



WOJEWODA WIELKOPOLSKI

Poznań, 4 listopada 2025 r.

PS-Pi.431.5.2025

Pan
Krzysztof Pająk
Kierownik
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy
Spółecznej
w Krajence
ul. Ks. B. Domańskiego 22
77-430 Krajenka

ZALECENIA

POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził w okresie od 6 do 29 sierpnia 2025 r. kontrolę kompleksową w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krajence, określanym dalej skrótem MGOPS lub wyrazem Ośrodek.

Zakres kontroli obejmował realizację zadań określonych ustawą o pomocy społecznej oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji, przedstawionych informacji i danych. Ustalenia zostały opisane w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez kierownika MGOPS w Krajence 17 września 2025 r.

Ilekoć w niniejszym piśmie użyto wyrazu ustawa, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1214 ze zm.) oraz skrótu K.p.a., należy przez to rozumieć ustawę z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.).

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Kierownik Ośrodka posiada wymagane kwalifikacje, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Na podstawie art. 110 ust. 7 i 8 ustawy o pomocy społecznej Burmistrz Gminy i Miasta Krajenska upoważnił kierownika i 2 pracowników Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy.

Gmina Krajenska posiada Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Krajenska na lata 2021-2029, co jest zgodne z art. 17 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej. Strategia zawiera elementy wymienione w art. 16 b ust. 2 ww. ustawy. MGOPS w Krajence został wskazany jako jednostka do monitorowania, wdrażania i ewaluacji Strategii. Ośrodek corocznie sporządza raport z realizacji celów Strategii, przedstawiając go Burmistrzowi Gminy i Miasta Krajenska.

Zgodnie z art. 16 a ust. 1 i 4 ustawy, co roku sporządzana jest ocena zasobów pomocy społecznej.

Wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych (3 pracowników w wymiarze 2,875 etatu) jest zgodny z wymogami art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej. Uznano zatrudnienie 1 pracownika w obniżonym wymiarze czasu pracy (7/8 etatu) na podstawie art. 186⁷ § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U z 2025 r., poz. 277 ze zm.) – obniżenie czasu pracy pracownikowi uprawnionemu do urlopu wychowawczego. Na 1 pracownika przypada średnio ponad 2400 mieszkańców i nie więcej niż 50 środowisk objętych pracą socjalną.

Pracownicy socjalni, zatrudnieni w Ośrodku spełniają wymagania kwalifikacyjne określone w obowiązujących przepisach oraz podnoszą swoje kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach zgodnie z art. 119 ust. 2 pkt 6 ustawy. Pracownicy socjalni posiadają aktualne legitymacje, zgodne ze wzorem określonym w załączniku nr 4 do rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. z 2021 r., poz. 893).

Zgodnie z art. 121 ust. 2 c ustawy pracownicy socjalni uczestniczyli w szkoleniu dotyczącym zapewnienia bezpieczeństwa w trakcie wykonywania czynności zawodowych.

Wywiady środowiskowe, w tym aktualizacje, przeprowadzane były zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie miejsca, terminu, planowania i zatwierdzania pomocy. Sytuacja życiowa i dochodowa osób/rodzin korzystających z pomocy była ustalana i dokumentowana zgodnie z obowiązującymi przepisami, planowano pracę socjalną.

Świadczenia pieniężne przyznawano w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami dla poszczególnych form pomocy. Odpłatność za usługi opiekuńcze naliczano zgodnie z Uchwałą Nr LI/365/2024 Rady Miejskiej w Krajence z dnia 26 stycznia 2024 r., zmienioną w listopadzie 2024 r.

W decyzjach ustalono okres świadczenia usług, zakres, miejsce świadczenia usług i zasady wnoszenia odpłatności, co jest zgodne z art. 50 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznawano i ustalano odpłatność zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Osoby świadczące usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi spełniają wymagania kwalifikacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W przypadku zmiany sytuacji życiowej lub dochodowej osób/rodzin, dokonywano zmiany decyzji.

Nie stwierdzono nieprawidłowości w zakresie terminowości postępowania administracyjnego.

Decyzje wydawano z właściwą podstawą prawną, z wyłączeniem 1 przypadku, opisanego w stwierdzonych nieprawidłowościach. W decyzjach wydanych na podstawie art. 108 K.p.a. wskazywano i uzasadniano nadanie decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności. Decyzje zawierały uzasadnienie prawne i faktyczne, z wyłączeniem przypadków opisanych w nieprawidłowościach.

Stwierdzone nieprawidłowości.

We wszystkich sprawdzonych przypadkach dotyczących świadczenia w formie specjalnego zasiłku celowego, w decyzjach nie wskazano i nie uzasadniono szczególnych okoliczności uzasadniających przyznanie pomocy.

W 2 przypadkach (w zakresie zasiłków celowych specjalnych) przyznano pomoc m.in. na podstawie art. 130 § 4 K.p.a., który stanowi, że decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania. W tych przypadkach żądanie strony zostało zaspokojone w części. Zastosowanie w tych przypadkach art. 130 § 4 K.p.a. w podstawie prawnej decyzji nie znajdowało uzasadnienia.

W 1 przypadku (usługi opiekuńcze) w podstawie prawnej decyzji przywołano rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz.U. z 2024 r., poz. 816). Nie przywołano Uchwały Rady Miejskiej w Krajence Nr LI/365/2024 z dnia 26 stycznia 2024 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania oraz odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia z opłat, jak również trybu ich pobierania oraz szczegółowych warunków przyznawania, wymiaru i zakresu usług sąsiedzkich oraz sposobu rozliczania takich usług.

Powyższe nieprawidłowości stanowią naruszenie art. 107 § 1 pkt 6 i § 3 K.p.a.

Ponadto stwierdzono poniżej opisane uchybienia.

- Zakres specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi stanowiący załącznik do decyzji zawierał cały zakres usług określonych

w § 2 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych i nie został dostosowany do indywidualnych potrzeb świadczeniobiorców.

- W 1 przypadku (specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi) w decyzji nie ustalono zasad wnoszenia opłat za usługi.
- W zakresie zasiłków specjalnych celowych w 1 przypadku w podstawie prawnej decyzji powołano art. 6 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej, w uzasadnieniu decyzji wskazując art. 6 pkt 10 ww. ustawy.
- W kilku przypadkach (specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi) w podstawie prawnej przywołano rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 16 lutego 2023 r. zmieniające rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Niniejsze zostało poprawione – wydano postanowienia o sprostowaniu błędów pisarskich.
- W 1 przypadku (usługi opiekuńcze) w podstawie prawnej decyzji zmieniającej nie wskazano art. 163 K.p.a.

W ww. przypadkach przyjęto wyjaśnienia kierownika Ośrodka i odstąpiono od wydania rekomendacji.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą ocenia się pozytywnie, mimo stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, zalecam:

1. W związku z wymogami art. 107 K.p.a., zobligować pracowników odpowiedzialnych za sporządzanie decyzji administracyjnych do zachowania staranności przy redagowaniu podstaw prawnych oraz uzasadnień decyzji, ze szczególnym uwzględnieniem art. 107 § 1 pkt 6 i § 3 K.p.a.

Ponadto, w związku ze stwierdzonymi uchybieniami, rekomenduję:

- uszczegółowienie zakresu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, adekwatnie do sytuacji i potrzeb klientów.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pan prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie pragnę przypomnieć, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń.

z up. Wojewody Wielkopolskiego
Hanna Zawadka
Zastępca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej
Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Poznaniu

*/-podpisano bezpiecznym podpisem elektronicznym
weryfikowanym przy pomocy ważnego
klasyfikowanego certyfikatu/*

Do wiadomości:

Burmistrz Gminy i Miasta Krajenka

Do BIP przygotowała

Monika Pieprz

17 grudnia 2025 r.