



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

Poznań, 4 października 2024 r.

PS-Pi.431.13.2024

**Pan**  
**Sebastian Strzylak**  
**Kierownik**  
**Domu Seniora – Rezydencja Margonin**  
ul. Powstańców Wielkopolskich 65  
64-830 Margonin

# **ZALECENIA POKONTROLNE**

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., 1283), art. 49 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców (Dz.U. z 2024 r., poz. 236 ze zm.) zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził w okresie od 5 do 31 lipca 2024 r. kontrolę doraźną w Domu Seniora – Rezydencja Margonin, z siedzibą pod adresem: 64-830 Margonin, ul. Powstańców Wielkopolskich 65, określanym dalej wyrażeniem Dom lub Placówka.

Zakres kontroli obejmował sprawdzenie standardu usług socjalno-bytowych i przestrzeganie praw osób przebywających w placówkach zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz zgodności zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami w okresie od 1 stycznia 2024 r. do dnia zakończenia kontroli oraz działań wcześniejszych, jeżeli miały one związek z przedmiotem kontroli.

Ustaień kontrolnych dokonano w oparciu o wyniki analizy dokumentacji, przedstawionych informacji i danych. Ustalenia zostały opisane w protokole kontroli podpisanym bez zastrzeżeń przez kierownika Placówki.

Ilekoć w niniejszym piśmie użyto wyrazu ustawa, należy przez to rozumieć ustawę z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283).

W wyniku kontroli ustalono, co następuje.

Placówka Dom Seniora – Rezydencja Margonin zarejestrowana jest w rejestrze placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, w tym prowadzonych na podstawie przepisów o działalności gospodarczej Wojewody Wielkopolskiego pod numerem 58.

Decyzją nr PS-Pi.9423.2.4.2022.1. z 12 kwietnia 2023 r. wydano zezwolenie na prowadzenie Placówki w ramach działalności gospodarczej na czas nieokreślony z liczbą miejsc 46.

W 1. dniu kontroli (5 lipca 2024 r.) w Placówce przebywały 34 osoby, w ostatnim dniu kontroli (31 lipca 2024 r.) w Placówce przebywało 35 osób, w tym 3 osoby nowoprzybyłe.

Liczba osób w Placówce nie przekroczyła liczby dopuszczalnej określonej w zezwoleniu na prowadzenie Placówki.

W zakresie warunków bytowych nie stwierdzono nieprawidłowości. W Placówce znajdują się pomieszczenia ogólnodostępne zgodnie z art. 68 ust 5 ustawy o pomocy społecznej, pokoje mieszkalne nie więcej niż trzyosobowe, o metrażu i z wyposażeniem zgodnym ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Łazienki przy pokojach, dla nie więcej niż 3-4 osób, przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

Działalność Placówki w kontrolowanym zakresie ocenia się pozytywnie, mimo stwierdzonych nieprawidłowości, opisanych w dalszej części zaleceń.

Stwierdzone nieprawidłowości.

1. Na budynku, w którym prowadzona jest Placówka, nie umieszczono tablicy informacyjnej, zawierającej informacje wskazane w art. 68 a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej, co stanowi naruszenie niniejszego przepisu.

2. Na tablicy ogłoszeń, która znajduje się na I piętrze budynku, nie zamieszczono informacji wymienionych w art. 68 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Ponadto, umieszczenie tablicy w takiej lokalizacji, w ocenie zespołu kontrolnego, nie spełnia warunku widoczności i dostępności dla wszystkich mieszkańców oraz ich przedstawicieli i rodzin. Stanowi to naruszenie wskazanego przepisu.
3. Wskaźnik zatrudnienia personelu opiekuńczego w miesiącach od marca do lipca 2024 r. nie spełniał wymagań określonych w art. 68 a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej, tj. 1/3 pełnego etatu na 1 osobę przebywającą w Placówce.
4. W kilkunastu przypadkach umowy nie zostały podpisane przez mieszkańców, w kilku przypadkach osoby przebywały/przebywają w Placówce bez aktualnych umów, co narusza art. 68 a pkt 1 lit. a oraz art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w zakresie prawa do wolności.
5. W przypadku osoby całkowicie ubezwłasnowolnionej w dokumentacji Placówki stwierdzono brak postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w placówce, co narusza art. 68 a pkt 1 lit. f, w związku z art. 68 c ustawy o pomocy społecznej.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, zalecam.

1. Umieścić w widocznym miejscu budynku, w którym prowadzona jest Placówka, tablicę zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, zgodnie z art. 68 a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.
2. Umieścić w miejscu dostępnym dla mieszkańców, ich przedstawicieli i rodzin tablicę ogłoszeń zawierającą informacje wymienione w art. 68 a pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.
3. Dostosować wskaźnik zatrudnienia do wymogów określonych w art. art. 68 a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.
4. Zachować staranność w zakresie prowadzonej dokumentacji zgodnie z art. 68 a pkt 1 lit. a oraz art. 68 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Podpisywać umowy z osobami przebywającymi w Placówce i aktualizować je w przypadku przedłużenia pobytu w Placówce.
5. W przypadku osób całkowicie ubezwłasnowolnionych, w dokumentacji mieszkańców przechowywać postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w placówce, zgodnie z art. 68 a pkt 1 lit. f ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej ma Pan prawo w terminie 7 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich zastrzeżenia.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 130 ust. 1 cytowanej ustawy, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

Pisemnej informacji o sposobie wykonania zaleceń pokontrolnych oczekuję w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych.

Informuję, że zgodnie z art. 67 ust. 3 a pkt 2, ust. 3 b, ust. 3 c ustawy o pomocy społecznej, jeżeli podmiot, któremu wydano zezwolenie na prowadzenie placówki przestał spełniać standardy, o których mowa w art. 68 ww. ustawy, wojewoda wyznacza dodatkowy termin na spełnienie standardów. Po bezskutecznym upływie terminu, wojewoda cofa zezwolenie na prowadzenie placówki. W przypadku cofnięcia zezwolenia wojewoda wykreśla placówkę z rejestru.

Ponadto informuję, że zgodnie z art. 130 ust. 6 ww. ustawy o pomocy społecznej, w przypadku stwierdzenia zagrożenia życia lub zdrowia osób przebywających w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, prowadzonej na podstawie zezwolenia, wojewoda może, cofając zezwolenie, wydać decyzję nakazującą wstrzymanie prowadzenia tej placówki, z nadaniem rygoru natychmiastowej wykonalności.

z up. Wojewody Wielkopolskiego  
Hanna Zawadka  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej  
Wielkopolskiego Urzędu  
Wojewódzkiego  
w Poznaniu

/-podpisano bezpiecznym podpisem  
elektronicznym  
weryfikowanym przy pomocy  
ważnego  
klasyfikowanego certyfikatu/