



**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

PS-Le.431.9.2.2022.2

Poznań, 24.10.2022 r.

**Pani**  
**Hanka Nolbrzyk**  
**Izabela Nolbrzyk**

Dom Opieki Społecznej „ALPINIA” s.c.  
ul. Leszczyńska 5D  
64-113 Osieczna

### **Zalecenia pokontrolne**

Na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.), zwaną dalej „ustawą o pomocy społecznej”, zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu, Delegatura w Lesznie, w dniach 5, 6 i 9 września 2022 r. przeprowadził kontrolę doraźną w Domu Opieki Społecznej „ALPINIA”, 64-113 Osieczna, ul. Leszczyńska 5D zwanym dalej „Domem Opieki”, „Domem”, „Placówką” lub określanym skrótem DOS.

Zakres kontroli doraźnej obejmował sprawdzenie wybranych elementów standardów usług socjalno-bytowych i przestrzegania praw osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub w podeszłym wieku, w okresie od dnia 1 czerwca 2022 r. do dnia zakończenia kontroli oraz realizacji zaleceń pokontrolnych wydanych przez Wojewodę Wielkopolskiego dnia 16 września 2021 r.

Ustalenia pokontrolne zostały szczegółowo opisane w protokole, który został podpisany bez zastrzeżeń przez Współwłaścicieli Domu Opieki w dniu 3 października 2022 r.

W toku kontroli ustalono, co następuje:

Dom Opieki działa m.in. na podstawie decyzji Wojewody Wielkopolskiego w sprawie wydania Współwłaścicielom Domu Opieki Społecznej „ALPINIA” s.c. Hanka Nolbrzyk, Waldemar Nolbrzyk zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej z zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku z liczbą miejsc 30.

Z dniem 2 grudnia 2021 r. nastąpiła zmiana współnika. W związku ze śmiercią p. Waldemara Nolbrzyk, nowym współnikiem została p. Izabela Nolbrzyk.

W pierwszym dniu kontroli w Domu Opieki zamieszkiwało 30 osób – wszystkie na podstawie bezterminowych umów.

Zalecenie pokontrolne nr 1 Wojewody Wielkopolskiego z dnia 16 września 2021 r. obligowało Właścicieli Placówki do niezwłocznego dostosowania liczby osób objętych opieką Placówki do limitu miejsc wskazanego w decyzji Wojewody Wielkopolskiego, tj. 30 osób.

Liczba osób przebywających w dniach kontroli w Domu Opieki była zgodna z warunkami określonymi w zezwoleniu na prowadzenie placówki wyartykułowanymi w decyzji Wojewody Wielkopolskiego, zgodnie z wymogiem wynikającym z art. 67 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Wyżej wymienione zalecenie pokontrolne zostało zrealizowane.

Metraż pokoi ustalony został w oparciu o informacje przedstawione przez Kierownika DOS, zgodnie z którymi wszystkie pokoje mieszkalne spełniały wymogi metrażowe określone w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. a i b ustawy o pomocy społecznej.

Zalecenie pokontrolne nr 2 Wojewody Wielkopolskiego z dnia 16 września 2021 r. nakazywało Właścicielom Placówki zapewnienie mieszkańcom norm metrażowych zagwarantowanych w przepisach dot. standardu usług bytowych, określonych w ww. art. ustawy. Powyższe świadczy o zrealizowaniu wyżej wymienionego zalecenia pokontrolnego.

W pokojach Domu znajdowały się łóżka lub tapczany, szafy, stoły, krzesła lub fotele oraz szafki nocne. Wyposażenie w ww. sprzęt w liczbie odpowiadającej obsadzie osobowej pokoju w pierwszym dniu kontroli, (tj. 5.09.2022 r.) stwierdzono w 11 pokojach. Braki w wyposażeniu stwierdzono w 9 pokojach, przy czym w 6 pokojach brakowało stołu, w 3 pokojach brakowało krzesła, a w 2 pokojach brakowało szafki nocnej. Wszystkie braki w wyposażeniu pokoi mieszkalnych zostały uzupełnione w trakcie kontroli i uwzględnione podczas ponownych oględzin budynku, (tj. 9.09.2022 r.). Po uzupełnieniu wyposażenia pokoi, DOS spełnia wymogi określone w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy o pomocy społecznej.

W związku z powyższym uznaje się, iż zalecenie pokontrolne nr 3 z dnia 16 września 2021 r. zostało zrealizowane w trakcie bieżącej kontroli.

Liczba toalet i stanowisk kąpielowych na każdym z pięter umożliwia korzystanie zarówno z miejsc kąpielowych, jak i WC przez nie więcej niż 2 osoby. Wszystkie łazienki dla mieszkańców są wyposażone w uchwyty dla niepełnosprawnych. Powyższe świadczy o zgodności z wymogiem określonym w art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

W dniu przeprowadzenia oględzin pomieszczeń sanitarnych nie stwierdzono w nich usterek, w związku z tym zalecenie pokontrolne nr 4 z dnia 16 września 2021 r. zalecające usunięcie usterek w pomieszczeniach sanitarnych stwierdzonych w przebiegu poprzedniej kontroli uznaje się za zrealizowane.

W wyniku oględzin zespół inspektorów zwrócił uwagę, iż łazienki znajdujące się przy pokojach posiadają bariery architektoniczne, wysokie brodziki oraz progi z płytek przy prysznicach, które uniemożliwiają swobodne i bezpieczne korzystanie z pomieszczeń. W związku z powyższym łazienki nie spełniają standardu, jaki jest wymagany przepisami prawa – art. 68 ust. 4 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.

Powyższe uznaje się za brak realizacji zalecenia pokontrolnego nr 5 z 16 września 2021 r.

Ponadto w łazienkach przy 3 pokojach w trakcie oględzin unosił się nieprzyjemny zapach. Zniwelowanie nieprzyjemnego zapachu w łazienkach mieszkańców, tak aby spełniać wymogi określone w art. 68 ust. 1 pkt 2 lit. c i ust. 6 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej było zaleceniem pokontrolnym nr 6 Wojewody Wielkopolskiego z dnia 16.09.2021 r., które nie zostało zrealizowane. W trakcie obecnej kontroli nieprzyjemny zapach poza łazienkami unosił się także w 4 pokojach mieszkalnych.

W pierwszym dniu kontroli, (tj. 5.09.2022 r.) kolacje były wydawane o godzinie 17:00. Potwierdzili to także mieszkańcy na spotkaniu z zespołem inspektorów. Mieszkańcy zgłosili niezadowolenie z informacji, iż kolacja zgodnie z przepisami ma być podawana nie wcześniej niż o godzinie 18.00. Zespół inspektorów wyjaśnił mieszkańcom, iż Placówka będzie

zobligowana do przestrzegania przepisów ustawy o pomocy społecznej, która reguluje działalność tego typu placówki w tym zakresie.

Podczas kontroli Kierownik DOS poinformowała, że śniadanie jest wydawane o godzinie 8:00, obiad o godzinie 12:00, a kolacja będzie o godzinie 18:00. Dodatkowo o godzinie 14:30 podawany jest podwieczerek.

Zalecenie pokontrolne nr 7 Wojewody Wielkopolskiego z dnia 16 września 2021 r. obligowało Właścicieli Placówki do zmiany godziny wydawania ostatniego posiłku na nie wcześniej niż 18:00, zgodnie z wymogiem określonym w art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Powyższe uznaje się za brak realizacji zalecenia pokontrolnego nr 7 z 16 września 2021 r.

Dom w dniach kontroli nie spełniał wymogów określonych w art. 68a pkt 4 i pkt 5 ustawy, tj. zarówno w zakresie kwalifikacji osób zatrudnionych w DOS do bezpośredniej pracy z mieszkańcami jak i liczby pracowników wykonujących tę pracę.

Powyższe świadczy o braku realizacji zaleceń pokontrolnych nr 8 i nr 9 z dnia 16 września 2021 r. odnoszących się do zagwarantowania odpowiedniej liczby pracowników świadczących całodobowe usługi opiekuńcze adekwatnie do liczby mieszkańców, zgodnie z wymogami określonymi w art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej i zapewnieniu wykonywania tych czynności przez osoby posiadające kwalifikacje formalne lub udokumentowany staż pracy zgodnie z wymogami określonymi w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

Zespół inspektorów został poinformowany przez Współwłaścicielkę, że Placówka aktualnie nie korzysta z usług wolontariuszy. Powyższe świadczy o realizacji zalecenia pokontrolnego nr 10 z dnia 16 września 2021 r. nakazującego zaprzestania korzystania z usług wolontariuszy.

29 sierpnia 2022 r. do Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu wpłynęło pismo Pani D.M. wnuczki byłej mieszkanki, w którym opisano spostrzeżenia ww. na temat opieki sprawowanej przez Dom Opieki Społecznej „ALPINIA” w Osiecznej.

Zespół inspektorów w trakcie kontroli Placówki w rozmowach z mieszkańcami DOS poruszał wszystkie kwestie podnoszone w piśmie i żaden z mieszkańców nie zgłosił zastrzeżeń co do funkcjonowania Placówki w powyższym zakresie. Poruszone problemy szczegółowo opisano w protokole kontroli nr PS-Le.431.9.2.2022.2. z dnia 26.09.2022 r.

Przeprowadzona wśród pracowników Domu ankieta także nie wykazała istnienia niedomogów DOS opisanych w ww. piśmie.

Podsumowując, nie stwierdzono naruszenia art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

Działalność jednostki w zakresie objętym kontrolą, mimo stwierdzonych nieprawidłowości, ocenia się pozytywnie.

Reasumując, w zakresie realizacji zaleceń pokontrolnych wystosowanych pismem z dnia 16 września 2021 r., stwierdzono wykonanie 5 z 10 wydanych Właścicielom Placówki zaleceń pokontrolnych oraz brak realizacji 5 zaleceń pokontrolnych.

**Biorąc pod uwagę powyższe ustalenia, ponownie wnoszę o niezwłoczne podjęcie następujących działań:**

1. Wykonanie zaleceń pokontrolnych nr PS-Le.431.9.2.2021.2, wydanych przez Wojewodę Wielkopolskiego poprzez:

- 1) Zmodernizowanie pomieszczeń sanitarnych w taki sposób, by zniwelować progi w łazienkach, tak aby spełnić wymogi wynikające z art. 68 ust. 4 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej.
- 2) Zniwelowanie nieprzyjemnego zapachu w łazienkach i pokojach mieszkańców, tak aby spełnić wymogi określone w art. 68 ust. 1 pkt 2 lit. c, ust. 6 pkt 6 ustawy o pomocy społecznej.
- 3) Zagwarantowanie odpowiedniej liczby pracowników świadczących całodobowe usługi opiekuńcze adekwatnie do liczby mieszkańców, zgodnie z wymogami określonymi w art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.
- 4) Zapewnienie wykonywania czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy, przez osoby posiadające kwalifikacje formalne lub udokumentowany staż pracy, zgodnie z wymogami określonymi w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.
- 5) Zmianę godziny wydawania ostatniego posiłku na nie wcześniej niż 18, zgodnie z wymogiem określonym w art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

Ponadto rekomenduję:

- na bieżąco monitorować wyposażenie pokoi mieszkalnych w łóżko lub tapczan, szafę, stół, krzesła i szafkę nocną dla każdej osoby, zgodnie z art. 68 ust. 4 pkt. 3 lit. c ustawy o pomocy społecznej;
- uregulować zasady odwiedzin mieszkańców w taki sposób, aby były one czytelne i udostępnione oraz przedkładane do zapoznania się i akceptacji krewnych mieszkańców przyjmowanych do Placówki;
- dokumentować i wyjaśniać sytuacje konfliktowe w relacjach z mieszkańcem i / lub rodziną oraz zachowania niestandardowe mieszkańców i członków ich rodzin, tak by z dokumentacji tej wynikało, co i kiedy się wydarzyło, z czym udziałem i jakie działania zostały podjęte przez DOS w danej sytuacji.

Mając na uwadze stwierdzone wyżej nieprawidłowości, na podstawie art. 128 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, oczekuję przedstawienia przez Panię, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, pisemnych informacji o sposobie ich realizacji.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 7 dni od daty otrzymania niniejszych zaleceń pokontrolnych, przysługuje Paniom prawo zgłoszenia zastrzeżeń.

W przypadku uwzględnienia zastrzeżeń, zgodnie z art. 128 ust. 5 ustawy o pomocy społecznej, w terminie 30 dni, są Pani zobowiązane do powiadomienia o realizacji zaleceń, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych zastrzeżeń.

Jednocześnie przypominam, że zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 zł do 12.000 zł.

z up. Wojewody Wielkopolskiego  
/-/ Hanna Zawadka  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej  
Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego  
w Poznaniu

Do wiadomości:

1. Hanka Nolbrzyk  
Dom Opieki Społecznej „Alpinia” s.c.  
ul. Leszczyńska 5D, 64-113 Osieczna.
2. Izabela Nolbrzyk  
Dom Opieki Społecznej „Alpinia” s.c.  
ul. Leszczyńska 5D, 64-113 Osieczna.

Dokument sporządziła: Grażyna Głuszak, dnia 4.11.2022 r.