



Poznań, dnia 18 lipca 2019 r.

**WOJEWODA WIELKOPOLSKI**

**PS-Le.431.9.2.2019.4**

**Pan**  
**Mirosław Lempach**  
**Prezes Spółki**  
***Dom Zdrowia i Spokoju Sp. z o.o.***

**Pani**  
**Natalia Lempach**  
**Dyrektor**  
**Domu Seniora**  
***Dom Zdrowia i Spokoju***  
Szelejewo Drugie 10 A  
63-820 Piaski

### **Wystąpienie pokontrolne**

Na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) (zwanej dalej *ustawą*) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. Nr 61, poz. 543 ze zm.), zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Wielkopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Poznaniu przeprowadził w dniach 18, 22, 23, 24 i 28 maja 2019 r. kontrolę kompleksową w Domu Seniora „Dom Zdrowia i Spokoju”, Szelejewo Drugie 10A, 63-820 Piaski (zwanym dalej *Domem Seniora lub Domem*).

Zakres kontroli obejmował zgodność organizacji i funkcjonowania jednostki kontrolowanej z ustawą o pomocy społecznej w okresie od 1 stycznia 2018 r. do dnia zakończenia kontroli. Ustalenia pokontrolne zostały szczegółowo opisane w protokole pokontrolnym, który został podpisany bez zastrzeżeń przez Zarząd Spółki oraz Dyrektora Domu w dniu 27.06.2019 r.

#### W toku kontroli ustalono, co następuje:

Dom Seniora działa m.in. na podstawie decyzji Wojewody Wielkopolskiego w sprawie wydania Spółce *Dom Zdrowia i Spokoju Spółka z o.o.* zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową

opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku z liczbą miejsc 48.

Dom poddawany jest regularnym kontrolom w zakresie przestrzegania przepisów przeciwpożarowych oraz w zakresie spełniania standardów higienicznych, a zalecenia organów sprawujących nadzór w tym zakresie są realizowane na bieżąco.

W zakresie warunków bytowych stwierdzono:

Otoczenie Domu pozbawione jest barier architektonicznych. Posesja została ogrodzona. Wjazd na teren posesji i ścieżki prowadzące do wejść zostały utwardzone. Przy posesji zorganizowano parking. Trzykondygnacyjny obiekt posiada kilka wejść, prowadzących do piwnicy i na parter. Wejścia, poza jednym, zostały zaopatrzone w podjazdy dla wózków inwalidzkich. W budynku zainstalowano windę umożliwiającą transport osób leżących, która łączy wszystkie kondygnacje budynku. Powyższe jest zgodne z wymogiem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 1 i 2 ustawy.

Teren wokół budynku oraz korytarze Domu Seniora są objęte monitoringiem wizyjnym.

Pokoje mieszkalne są przeznaczone dla nie więcej niż 3 osób, wyposażone są w łóżka, szafy, stoły, krzesła i szafki nocne w ilości odpowiadającej liczbie osób zamieszkujących pokój. Wszystkie pokoje posiadają wymagany przepisem ustawy metraż w przeliczeniu na mieszkańca. Powyższe świadczy o zgodności z wymogiem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. a-d ustawy.

Przy pokojach mieszkalnych zorganizowano łazienki, wyposażone w toaletę, prysznic oraz umywalkę. Pomieszczenia sanitarne są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Liczba toalet i stanowisk kąpielowych umożliwia korzystanie z każdego przez nie więcej niż 2 mieszkańców. Powyższe stanowi o spełnianiu przez Dom wymogu standardu określonego w art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy.

W Domu znajdują się wymagane standardem pomieszczenia, takie jak jadalnia, pokój dziennego pobytu, pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia, co jest zgodne z art. 68 ust. 5 pkt 1-2 ustawy.

W dniach kontroli pomieszczenia Domu Seniora były czyste i estetycznie urządzone, czym spełniono wymóg wynikający z art. 68 ust. 6 pkt 6 ww. ustawy.

Placówka zapewnia mieszkańcom 3 posiłki dziennie, tj. śniadanie, obiad, kolację oraz dwa razy dziennie dodatkową przekąskę. Jadłospis uwzględnia dietę podstawową, jednak osoby wymagające szczególnego żywienia zgodnie ze wskazaniem lekarza, mają zapewnione

posiłki zmodyfikowane zgodnie z tą dietą. Placówka deklaruje dwugodzinny przedział czasowy dla wydawania każdego rodzaju posiłku, a ostatni posiłek jest podawany nie wcześniej niż o godzinie 18.00. Mieszkańcy mają dostęp do drobnych posiłków i napojów między posiłkami, mają też możliwość spożywania posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby mają zapewnioną pomoc przy karmieniu. Powyższe jest zgodne z art. 68 ust. 6 pkt 2-4 ww. ustawy.

Dom deklaruje monitorowanie zaopatrzenia mieszkańców w środki higieny osobistej, środki czystości, przybory toaletowe i inne przedmioty niezbędne do higieny osobistej. W trakcie oględzin we wszystkich łazienkach Domu znajdowały przedmioty osobiste mieszkańców służące do higieny osobistej. Powyższe jest zgodne z art. 68 ust. 6 pkt 5 ww. ustawy.

#### W zakresie usług opiekuńczych i wspomagających stwierdzono:

Placówka zapewnia pomoc w czynnościach życia codziennego, w miarę potrzeby pomoc przy ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu, organizację czasu wolnego, pomoc w zakupie odzieży i obuwia, udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych oraz pomoc w załatwianiu spraw osobistych, czym spełnia wymóg art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. a, c, d, e, ust. 3 pkt 1-3 ww. ustawy.

Analiza dokumentacji indywidualnej mieszkańców Domu wykazała, iż, ze wszystkimi mieszkańcami lub ich opiekunami prawnymi zostały zawarte umowy regulujące zasady pobytu, a stronom przekazano treść Regulaminu Domu. We wszystkich umowach zawarto dane identyfikacyjne mieszkańców, z numerem PESEL lub numerem dokumentu potwierdzającego tożsamość w przypadku braku tego numeru, dane personalne, adresy i numery kontaktowe ich opiekunów prawnych, ponadto – adresy i numery telefonów członków najbliższej rodziny. Powyższe świadczy o zgodności z wymogiem wynikającym z art. 68a pkt 1 lit. a-c, e ustawy.

W Domu zatrudnione są pielęgniarki oraz opiekunowie medyczni, do których głównych obowiązków należy pielęgnacja, w tym pielęgnacja w chorobie oraz pomoc mieszkańcom w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, co świadczy o stosowaniu się przez Dom do wymogu standardu określonego w art. 68 ust. 1 pkt 1 lit b oraz ust. 3 pkt 4 ustawy.

W Domu monitoruje się stan zdrowia każdego mieszkańca, a dokumentacja zawiera informacje o diagnozach, wynikach badań diagnostycznych, leczeniu, wydanych orzeczeniach, zaleceniach lekarskich, konsultacjach lekarskich, przypadkach korzystania ze

świadczeń zdrowotnych na terenie placówki oraz o zakresie stosowanej rehabilitacji. Powyższe jest zgodne z wymogiem określonym w art. 68a pkt 1 lit. d ustawy.

Na budynku Domu Zdrowia i Spokoju w widocznym miejscu umieszczono tablicę informacyjną zawierającą informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. W budynku w miejscu ogólnodostępnym zamieszczono informacje dotyczące zakresu działalności prowadzonej w Domu Seniora oraz podmiotu prowadzącego placówkę. Powyższe jest spełnieniem wymogu standardu wynikającym z art. 68a pkt 2 i 3 ww. ustawy

Reasumując, w dniach kontroli Dom Seniora „Dom Zdrowia i Spokoju” spełniał wymogi standardu dla placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, określone w zapisach art. 68 i 68a ustawy o pomocy społecznej. Tym samym nie wydaje się kontrolowanemu podmiotowi zaleceń pokontrolnych.

Z up. Wojewody Wielkopolskiego

*/-/ Monika Donke-Cieślewicz*  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej

Informacja sporządzona została przez  
Alicję Moder – starszego inspektora wojewódzkiego  
26.07.2019 r.