



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**  
PS-III.431.14.2024.8.3

Poznań, 19 marca 2024 r.

**Pan**  
**Robert Kostański**  
**Kierownik Placówki Wsparcia Dziennego -**  
**Świetlicy Środowiskowej**  
**„Klub Pod Serduszkem”**

ul. Zeylanda 9/1  
60-808 Poznań

# WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

---

al. Niepodległości 16/18, 61-713 Poznań  
tel. 61 854 1825, fax 61 854 1544

[www.poznan.uw.gov.pl](http://www.poznan.uw.gov.pl), e-mail: [ps@poznan.uw.gov.pl](mailto:ps@poznan.uw.gov.pl)  
[www.obywatel.gov.pl](http://www.obywatel.gov.pl), infolinia tel. 222 500 1171

## I. Dane identyfikacyjne.

<b>Zakres kontroli</b> (w tym: podstawa prawna, okres objęty kontrolą)	<p>Kontrola w trybie zwykłym na podstawie art. 186 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r., poz. 177 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 13 października 2015 r. w sprawie wymagań lokalowych i sanitarnych, jakie musi spełniać lokal, w którym ma być prowadzona placówka wsparcia dziennego (Dz. U. z 2015 r., poz. 1630 z późn. zm.), zwanym dalej „rozporządzeniem” i rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 21 sierpnia 2015 r. w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę oraz wzoru legitymacji uprawniającej do przeprowadzenia kontroli (Dz. U. z 2015 r., poz. 1477).</p> <p>Stan faktyczny został oceniony pod kątem zgodności z ww. ustawą w brzmieniu obowiązującym w okresie objętym kontrolą.</p> <p>Zakres kontroli obejmuje organizację i funkcjonowanie Jednostki w zakresie zgodności z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, zawarty w upoważnieniu Wojewody Wielkopolskiego z 28 lutego 2024 r., znak: KN-II.0030.60.2024.1.</p> <p>Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działania wcześniejsze, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.</p>
<b>Jednostka kontrolowana</b>	<p>Placówka Wsparcia Dziennego – Świetlica Środowiskowa „Klub Pod Serduszkciem” z siedzibą pod adresem: ul. Zeylanda 9/1, 60-808 Poznań, w dalszej części dokumentu określana także w skrócie: „Placówką”, „Klubem” lub „Jednostką”.</p>
<b>Kontroler/ Kontrolerzy</b>	<p>Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu w składzie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Edyta Kita – starszy specjalista, jako kierownik zespołu inspektorów,</li><li>- Katarzyna Brzóška – inspektor wojewódzki.</li></ul> <p>Kontrolujący złożyli oświadczenia, że nie istnieją okoliczności uzasadniające wyłączenie ich od udziału w ww. kontroli.</p>
<b>Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych</b>	<p>Czynności kontrolne w siedzibie Placówki przeprowadzone były w dniu 7 marca 2024 r.</p>
<b>Kierownik jednostki kontrolowanej</b>	<p>Robert Kostański, Kierownik Placówki Wsparcia Dziennego – Świetlicy Środowiskowej „Klub Pod Serduszkciem”.</p>

(akta kontroli: str. 1-3)

Na podstawie § 13 ust. 1 ww. rozporządzenia w sprawie przeprowadzania kontroli przez wojewodę (...) oraz art. 197d ust. 1 ww. ustawy przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

## **II. Ocena kontrolowanej działalności, ze wskazaniem ustaleń, na których została oparta**

Zakres kontroli obejmuje organizację i funkcjonowanie Jednostki w zakresie zgodności z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Kontrola została przeprowadzona w oparciu o następujące procedury i metody:

- pozyskano pisemne oświadczenia oraz przeprowadzono rozmowę z Kierownikiem Placówki, Panem Robertem Kostańskim,
- przeprowadzono analizę okazanej dokumentacji dotyczącej bieżącej działalności Placówki,
- przeprowadzono analizę dokumentacji 5 dzieci,
- przeprowadzono rozmowy z dziećmi obecnymi w Placówce,
- przeprowadzono analizę kwalifikacji kadry Placówki,
- przeprowadzono oględziny Placówki.

Biorąc pod uwagę, stwierdzone podczas kontroli, działania Placówki zgodne z obowiązującymi przepisami, działalność Placówki Wsparcia Dziennego – Świetlicy Środowiskowej „Klub Pod Serduszkciem” oceniono **pozytywnie**. W związku z czym nie wydano zaleceń pokontrolnych.

## **III. Opis ustalonego stanu faktycznego oraz ujawnionych uchybień lub nieprawidłowości. Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych uchybień lub nieprawidłowości.**

Placówka Wsparcia Dziennego – Świetlica Środowiskowa „Klub Pod Serduszkciem” jest niepubliczną Placówką, której organem prowadzącym jest Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie „Szczęśliwy Dom” z siedzibą w Poznaniu. Jednostka funkcjonuje na podstawie decyzji Prezydenta Miasta Poznania z dnia 29 stycznia 2016 r., znak: ZSS-III.8110.2.3.2015, w sprawie wydania zezwolenia na czas nieokreślony na prowadzenie placówki wsparcia dziennego, z siedzibą pod adresem: ul. Zeylanda 9/1, 60-808 Poznań, z liczbą 50 miejsc dla osób małoletnich oraz na 20 osób dla osób dorosłych, przy czym liczba dzieci przebywających jednocześnie nie może przekroczyć 30.

Placówka funkcjonuje w oparciu o Statut Placówki Wsparcia Dziennego – Świetlicy Środowiskowej „Klub Pod Serduszkciem” w Poznaniu nadany przez Stowarzyszenie Pomocy Rodzinie „Szczęśliwy Dom” z siedzibą w Poznaniu.

(akta kontroli: str. 4-11)

Szczegółowe zadania oraz organizację działania Placówki, w tym rodzaj dokumentacji dotyczącej dziecka oraz sposób jej prowadzenia, określa Regulamin Organizacyjny Placówki

Wsparcia Dziennego – Świetlicy Środowiskowej „Klub Pod Serduszkim”, opracowany przez Kierownika tej Placówki, co jest **zgodne z art. 26 ust. 4 ww. ustawy**.

(akta kontroli: str. 12-19)

### **Standardy opieki i wychowania oraz zaspokajanie potrzeb dziecka i respektowanie jego praw**

#### 1. Oględziny lokalu

Podczas kontroli dokonano oględzin lokalu Placówki. W trakcie czynności kontrolnych sporządzono „*Protokół oględzin*”, który został zaakceptowany i podpisany przez Kierownika Placówki i stanowi załącznik do niniejszego wystąpienia. W badanym obszarze Placówka funkcjonuje **zgodnie z art. 18b ww. ustawy**.

(akta kontroli: str. 20-24)

#### 2. Kadra Placówki

Kierownikiem Placówki jest Pan Robert Kostański. Pan Kostański ma wykształcenie wyższe magisterskie na kierunku pedagogika w specjalności praca socjalna. Posiada wymagany ustawowo staż pracy w instytucjach zajmujących się pracą z dziećmi lub rodziną przed objęciem stanowiska kierownika, nie jest i nie był pozbawiony władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie jest mu zawieszona ani ograniczona, nie jest także obciążony obowiązkiem alimentacyjnym i nie był skazany prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe. Kierownik okazał wydruk potwierdzający, że nie figuruje w bazie danych Rejestru Sprawców Przystępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym. Kwalifikacje Kierownika Placówki są zatem **zgodne z art. 25 ust. 2 ww. ustawy**. W trakcie kontroli sprawdzono również kwalifikacje kadry merytorycznej zatrudnionej w Placówce. Stwierdzono, że w okresie objętym kontrolą zatrudnionych (na podstawie umowy zlecenia) było 6 wychowawców. Każda z ww. osób ma wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku, co jest **zgodne z art. 26 ust. 1 ww. ustawy**. Z analizy akt osobowych wynika, że każda z osób zatrudnionych w Placówce była weryfikowana przed objęciem stanowiska lub podjęciem pracy pod kątem posiadania pełnej władzy rodzicielskiej, niekaralności oraz wypełnienia obowiązku alimentacyjnego oraz nie figurowania w bazie danych Rejestru Sprawców Przystępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym, co jest **zgodne z art. 7b oraz art. 26 ust. 2 ww. ustawy**.

Powyższe potwierdzono podczas oględzin dokumentacji kadrowej, z których sporządzono protokół, zaakceptowany i podpisany przez Kierownika Jednostki.

(akta kontroli: str. 25-35)

Ustalono, że w okresie objętym kontrolą, Placówka korzystała z pomocy wolontariuszy, z którymi zostały spisane porozumienia o wykonywanie świadczeń wolontarystycznych. Każda z ww. osób nie jest i nie była pozbawiona władzy rodzicielskiej oraz władza rodzicielska nie

została jej zawieszona ani ograniczona, nie ponosi obowiązku alimentacyjnego i nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe oraz nie figuruje w bazie danych Rejestru Sprawców Przystępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym. Powyższe jest zgodne z **art. 26 ust. 2, art. 28 ust. 3 ww. ustawy w zw. z art. 42 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2023 r., poz. 571).**

(akta kontroli: str. 36-109)

W trakcie kontroli przedstawiono 5 przykładowych miesięcznych rozkładów godzin pracy wychowawców. Analiza ww. miesięcznych harmonogramów wykazała, że na dyżurze planowana jest zawsze obsada co najmniej jednego wychowawcy dla 15 wychowanków. Powyższe było **zgodne z art. 28 ust. 2 ww. ustawy.**

(akta kontroli: str. 110-118)

### 3. Praca na rzecz dziecka, jako element systemu wspierania rodziny

Placówka funkcjonuje przez cały rok kalendarzowy, przez wszystkie dni robocze, minimum 4 godziny dziennie, dostosowane do potrzeb dzieci, młodzieży i rodziców podopiecznych. Ustalono, że w Jednostce dzieci i młodzież objęte były opieką i wsparciem od poniedziałku do piątku. W poniedziałki, środy i piątki opieka sprawowana była w godzinach od 15 do 19, natomiast we wtorki i w czwartki, zajęcia odbywały się w godzinach od 14 do 18. Liczbę miejsc w Placówce określa Statut Placówki: 50 dla osób małoletnich oraz na 20 dla osób dorosłych, przy czym liczba dzieci przebywających jednocześnie w Klubie, nie może przekroczyć 30. W kontrolowanym okresie do Placówki zapisanych było 53 podopiecznych, w przedziale wiekowym od 10 do 19 roku życia. Analiza przykładowych list obecności wykazała, że w lutym 2023 r., na zajęciach najwięcej było 23 podopiecznych a najmniej 6, tylko 1 dziecko z zapisanych nie wzięło ani razu udziału w zajęciach w tym miesiącu. W maju 2023 r., najwięcej było 18 osób na zajęciach a najmniej 1 uczestnik, 7 dzieci nie przyszło ani razu na zajęcia do Klubu. W sierpniu 2023 r., pierwsze dwa tygodnie Placówka miała przerwę urlopową, w pozostałym okresie na zajęciach było obecnych od 16 do 19 uczestników; 26 osób ani razu nie pojawiło się w Klubie. W grudniu 2023 r., najwięcej było obecnych 42 dzieci, podczas spotkania wigilijnego. Najmniej podczas zajęć było 6 uczestników, a 10 dzieci nie wzięło w ogóle udziału w zajęciach w Klubie. W styczniu 2024 r. najwięcej było 20 uczestników na zajęciach a najmniej 4; 2 osoby w ogóle nie przyszły na zajęcia. Każdego dnia opiekę nad dziećmi i młodzieżą sprawowało 2 wychowawców.

(akta kontroli: str. 123-155)

Działania kontrolne wykazały, że dzieci i młodzież, w trakcie pobytu w Placówce, miały zapewniony ciepły posiłek, ciepły napój, stały dostęp do napojów typu woda oraz podwieczorek. Zdarzało się, że dzieci same przygotowywały kanapki, ciastka czy budyń, w ramach zajęć kulinarnych prowadzonych przez wychowawcę. Powyższe było **zgodne z § 6 pkt 2 ppkt 5 Regulaminu w zw. z art. 28 ust. 4 ww. ustawy.**

(akta kontroli: str. 12-19; 122; 134-155; 301-302)

Okazana dokumentacja zawierała potwierdzenie pracy z dzieckiem oraz podejmowania przez wychowawców współpracy z rodzicami dzieci. Kierownik złożył oświadczenie, z którego wynika, iż Placówka współpracuje z rodzicami lub opiekunami dzieci, z placówkami oświatowymi i podmiotami leczniczymi. W analizowanej dokumentacji znajdują się zapisy potwierdzające współpracę Jednostki z placówkami oświatowymi – wychowawcami klas, psychologami i pedagogami szkolnymi, pracownikami socjalnymi MOPR, asystentami rodziny i kuratorami sądowymi. Ponadto, wychowawcy Jednostki współpracowali z instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny, tj.: Fundacją Dziecko w Centrum. Powyższe zatem było **zgodne z art. 23 ust. 1 ww. ustawy**.

W analizowanym okresie udział dziecka w zajęciach był nieodpłatny i dobrowolny, za zgodą rodziców bądź opiekunów prawnych, co było **zgodne z art. 23 ust. 2 i 3 ww. ustawy**. Nie było też przypadków skierowania dziecka do Placówki przez sąd. Powyższe znalazło potwierdzenie w oświadczeniu Kierownika oraz analizowanej dokumentacji.

(akta kontroli: str. 119-121; 134-155; 197-300)

Na podstawie analizy dokumentacji Placówki ustalono, że organizacja zajęć opiera się na rocznym planie pracy Placówki, który określa potrzeby grupy wiekowej, na co wskazuje § 10 Regulaminu Organizacyjnego Placówki. W ramach realizacji rocznego planu zawiera się kilka elementów:

- a) świetlica „Klub Pod Serduszkciem” – wsparcie polega na oferowaniu pomocy edukacyjnej, zapewnieniu możliwości spożywania posiłku, zapewnieniu atrakcyjnych form spędzania czasu wolnego, rozwijaniu zainteresowań i uzdolnień dzieci, zapobieganiu uzależnieniom, zwłaszcza od alkoholu i substancji psychoaktywnych poprzez profilaktykę uzależnień oraz przeciwdziałanie patologiom społecznym poprzez niwelowanie negatywnych postaw wynikających z nieprawidłowej socjalizacji i wadliwych oddziaływań rodzicielskich;
- b) zajęcia w ramach cyklu „Stop uzależnieniom” – zajęcia grupowe, mające na celu ukazywanie uczestnikom zagrożeń wynikających z uzależnienia od alkoholu narkotyków, ale również uzależnienia od Internetu i telefonu, uzależnienia od nikotyny czy niezdrowej żywności;
- c) zajęcia w ramach cyklu „Apetyt na życie” – zajęcia grupowe, odbywają się na terenie Placówki w formie warsztatów kulinarnych, jak i poza Placówką – podopieczni wraz z wychowawcami wychodzą do restauracji, kawiarni czy też pizzerii. Zajęcia te mają na celu ukazanie uczestnikom wartości wynikającej ze zdrowego sposobu odżywiania się, racjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami, zgodnie z zasadami ekologii i ekonomii. Ponadto dzieci i młodzież mają poznawać kuchnie świata;
- d) zajęcia „Kinomaniacy pod Serduszkciem” – zajęcia te realizowane są na terenie Placówki, jak również poprzez wyjścia z podopiecznymi do kina czy teatru;
- e) indywidualna specjalistyczna pomoc pedagogiczna dla rodziców małoletnich – zajęcia mają formę cyklu indywidualnych spotkań wychowawców Placówki z rodzicami

i opiekunami prawnymi dzieci i młodzieży, którzy borykają się z trudnościami opiekuńczo – wychowawczymi, podczas pełnienia roli rodzica.

Ustalono, że praca z dziećmi dotyczyła głównie:

- zapewnienia opieki i wychowania małoletnim,
- pomocy w przezwyciężaniu kryzysów szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych i osobistych,
- realizowaniu indywidualnych programów korekcyjnych, tworzonych przez wychowawców pracujących z dziećmi i młodzieżą,
- pomocy w nauce, odrabianiu prac domowych, przygotowywania do zajęć lekcyjnych,
- organizacji czasu wolnego, wspólnych zabaw i zajęć sportowych,
- rozwijania zainteresowań i uzdolnień dzieci poprzez udział w zajęciach plastycznych i artystycznych,
- prowadzenia zajęć psychologicznych i profilaktycznych, zwłaszcza z zakresu profilaktyki uzależnień,
- prowadzenia zajęć kulinarnych – przygotowywanie i spożywanie posiłku,
- pracy z rodziną podopiecznych, mającej na celu, zdobywanie wiedzy z zakresu profilaktyki uzależnień, zdobywania kompetencji emocjonalnych oraz społecznych,
- organizowania czasu wolnego podczas ferii zimowych i wakacji letnich w formie wyjazdów kilkudniowych i stacjonarnych form wypoczynku o charakterze profilaktycznym i ogólnorozwojowym.

Odnotowano, że w Placówce zapewniała dzieciom i młodzieży opiekę i wychowanie, pomoc w nauce oraz organizację czasu wolnego, zabawę i zajęcia sportowe oraz rozwój zainteresowań, co było **zgodne z art. 24 ust. 2 ww. ustawy**.

Placówka obejmowała wsparciem i opieką głównie dzieci i młodzież z rodzin przeżywających trudności opiekuńczo – wychowawcze. Głównymi problemami, z jakimi borykały się rodziny podopiecznych to: niewydolność opiekuńczo – wychowawcza, niezaradność życiowa, uzależnienie od alkoholu.

(akta kontroli: str. 12-19; 134-302)

W trakcie kontroli, tj. 7 marca 2024 r., została przeprowadzona rozmowa z dziećmi i młodzieżą obecną w Klubie. W rozmowie brało udział 8 wychowanków, i został z niej sporządzony zapis. Podczas rozmowy, wychowankowie zostali zapytani o to, jakiego rodzaju wsparcia Placówka im udziela oraz jak oceniają jej funkcjonowanie. Wychowankowie potwierdzili ustalone przez inspektorów działania w zakresie wsparcia opiekuńczego i wychowawczego oraz prowadzonych zajęć, a nadto poinformowali, że dobrze czują się w Placówce i nie mają do jej pracy zastrzeżeń.

(akta kontroli: str. 301-302)

Na tym kontrolę zakończono.

Dokonano wpisu do „Książki kontroli” pod nr 1/2024.

#### **IV. Pozostałe informacje.**

Niniejszy dokument sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden przekazano Kierownikowi placówki Wsparcia Dziennego – Świetlicy Środowiskowej „Klub Pod Serduszkciem”, drugi pozostawiono w dokumentacji Wojewody Wielkopolskiego.

Treść wystąpienia pokontrolnego podlega udostępnieniu, zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r., poz. 902), z wyłączeniem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1781).

Zgodnie z art. 197d ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r., poz. 177 z późn. zm.) kontrolowana Jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych zaleceń, zgłosić do nich zastrzeżenia.

Wojewoda w terminie 14 dni od dnia otrzymania zastrzeżeń, o których mowa powyżej przedstawia stanowisko w sprawie ich uwzględnienia.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę kontrolowana Jednostka jest obowiązana w terminie 30 dni od dnia otrzymania stanowiska Wojewody, do powiadomienia Wojewody o realizacji zaleceń pokontrolnych, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Zgodnie z art. 198 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2024 r., poz. 177 z późn. zm.) kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 197d ust. 1 ustawy, podlega karze pieniężnej w wysokości od 1.000 do 15.000 zł.

Wystąpienie pokontrolne zawiera 8 stron.

Katarzyna Brzóska  
Inspektor wojewódzki

Edyta Kita  
Starszy specjalista

z up. Wojewody Wielkopolskiego  
Hanna Zawadka  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej  
Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego

*/-podpisano bezpiecznymi podpisami elektronicznymi weryfikowanymi przy pomocy ważnych klasyfikowanych certyfikatów/*

Dokument sporządziła:  
Edyta Kita  
Starszy specjalista  
27.03.2024 r