczby miejsc, tak by działanie Placówki było zgodne z przepisami prawa.

3. Wyposażenie pokoju dziennego pobytu mającego służyć jako jadalnia tak by mogli korzystać z niego mieszkanki w liczbie zgodnej z ww. decyzją Wojewody Wielkopolskiego, co będzie zgodne z art. 68 ust. 5 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

4. Wydzielenie pomieszczenia pomocniczego do prania i suszenia, co będzie zgodne z art. 68 ust. 5 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

5. Przestrzeganie art. 68 ust. 5 pkt 1a i art. 68c ustawy o pomocy społecznej stanowiącego, że *osoba ubezwłasnowolniona całkowicie może być umieszczona w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku za pisemną zgodą jej przedstawiciela ustawowego. Przedstawiciel ustawowy wyraża zgodę po uzyskaniu zezwolenia sądu opiekuńczego właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie oraz gromadzenie dokumentów potwierdzających powyższe.*

6. Potwierdzanie dokumentami posiadanie wykształcenia osób zatrudnionych w Całodobowym Domu Opieki dla Kobiet w Buku, co będzie zgodne z art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

7. Przeszkolenie pracowników z zakresu udzielania pierwszej pomocy i uzyskanie dokumentów potwierdzających szkolenie, co będzie zgodne z art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

Ponadto, rekomenduję by mieszkanki Domu posiadające pełną zdolność do czynności prawnych były „zleciodawcami” umów, a nie tylko je podpisywały i wyrażały zgodę na pobyt w Placówce.

Na podstawie art. 128 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Siostrę Dyrektor, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, informacji o sposobie ich realizacji.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Siostrze Dyrektor prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 30 dni, jest Siostra Dyrektor obowiązana do powiadomienia o realizacji zaleceń, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Jednocześnie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12.000 zł.

z up. Wojewody Wielkopolskiego

Hanna Zawadka

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej

/podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym
weryfikowanym przy pomocy ważnego klasyfikowanego certyfikatu/

Do wiadomości:
Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia
św. Wincentego a Paulo
Prowincja Chełmińsko – Poznańska
ul. Dominikańska 40
86 - 200 Chełmno